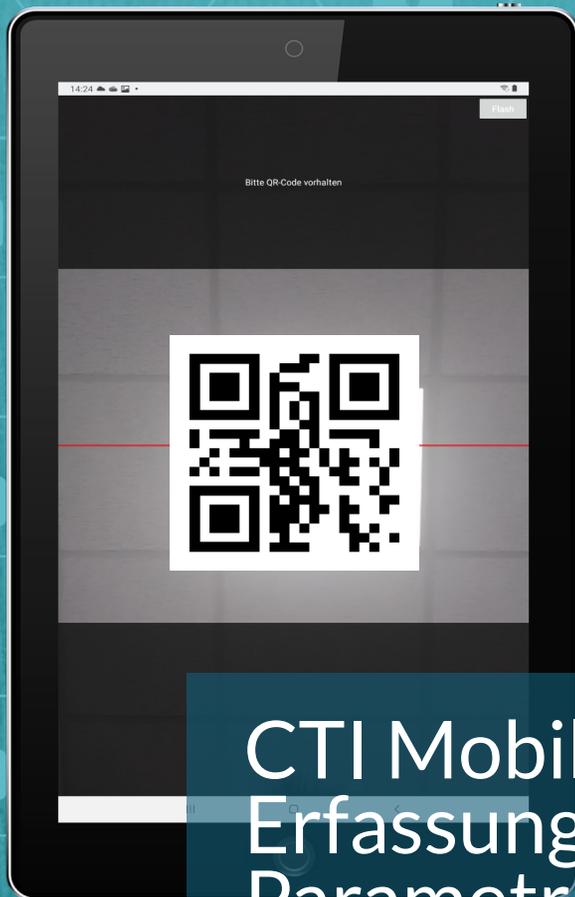


cti MobileApp



CTI MobileApp
Erfassung mit QR-Code
Parametrierung SageHR

- CTI MobileApp

CTI MobileApp
Handbuch
Version 1.0 (22.09.22)

CTI Commerzielle und Technische Informationssysteme GmbH
Eythstr. 11
D-04129 Leipzig
Telefon: +49 (3 4 1) 223 877 62
Telefax: +49 (3 4 1) 223 877 79
info@cti-components.com
www.cti-components.com
© CTI Commerzielle und Technische Informationssysteme GmbH 2021

Zu dieser Anleitung

Das vorliegende Handbuch enthält eine Beschreibung zur Anbindung der CTI MobileApp für die Zeiterfassung von Mitarbeitern über QR-Codes an die SageHR.

CTI MobileApp

Technische Änderungen vorbehalten

Wegen der technischen Weiterentwicklung können Abbildungen, Funktionsschritte und technische Daten geringfügig abweichen.

Kein Teil dieser Unterlagen darf ohne unsere ausdrückliche Genehmigung vervielfältigt oder an Dritte übertragen werden.

Inhaltsverzeichnis

Verwendung der CTI MobileApp

1.Erfassung außerhalb eines Kundennetzwerkes	4
2.Erfassung innerhalb eines Kundennetzwerkes	4
CTI MobileApp innerhalb eines Kundennetzwerke zur Teamerfassung mit QR-Codes am Tablet	5
Anwendung	5
Download der CTI MobileApp	5
Systemvoraussetzungen	5
Empfehlungen	5
QR Code	5
Bedienung der App	6
Anmeldung der App am Tservice-Datahub	7
Anlegen der MobileApp in Sage HR	8
Einstellungen in der MobileApp über SageHR	9

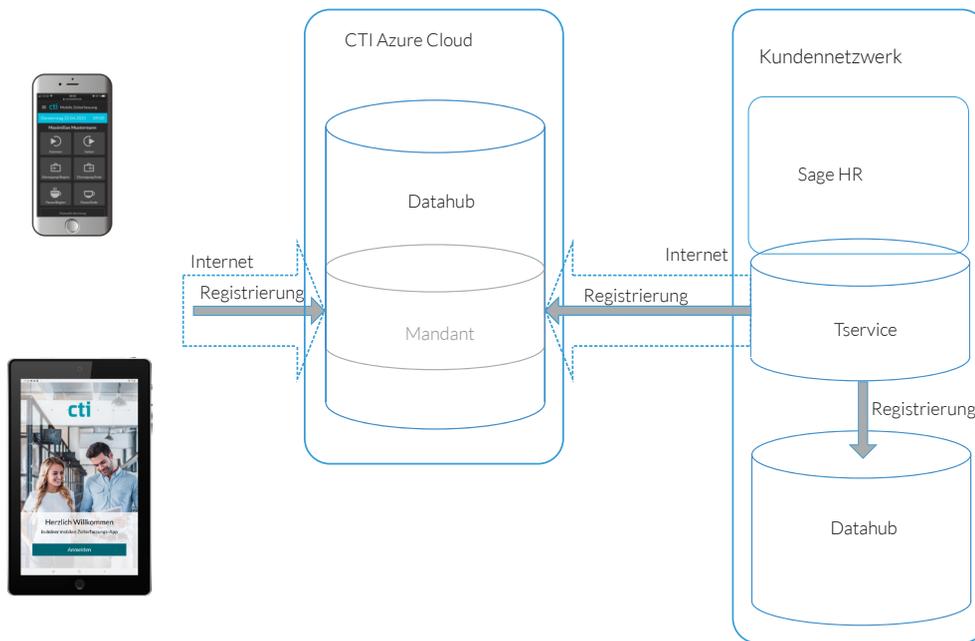
Verwendung der CTI MobileApp



Die CTI Mobile App kann auf folgende Weise verwendet werden:
Die Erfassung erfolgt außerhalb eines Kundennetzwerkes oder die Erfassung erfolgt ausschließlich Innerhalb eines Kundennetzwerkes.

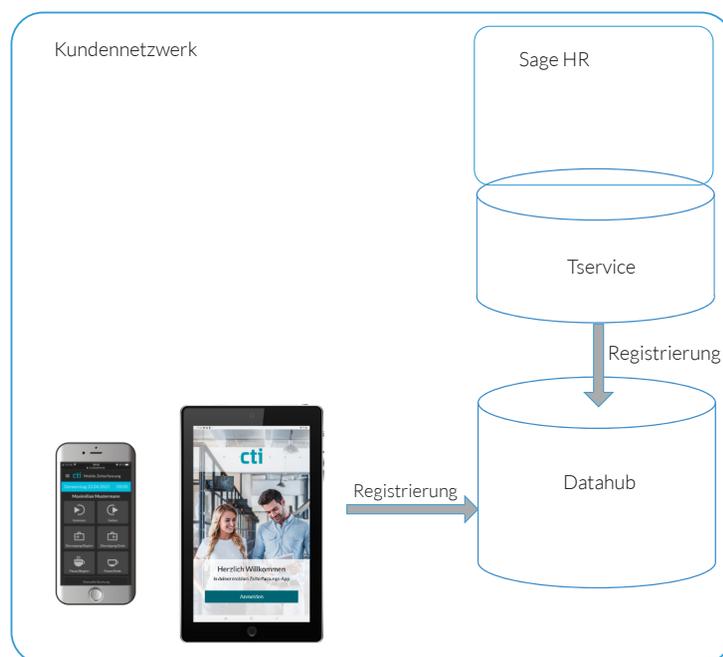
1. Erfassung außerhalb eines Kundennetzwerkes

- Persönliche Erfassung mit Smartphone (iOS / Android)
- Teamerfassung über Tablet mit QR-Code Scan (Android)



2. Erfassung innerhalb eines Kundennetzwerkes

- Teamerfassung über Tablet mit QR-Code Scan (Android)
- (Persönliche Erfassung mit Smartphone)



CTI MobileApp innerhalb eines Kundennetzwerkes zur Teamerfassung mit QR Codes am Tablet

Anwendung

Die App erfasst Zeitwirtschaftsdaten analog einem Zeiterfassungsgerät Karo. Identitätsmedium ist ein personenabhängiger QR-Code, der von der Person vor die Frontkamera eines Androidtablets gehalten wird. Look&Feel sind analog dem des Zeiterfassungsgerätes Karo gehalten.

Download der App CTI Mobile ZE

Die App CTI Mobile ZE kann über den Google Playstore auf einem Tablet installiert werden. Bei Tablets mit Androidversionen <9 wird die App im Playstore nicht angezeigt !

Systemvoraussetzungen

Die App zur Teamerfassung über QR-Code Scan läuft ausschließlich auf Android- Tablets .
(Keine Smartphones)

Voraussetzungen
Android 10 und höher
4 Kerne
Arbeitsspeicher 2 GB
Frontkamera 2MB



Empfehlungen

Um Manipulationen an den Tablets auszuschließen, empfehlen wir die Geräte in einem Kiosk-Mode oder Mobile Device Management (MDM) zu betreiben.

QR Code

Als Identmedium für die Personalzeiterfassung wird eine Transpondercodierung genutzt. Diese Transpondercodierung wird für die Erfassung mit QR-Code genutzt.

Hat eine Mitarbeiter einen Transponder mit der UID 00803FA123002, kann diese UID mit einem QR-Code Generator in einen QR-Code generiert werden, der dann vor dem Tablet den Mitarbeiter identifiziert.

Es kann natürlich jeder beliebige Text/Nummer (Name/Personalnummer) in einen QR-Code generiert und am Tablet genutzt werden. Er muss eindeutig sein.

Der QR-Code kann ausgedruckt zum Einsatz kommen oder auf dem Display eines Smartphones, wo er z.B. in einer Wallbox gespeichert ist.

CTI Mobile ZE App innerhalb des Kundennetzwerkes

Teamerfassung mit QR Codes am Tablet

Bedienung der App

Ausgangsdisplay

Button
„QR Code scannen“
drücken



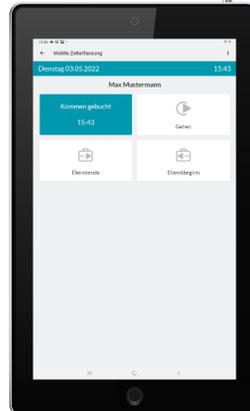
Kameradisplay

QR Code vor die
Frontkamera halten



Buchungsdisplay

Gewünschte Buchung
vornehmen



Die Rückmeldung für eine erfolgreiche Buchung wird über die betätigte Taste dargestellt.
Nach 10 sec. Kehrt die App in das Ausgangsdisplay zurück.
Der Nutzer kann die sofortige Rückkehr in das Ausgangsdisplay erzwingen oder das Buchungsdisplay halten, um weitere Eingaben vorzunehmen.

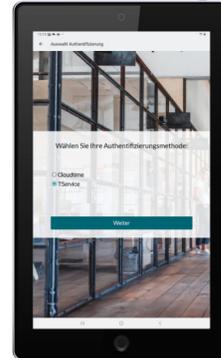
Dreipunktemenü im Buchungsdisplay

Buchungshistorie	Anzeige der vorgenommenen Buchungen
Nachrichten	Anzeige von Salden, Zeitkonten je nach Einstellung in der Zeitwirtschaft
Manuelle Buchung	Erweiterte Erfassung von Zeiten (z.B. für das Nachtragen versäumter Buchungen)

CTI Mobile ZE App innerhalb des Kundennetzwerkes Teamerfassung mit QR Codes am Tablet

Anmeldung der MobileApp am Tservice-Datathub

CTI Mobile App -> Menü -> Anmelden
Authentifizierungsmethode -> Tservice



DataHub-URL Adresse des DataHubTService
Z.B. `http://192.168.2.108/DataHubTS.Service`
#`http://localhost/DataHubTS.Service`

Passwort Wert des DataHubAuthSecret

TService Diagnoseseite -> Konfiguration -> alle Parameter anzeigen



Konfiguration Terminals Geplante Aufgaben Ausweise Zutritt Protokolle ▶ Prüflauf ?

TService Diagnose

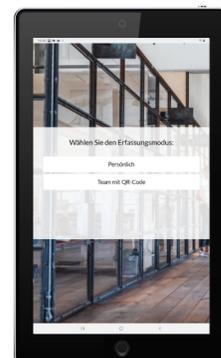
Konfiguration

[Nur wichtigste Parameter anzeigen](#) [Beschreibung einblenden](#) [Datenbank aufräumen](#) [Logtabelle aufräumen](#) [Geplanten Aufgaben aufräumen](#)

Installation	Wert	Bedeutung
ACXDLLVersion	2.0.6.41	ACX_KOMM.DLL Version
DFCDLLVersion	4.3.7	DFComDLL.DLL Version
ITXDLLVersion	3.0.2.69	ITX_KOMM.DLL Version
MetaDataDBVersion	3.19.0000	TService-Datenbank Version
TerminalAdapterDLLVersion	3.19.0	TS.TerminalAdapter.DLL Version
TServiceVersion	3.19.0	TService Version
TSWebServiceVersion	3.19.0	TSWebService Version
BaseDirPath	C:\Program Files (x86)\CTITService	TService Homeverzeichnis
DataHubAuthSecret	e0989d63-8c59-4c93-82e2-2f090900fb8e3	DataHub-Secret
DataHubServiceUrl	http://localhost/DataHubTS.Service/	Url DataHub-Service
LicenceDirPath	C:\Program Files (x86)\CTITService\bin	TService Lizenzverzeichnis
LogPath	C:\PROGRAM FILES (X86)\CTITSERVICE\DAT\LOG	TService Logverzeichnis
TServiceDatabase	SAGE-CTI\SQLEXPRESS\TService	TService-Datenbank
TServiceMachineName	SAGE-CTI	TService Server
TSWebServiceDatabase	SAGE-CTI\SQLEXPRESS\TService	TSWebService Datenbank
TSWebServiceMachineName	SAGE-CTI	TSWebService Webserver

CTI Mobile App -> Erfassungsmodus -> Team mit QR-Code

Das Tablet / die App ist zur Erfassung der QR-Codes bereit.



CTI Mobile ZE App innerhalb des Kundennetzwerkes Teamerfassung mit QR Codes am Tablet

Anlegen der MobileApp in Sage HR

Sage HR

Legen Sie ein Terminal mit folgenden Grunddaten an:

Beschreibung: fest: #CTIMOBILEAPP@TSERVICE#
Variabel: Name des Gerätes wie es z.B. im Tservice Diagnose angezeigt wird (hier Mobile)

Seriennummer: fest: * (zwingend immer Stern)

Terminalgruppe: werden parallel andere Gerätetypen betrieben empfehlen wir für die App eine eigene Terminalgruppe

Gerätetyp: CTIKaro (CTI GmbH)

Verbindungstyp: Tservice-DataHub



Grunddaten | Verbindungsparameter | weitere Parameter

Beschreibung: #CTIMOBILEAPP@TSERVICE#Mobile

Seriennummer: *

Terminalgruppe: MobileAppNutzer

Terminaltyp: Zeiterfassung

Gerätetyp: CTIKaro (CTI GmbH)

Verbindungstyp: TService-DataHub

Standort: (dropdown)

Deaktiviert

Nach der Einrichtung des Gerätes

Sage HR -> Terminaldefinitionen senden

Tservice Diagnoseseite -> Terminaldefinitionen senden

Der Tservice stellt ein ZE-Profil im Datahub für das Gerät „Mobile“ zur Verfügung.

Zusätzlich wird dieses ZE-Profil im Verzeichnis

C:\Program Files (x86)\CTI\TService\DAT\LOG\LOGDEVICE\DCF

Abgelegt.

Die „125“ im Dateinamen der ZE-Profils ist die Nummer/ID des Gerätes in Sage / Tservice.

Base00125_20220503151206.xml

Nummer	Terminalgruppe	Beschreibung	Gerätetyp	Verbindungstyp	IP-Adresse	Geräteadresse	Deaktiviert
125	MobileAppNutzer	#CTIMOBILEAPP@TS...	CTIKaro (CTI G...	TService-Dat...			<input type="checkbox"/>

ACHTUNG: ZE Profile werden vom Tservice im Datahub nur zur Verfügung gestellt, wenn sich im Vergleich zum vorherigen ZE-Profil im Datahub eine Änderung ergeben hat !

Von der App werden neue ZE-Profile zyklisch alle 10 min übernommen oder nach Drücken von -> Burgermenü -> Synchronisieren

CTI Mobile ZE App innerhalb des Kundennetzwerkes

Teamerfassung mit QR Codes am Tablet

Einstellungen in der MobileApp über SageHR

Die CTI MobilApp bezieht die Konfigurations- und Mitarbeiterdaten aus einem ZE-Profil, welches in der Struktur genauso aufgebaut ist das ZE-Profil eines Zeiterfassungsgerätes Karo.

Deshalb sind alle Einstellungen, die für eine Karo gelten auch in der MobileApp einstellbar.

Das gilt für:

- Tasteneinblendung Kommen / Gehen , Dienstgänge und Pausen
- Zeitkonto- und Saldendarstellungen
- Zusatzeingaben
- Verwendung von Icons aus der IconLib

Das Einrichten dieser Optionen ist analog zur Einrichtung in einem Karo-Gerät.

Deshalb wird hier auf das Karo Parametrierhandbuch für Inbetriebnahme an der Zeitwirtschaft verwiesen.

Abweichungen bei der Bedienung von MobileApp und Karo

- Automatikmodi sind noch nicht unterstützt.
- Es erfolgt keine Verteilung von Anwesenheits-Stati über mehrere Tablets
- Es erfolgt keine Warnung bei wiederholter Eingabe eines Ereignistyps (z.B. doppeltes Kommen)



Commerzielle und
Technische Informationssysteme
GmbH Leipzig

Eythstraße 11
04129 Leipzig
+49(0)341 223 877 60
info@cti-lean.com
www.cti-lean.com

Die gezeigten Abbildungen sind nicht verbindlich, im Besonderen auf Größe, Farbe und Ausstattung.
Technische Änderungen behalten wir uns vor.