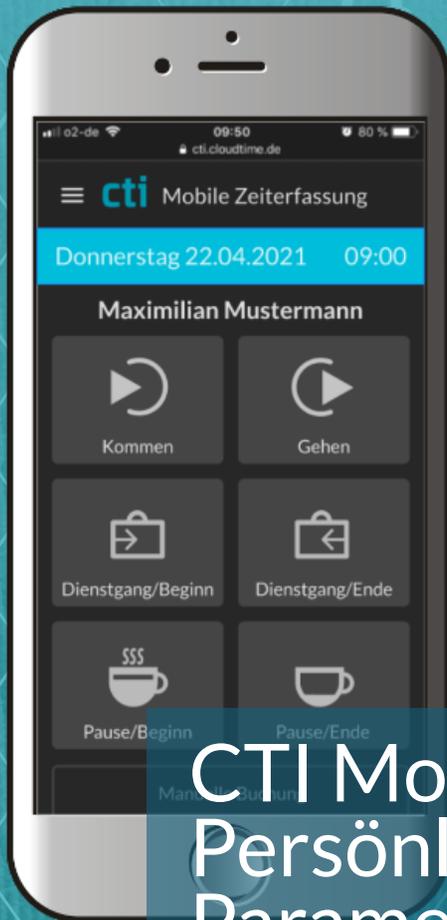


cti MobileApp



CTI MobileApp
Persönliche Erfassung
Parametrierung SageHR

- CTI MobileApp

CTI MobileApp
Handbuch
Version 1.0 (22.09.22)

CTI Commerzielle und Technische Informationssysteme GmbH
Eythstr. 11
D-04129 Leipzig
Telefon: +49 (3 4 1) 223 877 62
Telefax: +49 (3 4 1) 223 877 79
info@cti-components.com
www.cti-components.com
© CTI Commerzielle und Technische Informationssysteme GmbH 2021

Zu dieser Anleitung

Das vorliegende Handbuch enthält eine Beschreibung zur Anbindung der CTI MobileApp für die persönliche Zeiterfassung an einem Mobilgerät an die SageHR

CTI MobileApp

Technische Änderungen vorbehalten

Wegen der technischen Weiterentwicklung können Abbildungen, Funktionsschritte und technische Daten geringfügig abweichen.

Kein Teil dieser Unterlagen darf ohne unsere ausdrückliche Genehmigung vervielfältigt oder an Dritte übertragen werden.

Inhaltsverzeichnis

Verwendung der CTI MobileApp zur Zeiterfassung

- 1. Erfassung außerhalb eines Kundennetzwerkes 4
- 2. Erfassung innerhalb eines Kundennetzwerkes 4

CTI MobileApp außerhalb eines Kundenetzwerkes zur persönlichen Erfassung am Smartphone / Tablet

- Anwendung 5
- Download der CTI MobileApp 5
- Systemvoraussetzungen 5
- Anlegen eines Mitarbeiters für die Nutzung der MobileApp in SageHR 5
- Anlegen der MobileApp in SageHR 7
- Registrierung der MobileApp am CTI Cloudserver 8
- Arbeiten mit der CTI MobileApp 10

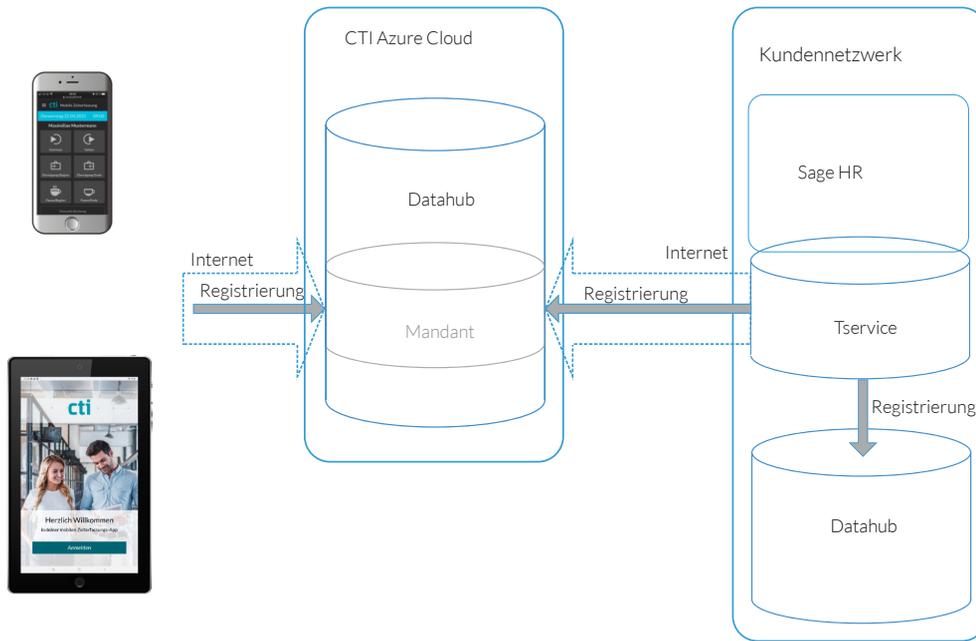
Verwendung der CTI MobileApp zur Zeiterfassung



Die CTI Mobile App kann auf folgende Weise verwendet werden:
Die Erfassung erfolgt außerhalb eines Kundennetzwerkes oder die Erfassung erfolgt ausschließlich Innerhalb eines Kundennetzwerkes.

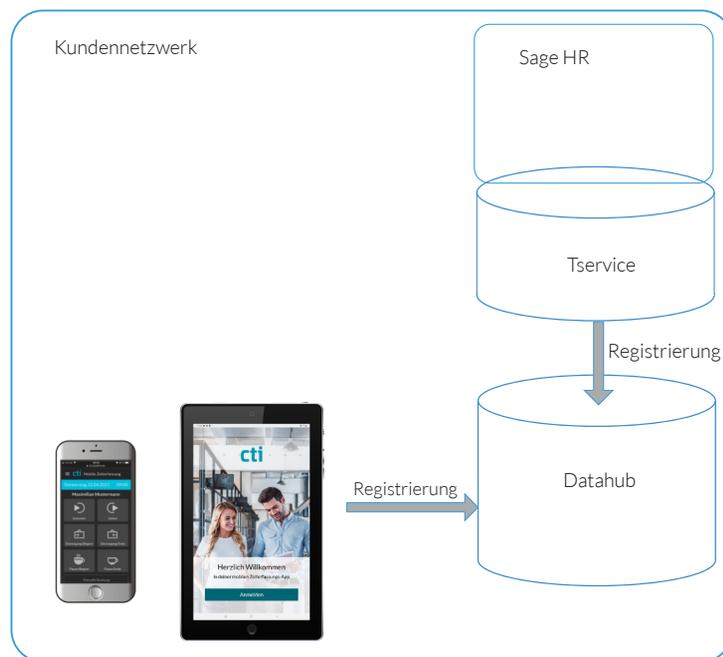
1. Erfassung außerhalb des Kundennetzwerkes

- Persönliche Erfassung mit Smartphone (iOS / Android)
- Teamerfassung über Tablet mit QR-Code Scan (Android)



2. Erfassung innerhalb des Kundennetzwerkes

- Teamerfassung über Tablet mit QR-Code Scan (Android)
- (Persönliche Erfassung mit Smartphone)



CTI MobileApp außerhalb eines Kundennetzwerkes zur persönlichen Erfassung am Smartphone/ Tablet

Anwendung

Die App erfasst Zeitwirtschaftsdaten analog einem Zeiterfassungsgerät Karo.
Die App wird an einem öffentlichen Datahub registriert. Dieser Datahub kann durch die CTI zur Verfügung gestellt werden.
Zur Identifikation des Mitarbeiters wird eine eindeutige PIN - Nummer genutzt.

Download der CTI MobileApp

Die App CTI Mobile ZE kann über den Appstore (iOS) oder den Google Playstore auf einem Smartphone oder Tablet installiert werden.
Bei Androidversionen <9 wird die App im Playstore nicht angezeigt !



Systemvoraussetzungen

Die App benötigt
iOS - Version ab 10
Android - Version ab 9

TService
Es wird eine Lizenz über die Anzahl der Personen benötigt, die die App nutzen soll.

SageHR
Es wird eine Terminlizenz benötigt, da die MobileApp als Gerät (Terminaldefinitionen) angelegt wird.

Anlegen eines Mitarbeiters für die Nutzung der MobileApp in Sage HR

Legen Sie einen Mitarbeiter (Arbeitnehmer) in der Sage HR an.
Legen Sie einen Ausweis an und ordnen Sie diesen dem Arbeitnehmer zu.

Die Authentifizierung des Mitarbeiters über die MobileApp erfolgt über eine eindeutige Pin-Nummer in der Ausweisdefinition im Feld CTI-Medien/Pin:

The screenshot shows a web interface with three tabs: 'Grunddaten', 'CTI - Medien', and 'Zuordnung'. The 'CTI - Medien' tab is active. Under the 'Sicherheit' section, there are several input fields: 'Authentifizierung' (dropdown), 'generelle Berechtigung' (dropdown), 'Pin:' (text input with value '3210'), 'Bedrohungspin:' (text input), and 'Mitarbeiter Token:' (text input).

Empfehlung:
Nutzen Sie für den Pin in Absprache mit dem Kunden die Personalnummer des Mitarbeiters, da diese immer eindeutig ist.



CTI Mobile ZE App außerhalb des Kundennetzwerkes

Persönliche Erfassung am Smartphone/ Tablet

Anlegen eines Mitarbeiters für die Nutzung der MobileApp in Sage HR

Soll ein Mitarbeiter ausschließlich über die MobileApp buchen, muss trotzdem ein Ausweis angelegt werden. In diesem Fall ist es sinnvoll, den Ausweis wie folgt anzulegen:

Ausweis-Nr.: „MobileApp“+Personalnummer -> zum besseren Auffinden der MobileApp-Nutzer

Kennung: Personalnummer (die Kennung muss bereits eindeutig sein)

Ausweistyp: Mitarbeiterausweis

Grunddaten	CTI - Medien	Zuordnung
Ausweis-Nr.:	MobileApp0123	
Kennung:	0123	
Ausweistyp:	Mitarbeiterausweis	
Bemerkung:		
	<input type="checkbox"/> Ausweis ist gesperrt	



Unter CTI-Medien ist im Feld Pin wiederum die Personalnummer als eindeutige Authentifizierung einzutragen.

Grunddaten	CTI - Medien	Zuordnung
Sicherheit		
Authentifizierung:		Pin: 0123
generelle Berechtigung:		Mitarbeiter Token:

Hinweis zu Mitarbeitern, die mit Transponder UND per MobileApp buchen:

- Variante 1:** Es wird ein Ausweis angelegt.
Der Ausweis erhält die Transponderkennung und die Pin für die Mobile App
Vorteil: Bei Timi2-Einsatz kann der Tservice die Anwesenheitsverteilung für alle Timi2 vornehmen. Das ist Voraussetzung für die Warnung bei doppelten Buchungen.
Nachteil: Bei Sperrung des Transponders ist die Option per MobileApp zu buchen, ebenfalls gesperrt.
Es gibt keine komfortable Übersicht wer per MobileApp buchen darf.
- Variante 2:** Es werden 2 Ausweise angelegt
1. Ausweis mit Transponderdaten
2. Ausweis mit Daten zur Erfassung mit der MobileApp
Beide Ausweise werden einem Mitarbeiter zugeordnet.
Vorteil: Sehr gute Übersicht in SageHR, wer per MobileApp erfassen darf.
Die Sperrung eines Transponders gilt nur für den Transponder ODER die App.
Nachteil: Bei Timi2-Einsatz ist die Anwesenheitsverteilung über alle Timi2 Geräte nicht Eindeutig, da die Verteilung über die Ausweiskennung erfolgt und diese wechselt, Je nachdem ob der Mitarbeiter über das Timi2 oder die MobileApp bucht.
- ACHTUNG** Bei Karo-Geräten gibt es derzeit keine Anwesenheitsverteilung über mehrere Karo-Geräte

CTI Mobile ZE App außerhalb des Kundennetzwerkes

Persönliche Erfassung am Smartphone/ Tablet

Anlegen der MobileApp in Sage HR

Sage HR

Legen Sie ein Terminal mit folgenden Grunddaten an:

Beschreibung: fest: #CTIMOBILEAPP@CLOUD#Mobile Erfassung
 variabel: Name des Gerätes wie es z.B. im Tservice Diagnose angezeigt wird
 (hier Mobile Erfassung)

Seriennummer: fest: MobileApp/*

Terminalgruppe: werden parallel andere Gerätetypen betrieben empfehlen wir für
 die App eine eigene Terminalgruppe

Gerätetyp: CTIDatahub (CTI GmbH)

Verbindungstyp: Cloudtime-DataHub



Nummer	Terminalgruppe	Beschreibung	Gerätetyp	Verbindungstyp	IP-Adresse	Geräteadresse	Deaktiviert
137	MobileAppNutzer	#CTIMOBILEAPP@C...	CTIDataHub (C...	Cloudtime-Da...			<input type="checkbox"/>

5 von 10

Grunddaten | Verbindungsparameter | weitere Parameter | Leser | Türen

Beschreibung: #CTIMOBILEAPP@CLOUD#Mobile Erfassung

Seriennummer: MobileApp/*

Terminalgruppe: Demo-Geräte

Terminaltyp: Zeiterfassung

Gerätetyp: CTIDataHub (CTI GmbH)

Verbindungstyp: Cloudtime-DataHub

Standort:

Organisationseinheit aus:

Organisationseinheit:

Deaktiviert

Gehen Sie in der SageHR auf Terminals -> Terminaldefinitionen senden

Jetzt legt der TService mit diesen Daten das neue Gerät in seiner Datenbank an. Dieses Gerät muss anschließend an dem Datahub registriert werden.

CTI Mobile ZE App außerhalb des Kundennetzwerkes

Persönliche Erfassung am Smartphone/ Tablet

Registrierung der MobileApp am CTI Cloudserver

Die CTI legt für den Kunden im CTI-Cloudserver einen Mandanten an.
Der Kunde erhält Zugangsdaten oder eine Einladung und registriert sich mit Nutzernamen und Passwort.

Rufen Sie auf dem Server wo der TService läuft die TService-Management-WebApp auf.
Zum Beispiel: `http://localhost/TS.Management.WebApp`

Hier wird das neu angelegte Gerät „CTIMobileApp“ angezeigt..

Aktiv	ID	Seriennummer	Name	Terminaltyp	IDM	Terminalgruppe	Aktionen
<input checked="" type="checkbox"/>	137	*	Mobile Erfassung	CTIMobileApp	<input type="checkbox"/>	4	

Klicken Sie zur Registrierung auf den leeren Button „IDM“.
Der CTI Cloudtime-Server ist vorausgewählt -> Klick auf Weiter

Cloudtime

Geben Sie den Hostnamen des IdentityManagement-Servers ein, an dem Sie das Gerät registrieren wollen. Im nächsten Schritt werden Sie zur IDM-Anmeldung weitergeleitet. Melden Sie sich am Mandanten an, für den Sie das Gerät registrieren wollen.

Service-Hostname:

[Abmelden](#) V 4.21.5.20745 © 1990-2022 CTI GmbH Leipzig

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an dem Mandanten von cti.cloudtime an.

cti Auswahl Anmeldung

oder mit

CTI Mobile ZE App außerhalb des Kundennetzwerkes

Persönliche Erfassung am Smartphone/ Tablet

Registrierung der MobileApp am CTI Cloudserver

Sie gelangen in die Terminalregistrierung des Mandanten. Klicken Sie auf Weiter.

cti TService Management Terminals

Terminalregistrierung

Cloudtime

Das Terminal wird am IdentityManagement im angezeigten Mandanten registriert. Um die Terminalregistrierung abzuschließen, klicken Sie den Weiter-Button.

Service-Hostname

Mandantname

[Abmelden](#) V 4.21.5.20745 © 1990-2022 CTI GmbH Leipzig

War die Anmeldung erfolgreich, werden Sie wieder in das TService.ManagementWebApp geroutet.

cti TService Management Terminals

Terminals

Aktiv	ID	Seriennummer	Name	Terminaltyp	IDM	Terminalgruppe	Aktionen
<input checked="" type="checkbox"/>	137	*	Mobile Erfassung	CTIMobileApp	<input checked="" type="checkbox"/>	4	

Der Haken im Feld IDM zeigt die erfolgreiche Registrierung der CTIMobileApp am Datahub von Cloudtime.

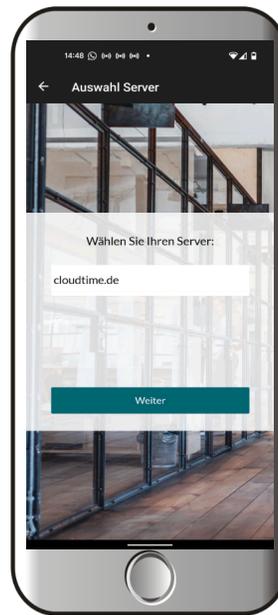
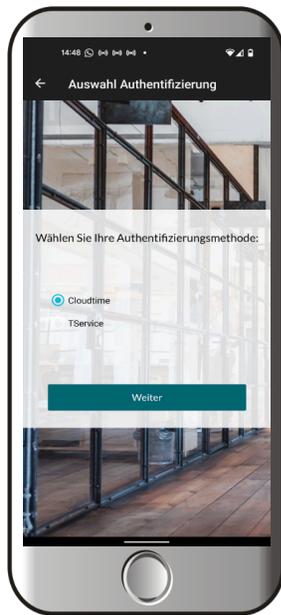
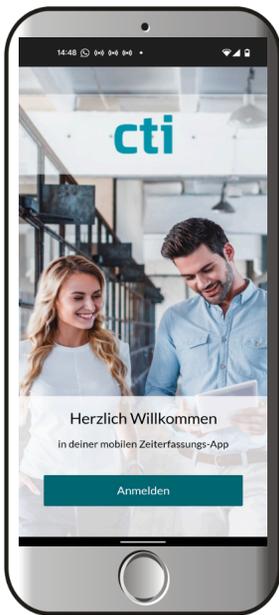
CTI Mobile ZE App außerhalb des Kundennetzwerkes

Persönliche Erfassung am Smartphone/ Tablet

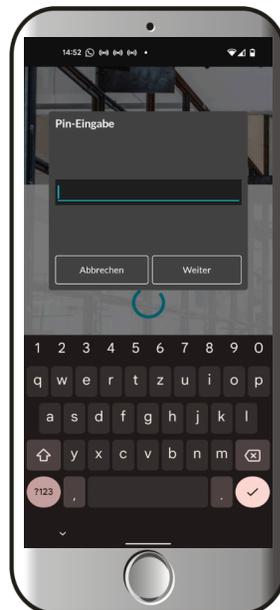
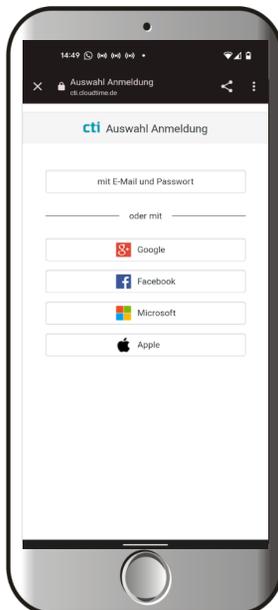
Arbeiten mit der CTI MobileApp

Laden Sie aus dem Appstore oder Playstore die App CTI Mobile App herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Mobilgerät. Die Anmeldung erfolgt nach folgendem Schema.

Button Anmelden -> Cloudtime -> cloudtime.de



Cloudtime Anmeldung -> Pin-Nummer aus SageHR -> Buchungsdisplay



CTI Mobile ZE App außerhalb des Kundennetzwerkes

Persönliche Erfassung am Smartphone/ Tablet

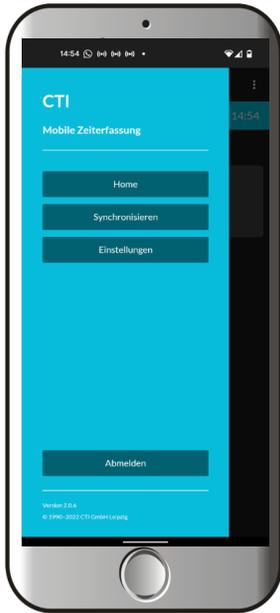
Arbeiten mit der CTI MobileApp



Bei Aufrufen der App gelangen Sie auf das Buchungsdisplay. Die Anzeigen der Tasten erfolgt nach der Definition in SageHR und wird über das ZE-Profil (analog dem Karo) übertragen.

Die Einstellungen zu
 Dienstgang
 Saldeninformationen
 Pausentasten
 Zusatzeingaben
 Iconbibliothek

erfolgt analog den Einstellungen für ein Karo und ist in den Dokumentationen für die Karo und Karo Touch Geräte beschrieben.



Burgermenü

Home
 Synchronisieren

Home - Display
 Erzwingt das Senden von Ereignissen und den Download eines ZE-Profiles

Ereignisse werden an den Datahub gesendet, sobald Die App eine Onlineverbindung zum Datahub hat.

Bei Erneuerung eines ZE-Profiles für die App im Datahub wird die App per Notification-Service darüber informiert und lädt das ZE-Profil. Zusätzlich informiert sich die App alle 10min nach dem Vorhandensein eine neuen ZE-Profiles

Einstellungen

Übersicht zu Einstellungen der App

Abmelden

Hier meldet sich die App komplett vom Datahub ab! Die Anmeldung muss erneut vorgenommen werden.

ACHTUNG :

Die Abmeldung ist nur erforderlich, wenn sich die Zugangsdaten zum Mandanten ändern oder der Mitarbeiter eine neue Pin-Nummer erhält.

Zur normalen Anwendung der App muss sich der Mitarbeiter einmalig anmelden. Danach kann er die App öffnen, schließen ohne den Anmeldeprozess jedesmal zu durchlaufen !

CTI Mobile ZE App außerhalb des Kundennetzwerkes

Persönliche Erfassung am Smartphone/ Tablet

Arbeiten mit der CTI MobileApp



3 - Punkte - Menü

Buchungshistorie

Hier wird die Buchungshistorie der Buchungen über die App angezeigt. Alle mit Haken versehenen Buchungen sind an den Datahub gesendet worden.

Nachrichten

Hier werden alle Saldeninformationen, die in SageHR eingerichtet wurden, angezeigt.

Manuelle Buchung

Hier kann der Mitarbeiter eine manuelle Buchung vornehmen.

cti Commerzielle und
Technische Informationssysteme
GmbH Leipzig

Eythstraße 11
04129 Leipzig
+49(0)341 223 877 60
info@cti-lean.com
www.cti-lean.com

Die gezeigten Abbildungen sind nicht verbindlich, im Besonderen auf Größe, Farbe und Ausstattung.
Technische Änderungen behalten wir uns vor.