

# cti Karo



## Parametrierhandbuch für Inbetriebnahme an der Zeitwirtschaft

•Karo

•Karo Touch

Zeiterfassungsgeräte ›Karo-x-x  
Parametrierhandbuch  
Version 1.1 (12.09.22)

CTI Commerzielle und Technische Informationssysteme GmbH  
Eythstr. 11  
D-04129 Leipzig  
Telefon: +49 (3 41) 223 877 62  
Telefax: +49 (3 41) 223 877 79  
info@cti-components.com  
www.cti-components.com  
© CTI Commerzielle und Technische Informationssysteme GmbH 2021

## Einleitung



Das Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen der zutreffenden Normen und Richtlinien. Die Konformität wurde nachgewiesen. Die entsprechenden Unterlagen und die Konformitätserklärung sind beim Hersteller hinterlegt.

### Zu dieser Anleitung

Das vorliegende Parametrierhandbuch enthält eine Beschreibung zur Anbindung der Karo Zeiterfassungsgeräte an die Sage HR:

Karo  
Karo-Touch

Die Montage und Bedienung ist im Gerätehandbuch beschrieben.

### Wichtige allgemeine Hinweise



Setzen Sie das Gerät nur bestimmungsgemäß und unter Beachtung der Montage-, Inbetriebnahme-, und Serviceanleitung ein. Montage, Inbetriebnahme und Service darf nur durch autorisierte Fachkräfte vorgenommen werden

### Technische Änderungen vorbehalten

Wegen der technischen Weiterentwicklung können Abbildungen, Funktionsschritte und technische Daten geringfügig abweichen.

Kein Teil dieser Unterlagen darf ohne unsere ausdrückliche Genehmigung vervielfältigt oder an Dritte übertragen werden.



gemäß RL 2012/19/EU

## Inhaltsverzeichnis

Arbeitsweise des Karo / Karo Touch	4
Empfehlung zur Inbetriebnahme	5
Empfohlene Reihenfolge	5
Auslieferungszustand	5
Karo Weboberfläche	6
IP - Adresse am Gerät ermitteln	6
Anmelden an der Karo Weboberfläche	7
Inbetriebnahme	8
Vorbereitende Schritte in der Sage HR	8
Karo am Tservice registrieren	8
Zeiterfassungsprofil ZE-Profil	11
Zeiterfassungsprofil Download per Button-Klick	11
Zeiterfassungsprofil automatischer Download	12
Ausweise testen	13
Buchungen automatisch zum Datahub senden	13
Buchungen manuell zum Datahub senden	14
Sendestatus der Buchungen im Karo	14
Ereignisse auslesen	14
Aufgabenplanung in Sage HR	15
Netzwerkeinstellungen	16
Kommunikation LAN	16
Kommunikation WLAN	17
Einstellungen und Konfiguration	18
Zeit stellen	18
Einstellungen für Transponderleser	19
Automatikmodus	20
Logische Buchungsfolge	20
Kommen/ Gehen Voreinstellung	20
Zusatzeingaben	21
Sonderfall Pausen	22
Einstellungen Allgemein	23
Einstellungen Zeiterfassung	23
Diagnose und Fehlerbehandlung	24
Dashboard	24
Netzwerkmonitor	24
Geräte-Logs	24
Tipps zu Fehlern	25
Sicherheit	25
Passwortwechsel	25
Systemmenü	26
Firmwareupdate / Werkseinstellungen ...	26
FAQ	27
Persönliche Begrüßung am Karobildschirm	27
Nutzung der Iconlib für individuelle Icons	28
Nutzung der Karo-Geräte in Zweigstellen	28
Anhang1	29
Kommunikation über OpenVPN-Tunnel	29
Openvpn.config - Datei	29
Aktivierung der OpenVpn-Verbindung	30
Anhang2	31
Kommunikation über den CTI Cloudserver	31

# Arbeitsweise des Karo / Karo Touch

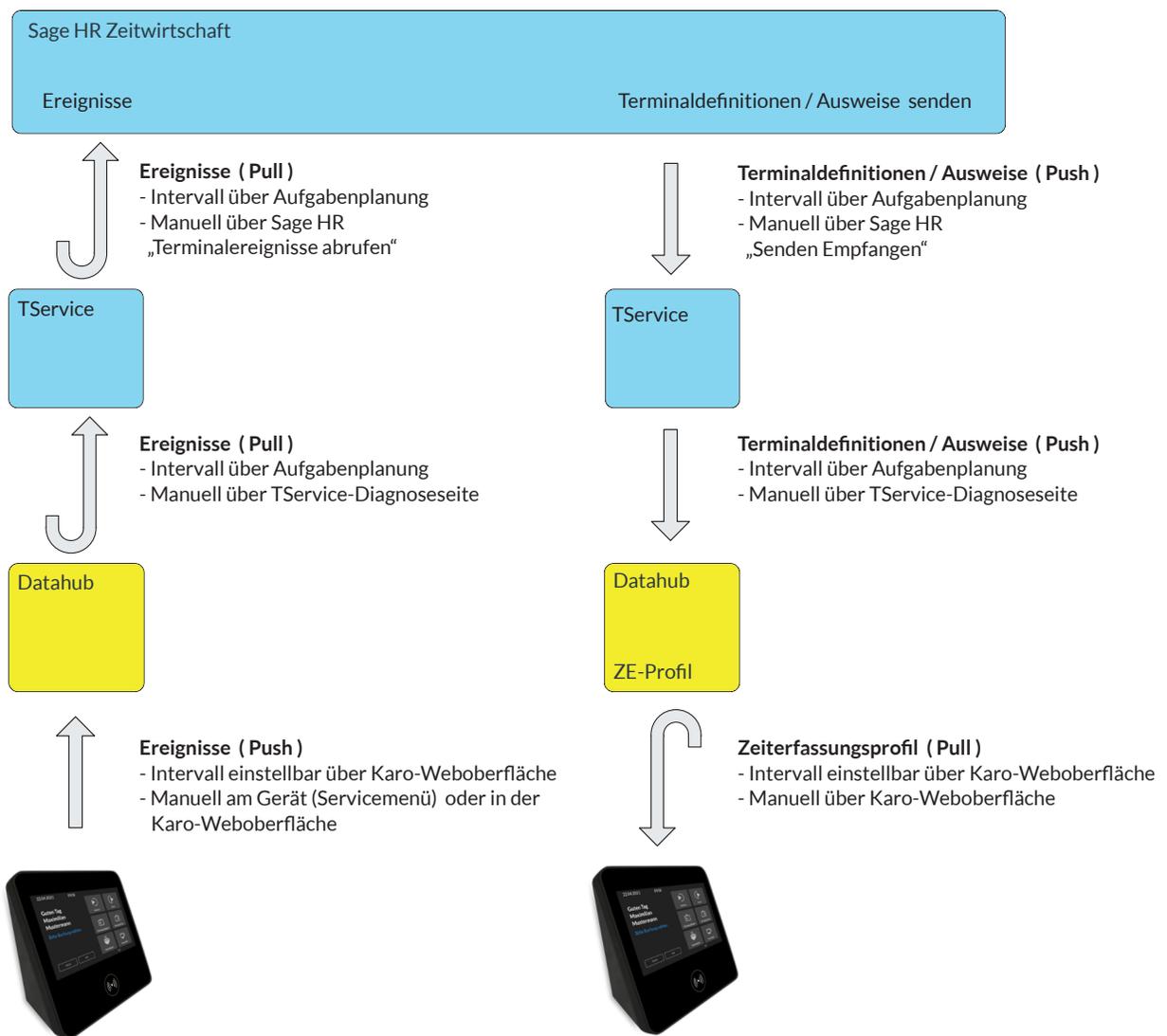
Das Zeiterfassungsgerät Karo benötigt zur Kommunikation einen Datahub.

Der Datahub wird durch den TService ab Version 3.13 zur Verfügung gestellt.

Das Karo wird am Datahub mit der Url des Datahub und dem Datahub Secret registriert.

Das Karo kommuniziert aktiv mit dem Datahub, d.h. es legt erfasste Daten dort ab und holt bereitgestellte Daten ( Zeiterfassungsprofil ) aus dem Datahub.

Die IP-Adresse des Karo wird lediglich benötigt, um auf die Weboberfläche des Zeiterfassungsgerätes zu gelangen. Die aktuelle IP-Adresse kann am Display des Gerätes abgefragt werden



## Empfehlung zur Inbetriebnahme

### Empfohlene Reihenfolge

Das Handbuch soll Sie bei der Anbindung der Karo und Karo Touch Geräte an einen TService und an die Sage HR Zeitwirtschaft unterstützen..

Sie können dabei in der Reihenfolge der Kapitel vorgehen.

Zur Übersichtlichkeit sind nur die Menüpunkte erläutert, die zur Anbindung an den TService und an Sage HR notwendig sind.

### Auslieferungszustand der Karo - Geräte

Im Auslieferungszustand sind die Karo-Geräte so eingerichtet, dass Sie einige Grundfunktionen sofort testen können. Diese Einstellungen müssen bei der Inbetriebnahme evtl. umgestellt werden.

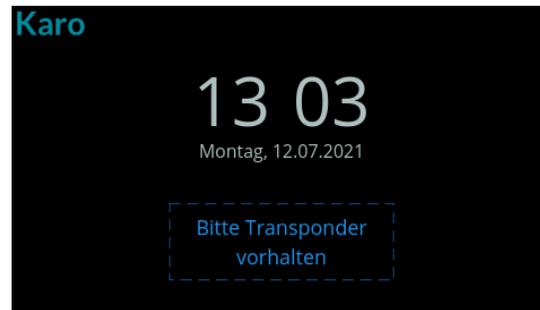
- Die Netzwerkeinstellung für die IP-Adresse steht auf DHCP  
Auch Geräte mit WLAN werden bei der Inbetriebnahme über LAN konfiguriert.
- Der Transponderleser steht auf Wildcard. Alle lesbaren Transponder sind für das Gerät - gültige Ausweise - . Das Karo führt mit diesen Transpondern Buchungen durch.
- Die Funktion Warnung bei unlogischen Buchungsfolgen ist eingeschaltet.
- Der Zeitserver pool.ntp.org ist voreingestellt. Das Karo benötigt eine Internetverbindung, um die interne Zeit zu stellen.

# Karo Weboberfläche

## IP - Adresse am Gerät ermitteln

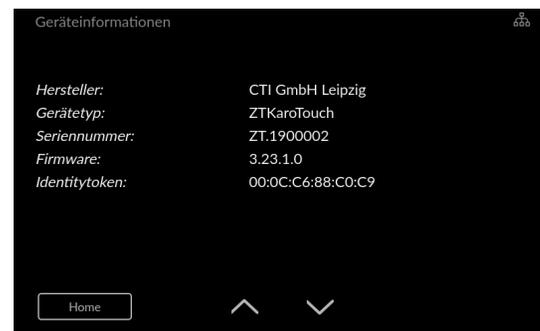
1. Gerät mit dem LAN verbinden.  
Spannungsversorgung einschalten

Nach etwa 70 Sekunden ist der Bootvorgang abgeschlossen und Sie sehen den Startbildschirm



2. Wenn Sie am
  - Karo die „Info“ Taste
  - Karo Touch ca. 10sec auf die linke obere Ecke (Branding) tippen, gelangen Sie zu den Terminalinformationen.

Auf der ersten Seite finden Sie die Seriennummer sowie die Firmware Version.



3. Mit der „Pfeil runter“ Taste können Sie durch die Informationen blättern.

Auf Seite 2 finden Sie die Netzwerkinformationen.

4.

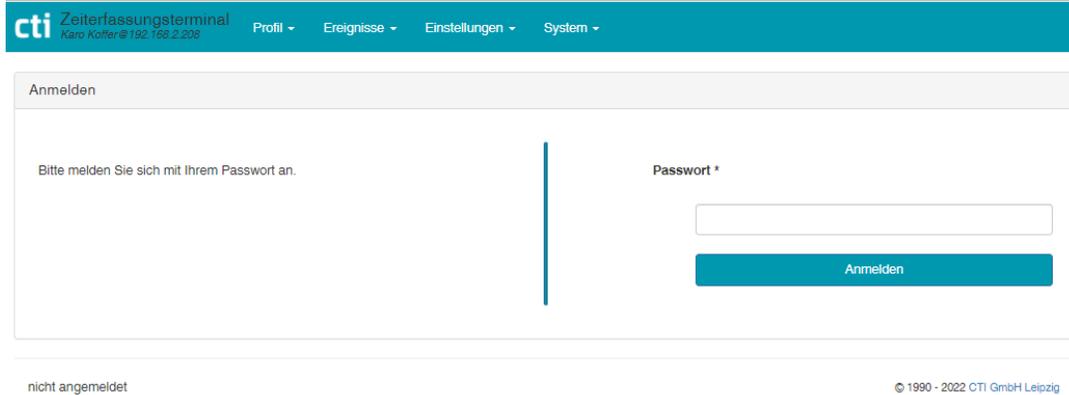


Weitere Infoseiten werden an der Stelle beschrieben, wo die Informationen benötigt werden. Eine Übersicht aller Infoseiten ist im Gerätehandbuch beschrieben.

# Karo Weboberfläche

## Anmelden an der Karo Weboberfläche

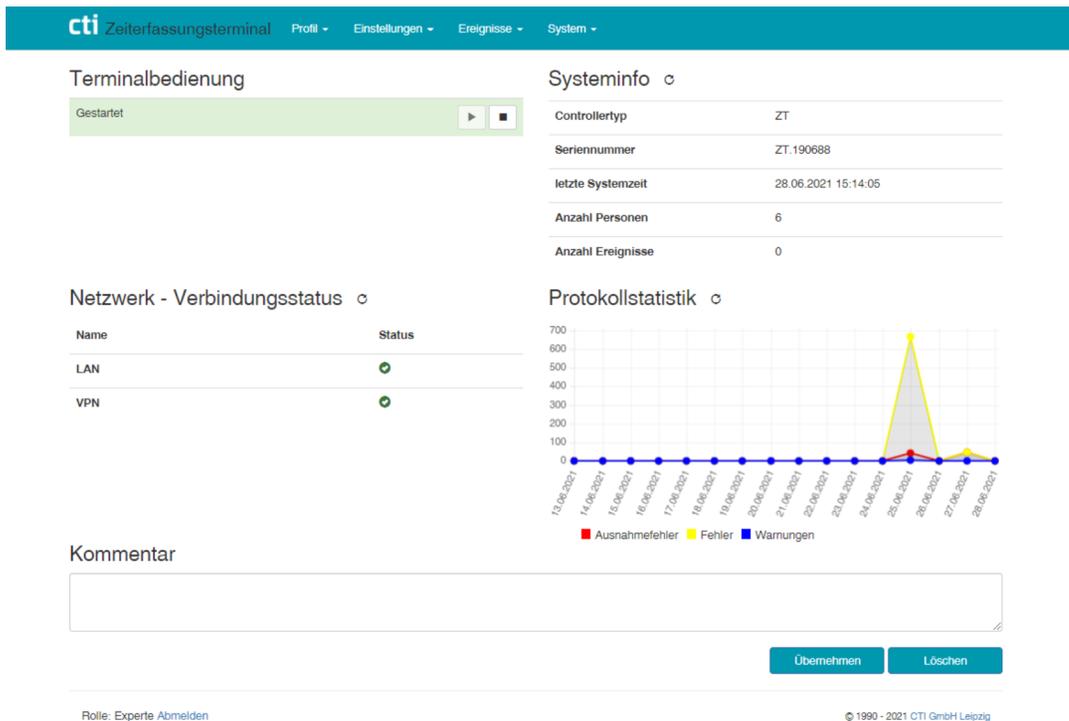
Übernehmen Sie die IP-Adresse aus dem Gerät in Ihren Browser und Sie gelangen auf die Startseite des Zeiterfassungsgerätes Karo.



Folgendes Passwort ist voreingestellt:

Passwort\*      **admin.pwd**

Wir empfehlen das Passwort zu ändern! Menü Einstellungen -> Passwort  
Bitte merken Sie sich das Passwort. Es gibt keine Möglichkeit das Passwort zurückzusetzen, außer das Gerät an uns einzusenden!



Das Dashboard ist die zentrale Seite für Interaktionen und Informationen über das Zeiterfassungsgerät Karo.

## Inbetriebnahme

Das Karo muss zur Kommunikation am Datahub des TService registriert werden.

### Vorbereitende Schritte in der Sage HR

Installieren Sie eine Tservice-Version mindesten ab Version 9.14.

Die neuesten, von der CTI GmbH getesteten Tservice-Version finden Sie auf unserer Internetseite [www.cti-components.com/terminalservice/tservice-downloads](http://www.cti-components.com/terminalservice/tservice-downloads) zum Download.

Legen Sie ggf. Terminalgruppen an.

Karo und Timi2 Geräte arbeiten grundsätzlich unterschiedlich.

Deshalb ist es sinnvoll bei einem Mischbetrieb beider Gerätetypen jedem Gerätetyp eine eigenene Terminalgruppe zuzuweisen.

Legen Sie zum Test Mitarbeiter und Ausweise an, mit denen später das Karo-Gerät getestet wird. Ordnen Sie den Mitarbeitern Ausweise zu.

Legen Sie in der Sage HR ein Karo-Gerät mit folgenden Parametern an:

Grunddaten	Verbindungsparameter	weitere Paramet
Beschreibung:	Karo Eingang 1	
Seriennummer	ZT.912345	
Terminalgruppe:	Allgemein	...
Terminaltyp:	Zeiterfassung	
Gerätetyp:	CTIKaro (CTI GmbH)	
Verbindungstyp:	TService-DataHub	
Standort:	Sachsen	
<input type="checkbox"/> Deaktiviert		

Über die Seriennummer identifiziert sich das Karo. Entnehmen Sie die Nummer aus dem Infomenü des Karo. Die Nummern müssen identisch sein! (Achten Sie auf Leerzeichen !)

Durch „Terminaldefinitionen senden“ werden Terminalkonfigurationen und Mitarbeiterdaten in die TService-Datenbank übertragen.

Der Tservice generiert aus diesen Daten ein ZE-Profil und legt es im Datahub.ab.



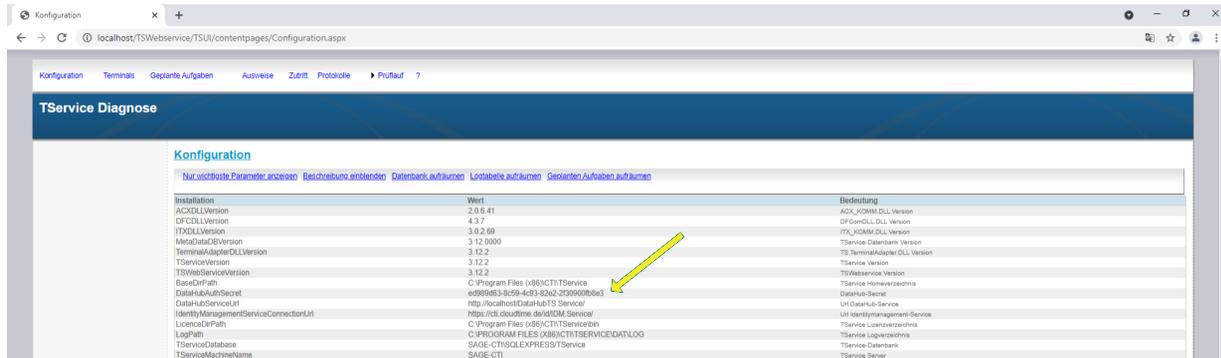
# Inbetriebnahme

## Karo am TService registrieren

Zur Registrierung eines Karogerätes an einem TService-Datahub benötigen Sie ein Datahub-Secret.

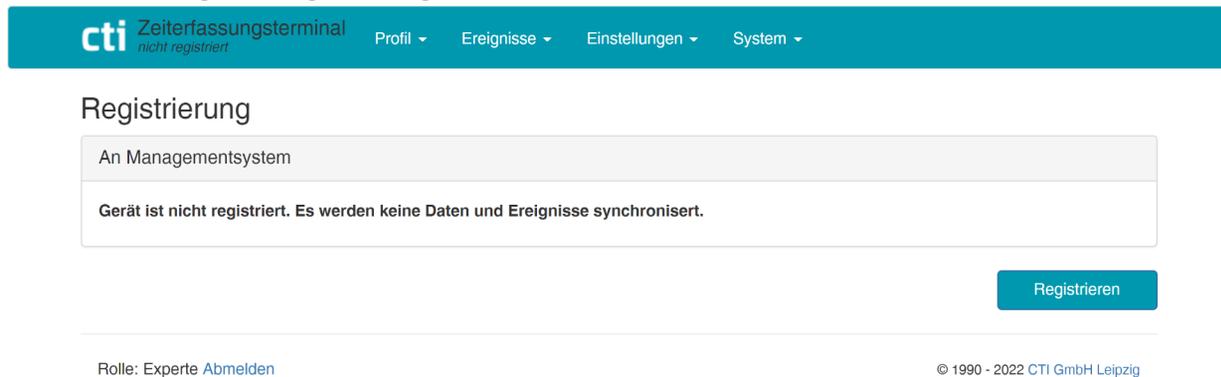
Mit der Installation des TService erhält dieser einen Datahub-Secret für die Anbindung von Karo und Karo Touch Geräten.  
Den Datahub-Secret finden Sie auf der Diagnoseoberfläche des TService unter

Menüpunkt Konfiguration -> Alle Parameter anzeigen

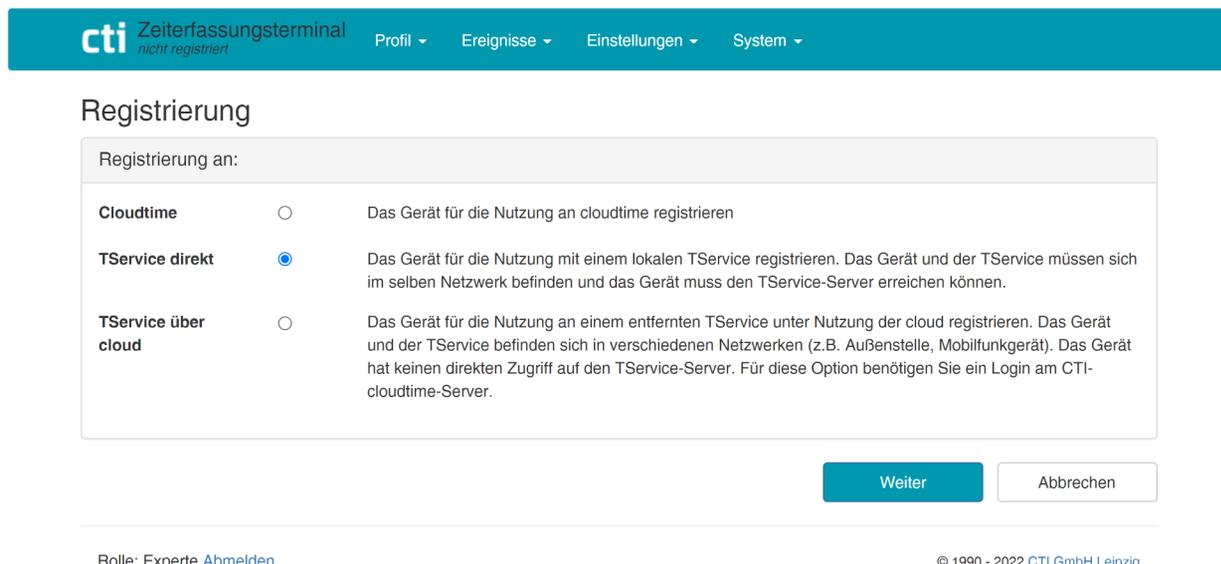


Gehen Si eauf die Karo-Weboberfläche

Menü: Einstellungen -> Registrierung



Auswahl Registrieren am TService direkt



# Inbetriebnahme

## Karo am TService registrieren

IP-Adresse des TService und Datahub\_Secret aus TService

**cti** Zeiterfassungsterminal nicht registriert Profil ▾ Ereignisse ▾ Einstellungen ▾ System ▾

### Registrierung

TService direkt

<b>TService-Host *</b>	<input type="text" value="192.168.2.208"/> <small><a href="http://192.168.2.208:80/DatahubTS.Service">http://192.168.2.208:80/DatahubTS.Service</a></small>	Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Servers an, mit dem sich das Gerät synchronisieren soll.
<b>Datahubsecret *</b>	<input type="text" value="ed989d63-8c59-4c93-82e2-2f30900fb8e"/> <small>Verbindung erfolgreich</small>	Die Angabe finden Sie auf der TService-Diagnosewebseite (TSUI). <a href="http://192.168.2.208:80/TService/TSUI">http://192.168.2.208:80/TService/TSUI</a>
<b>Gerätename *</b>	<input type="text" value="ZT-c6-8a-62-25 Haupteingang"/>	Wählen Sie einen Gerätenamen, aus dem der Gerätestandort erkennbar ist.

**Ereignisse senden**

**Download Profil**

Um die Geräteeinrichtung abzuschließen speichern Sie die Änderungen, starten das Gerät neu und generieren ein Zeiterfassungsprofil in der Zeitwirtschaft. Anschließend Synchronisieren das Zeiterfassungsprofil mit dem Gerät, um Ihre Daten (Mitarbeiter und Einstellungen) ins Gerät zu übernehmen. Die Synchronisierung erfolgt automatisch (Standardeinstellung stündlich) oder kann manuell gestartet werden (Menü Profil / Zeiterfassungsprofil).

Rolle: Experte [Abmelden](#) © 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

Diese Seite prüft direkt bei der Eingabe die Verbindungen.  
Sind diese korrekt, können Sie z.B. mit dem angezeigten Link direkt zur Tservice-Diagnoseseite ( TSUI ) navigieren, um dort den Datahubsecret zu kopieren.  
Nach Eingabe des Datahubsecret wird direkt die Verbindung zum Tservice geprüft.  
Ist die „Verbindung erfolgreich“ kann das Karogerät mit dem Datahub kommunizieren.

Neustart erforderlich. Beim Neustart ist die Funktion des Gerätes für einige Minuten außer Betrieb.

Starten Sie jetzt das Gerät neu.  
Nach dem Start verbindet sich das Gerät mit dem Datahub und lädt das durch den Tservice bereitgestellte ZE-Profil.  
Das Gerät meldet sich mit der Anzeige des Dashboards. Hier sollte die „Anzahl Personen“ der entsprechen, die Sie in der SageHR dem Gerät zugewiesen haben.  
Eine Buchung mit einem Transponder sollte jetzt erfolgreich verlaufen.

**cti** Zeiterfassungsterminal Profil ▾ Einstellungen ▾ Ereignisse ▾ System ▾

### Terminalbedienung

Gestartet

### Systeminfo

Controllertyp	ZT
Seriennummer	ZT.190688
letzte Systemzeit	28.06.2021 15:14:05
Anzahl Personen	6
Anzahl Ereignisse	0

# Inbetriebnahme

## Zeiterfassungsprofil ZE-Profil

Im Zeiterfassungsprofil ZE-Profil werden dem Karo-Gerät

- Konfigurationsdaten
  - Mitarbeiterdaten
- zur Verfügung gestellt.

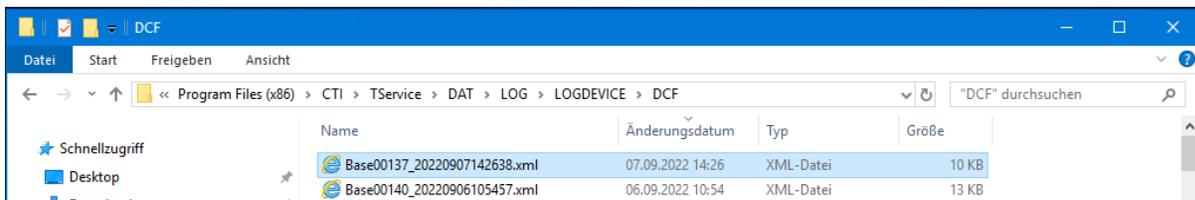
Das Downloaden des Zeiterfassungsprofils erfolgt:

- Nach dem Neustart des Gerätes
- Per Klick auf den Download-Button in der Weboberfläche des Gerätes
- Automatisch je nach der Einstellung im Karo-Gerät

### ACHTUNG:

Der Tservice stellt nur dann ein neues ZE-Profil zur Verfügung, wenn sich Änderungen zum vorherigen ZE-Profil ergeben haben.

Das aktuelle ZE-Profil wird in folgendem Verzeichnis abgelegt und kann zu Diagnosezwecken gebutzt werden.



## Zeiterfassungsprofil Download per Button-Klick

Menü: Profil -> Zeiterfassungsprofil

Drücken Sie auf Download

Das Beispiel in der unteren Abbildung zeigt einen erfolgreichen Download des ZE-Profiles. 8 Ausweise sind an diesem Gerät gültig und können getestet werden.

**cti** Zeiterfassungsterminal  
Haupteingang @ 192.168.2.208

Profil ▾ Ereignisse ▾ Einstellungen ▾ System ▾

### Zeiterfassungsprofil

In das Zeiterfassungsterminal herunterladen

Managementsystem: 192.168.2.208 [Download](#)

In das Zeiterfassungsterminal importieren ▾

Datei: [Datei auswählen](#) Keine ausgewählt [Upload](#)

Datei ist signiert

Info

Letzte Aktualisierung: 06.09.2022 00:02:17

Zuletzt geprüft: 08.09.2022 17:55:45

Anzahl Mitarbeiter: 8

[Zeiterfassungsprofil XML-File anzeigen](#)

# Inbetriebnahme

## Zeiterfassungsprofil automatischer Download

Menü: Profil -> Automatische Aktualisierung

Die Einstellungen können sein:

- Intervall hh:min:sek
- Download täglich zu einer bestimmten Uhrzeit
- Nie ( Download somit nur nach Buttonklick in Geräteoberfläche )

Unabhängig von den Automatieinstellungen wird durch den Haken bei Benachrichtigung ein Notification-Service aktiviert. Dieser informiert das Gerät, dass ein neues ZE-Profil im Datahub abgelegt wurde. Das Gerät aktiviert sofort die Download-Routine.

**cti** Zeiterfassungsterminal  
Haupteingang @ 192.168.2.208

Profil ▾ Ereignisse ▾ Einstellungen ▾ System ▾

### Automatische Aktualisierung bearbeiten

Aktualisierungshäufigkeit

Name \* SyncZEProfile

Häufigkeit \* Intervall ▾

Intervall \*  01:00:00

Erweiterte Einstellungen

Benachrichtigung \*

Managementsystem

Kommentar optional

Übernehmen

Abbrechen

Rolle: Experte [Abmelden](#)

© 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

# Inbetriebnahme

## Ausweise testen

Nach dem Laden des Zeiterfassungsprofils sind die gültigen Ausweise im Karo aktiv. Halten Sie einen Ausweis vor den Leser des Gerätes. Sie sollten eine Buchung auslösen können.

Menü: Ereignisse -> Anzeigen

Hier können Sie die Buchungen im Gerät einsehen.

cti Zeiterfassungsterminal  
nicht registriert

Profil - Ereignisse - Einstellungen - System -

### Ereignisse

Von: 05.07.2021 00:00  
Bis: 05.07.2021 23:59  
Aktualisieren  
Alle Löschen

Zeige 20 Datensätze pro Seite  
Suche

Zeit	Typ	Transponder (Code)	Gesendet
05.07.2021 14:36:28	Kommen	8066F0B2283404	

Zeit Transponder (Code) Gesendet

Seite 1 von 1 zurück 1 vor

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2021 CTI GmbH Leipzig

## Buchungen automatisch zum Datahub senden

Standardmäßig sendet das Karo zyklisch alle Buchungen in den Datahub. Voreingestellt ist ein Intervall von 10 Sekunden. Diese Einstellungen können Sie ändern.

Menü: Ereignisse -> Automatisches Senden

Die Einstellungen können sein:

- Intervall hh:min:sek
- Upload täglich zu einer bestimmten Uhrzeit
- Nie ( Upload somit nur nach Buttonklick in Geräteoberfläche Menü Ereignisse -> Status und Upload - Button )

cti Zeiterfassungsterminal  
Haupteingang @ 192.168.2.208

Profil - Ereignisse - Einstellungen - System -

### Automatische Aktualisierung bearbeiten

Aktualisierungshäufigkeit

Name \* SyncEvents

Häufigkeit \* Intervall

Intervall \* 00:00:10

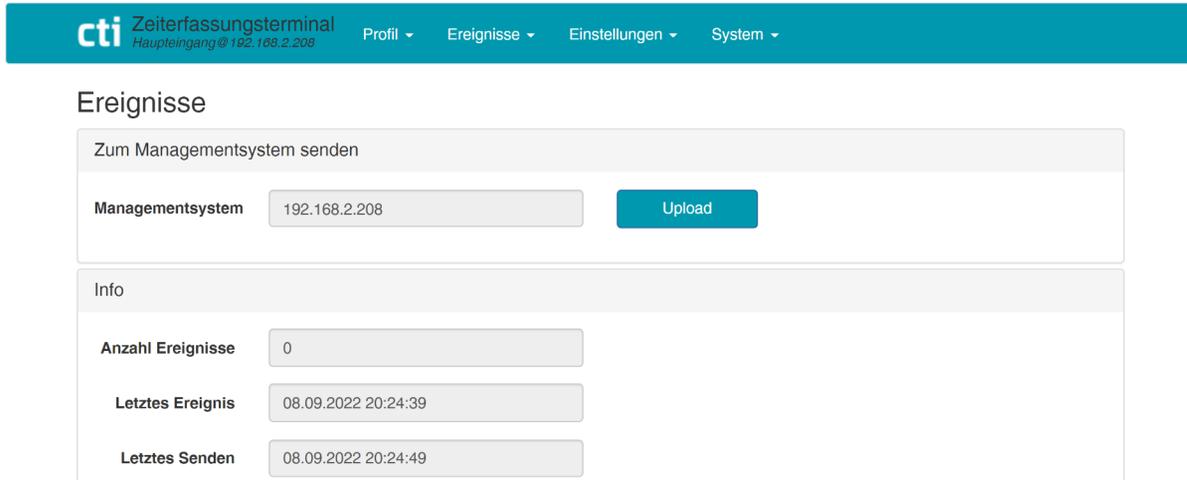
# Inbetriebnahme

## Buchungen manuell zum Datahub senden

Das Senden kann manuell erzwungen werden  
Karo Web-Oberfläche

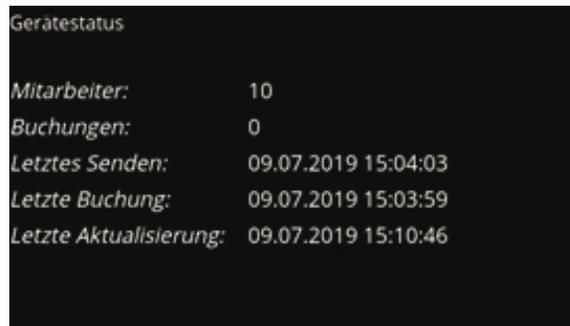
Menü: Ereignisse - Senden

Betätigen Sie den „Upload“-Button



## Sendestatus der Buchungen im Karo

Die im Gerät befindlichen Buchungen werden auf der Weboberfläche, sowie im Display des Karo angezeigt. Wird bei Ereignisse oder Anzahl Ereignisse „0“ angezeigt, sind alle Buchungen in den Datahub gesendet worden.



## Ereignisse auslesen

Sind die Buchungen / Ereignisse im Datahub, müssen Sie in die Tservice-Datenbank und in die SageHR übertragen werden. Das geschieht automatisch nach der in Sage hinterlegten Aufgabenplanung oder manuell wie folgt:

TService-Diagnoseseite

„Terminalereignisse auslesen“ führt zur Übernahme der Ereignisse aus dem Datahub in die TService-Datenbank

Sage HR

„Terminalereignisse abrufen“ führt zur Übernahme der Ereignisse aus der TService-Datenbank in die Sage HR.

# Inbetriebnahme

## Aufgabenplanung in Sage HR

Für die Karo-Geräte definieren Sie folgende „Geplante Aufgaben“

CTI - Terminalereignisse abrufen

CTI - Terminaldefinitionen senden - Parameter: Terminalparameter senden

Weitere Aufgaben sind beim Karo NICHT notwendig !

Beispiel:

The image displays two screenshots of the Sage HR task configuration interface, showing the 'Grunddaten' (Basic Data) and 'Zeitraum der Aktivität' (Activity Period) sections for two different tasks.

**Task 1: CTI - Terminalereignisse abrufen**

- Nummer: 1
- Deaktiviert:
- Job: CTI - Terminalereignisse abrufen
- Geräte: alle
- Parameter: (empty)
- Priorität: 50
- Time Out: 30
- Zeitraum der Aktivität:
  - Intervall: Täglich (Intervall)
  - Zyklus: 100 Sekunden
  - Offset: (empty) Sekunden
  - Aufgabe ausführen am: 1 Tag der Woche
  - von: 00:00 bis: 23:59
- Zuletzt ausgeführt: 08.09.2022 - 19:07

**Task 6: CTI - Terminaldefinition senden**

- Nummer: 6
- Deaktiviert:
- Job: CTI - Terminaldefinition senden
- Geräte: Karo-Geräte
- Parameter: Terminalparameter senden
- Priorität: 50
- Time Out: 30
- Zeitraum der Aktivität:
  - Intervall: Täglich (Intervall)
  - Zyklus: 3600 Sekunden
  - Offset: (empty) Sekunden
  - Aufgabe ausführen am: 1 Tag der Woche
  - von: 00:00 bis: 23:59
- Zuletzt ausgeführt: 08.09.2022 - 18:26

# Netzwerkeinstellungen

## Kommunikation LAN

Menü: Einstellungen -> Netzwerk -> LAN

Nehmen Sie hier die Einstellungen für die LAN-Anbindung des Karo vor.

Beachte: Auslieferungszustand „DHCP“  
Für die Kommunikation ist keine feste IP-Adresse notwendig  
Wird der DHCP-Server nicht erreicht, wird **192.168.100.100** eingestellt und auch im Info-Display des Karo angezeigt.



cti Zeiterfassungsterminal Profil - Einstellungen - Ereignisse - System -

### Netzwerk

LAN

TCP/IPv4 - Einstellungen

Netzwerkadapter: eth0

MAC-Adresse: 00:0C:C6:87:AF:29

IP-Adresse automatisch beziehen  
 Folgende IP-Adresse verwenden

IP-Adresse: 192.168.2.126

Subnetzmaske: 255.255.255.0

Standardgateway: 192.168.2.1

DNS: 192.168.2.1

Übernehmen und Aktivieren

Standardmäßig sendet das Karo zyklisch alle Buchungen in den Datahub. Voreingestellt ist ein Intervall von 10 Sekunden.

Diese Einstellungen können Sie ändern.

Menü: Ereignisse -> Automatisches Senden

Die Einstellungen können sein:

- Intervall hh:min:sek
- Upload täglich zu einer bestimmten Uhrzeit
- Nie (Upload somit nur nach Buttonklick in Geräteoberfläche  
Menü Ereignisse -> Status und Upload - Button )

# Netzwerkeinstellungen

## Kommunikation WLAN

Menü: Einstellungen -> Netzwerk -> WLAN

Mit dem Button „Suche WLAN“ wird nach verfügbaren WLAN-Verbindungen gesucht. Aus der gezeigten Liste wählen Sie die gewünschte SSID. Nehmen Sie weiter die Einstellungen für die WLAN-Anbindung des Karo vor.

Beachte: WLAN wird nur angezeigt, wenn ein WLAN-Modul verbaut ist. Nach Aktivieren der WLAN-Verbindung, wird die LAN Adresse auf **192.168.0.1** gesetzt.



cti Zeiterfassungsterminal  
ZT-00-61-62-25-01 192.168.2.208 Profil - Ereignisse - Einstellungen - System -

### Netzwerk

Wenn WLAN aktiv ist, werden die LAN-Einstellungen nach Übernehmen und Aktivieren wie folgt gesetzt: Ip-Adresse = 192.168.0.1, Netzmaske = 255.255.0.0

LAN **Wlan**

#### TCP/IPv4 - Einstellungen

Drahtlose Netzwerkverbindung aktivieren

Netzwerkadapter: wlan0

MAC-Adresse: 3C:49:37:06:A9:E5

SSID:

Passwort:

IP-Adresse automatisch beziehen  
 Folgende IP-Adresse verwenden

IP-Adresse:

Subnetzmaske:

Standardgateway:

DNS (primär):

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

# Konfiguration und Einstellungen

## Zeit stellen

Menü: Einstellungen -> Datum & Uhrzeit

Nehmen Sie hier die gewünschten Einstellungen vor. Wir empfehlen die Nutzung eines Zeitserver, da die interne Clock des Karo von der tatsächlichen Zeit über einen längeren Zeitraum abweichen kann.

**cti** Zeiterfassungsterminal [Profil](#) [Einstellungen](#) [Ereignisse](#) [System](#)

### Datum & Uhrzeit

**Aktuell**

letzte Systemzeit 28.06.2021 16:01:40

Zeitzone

aktiver Zeitserver

**Zeitserver einstellen**

Server:  zB.: de.pool.ntp.org

**Zeitzone ändern**

Zeitzone

**Manuelles Einstellen von Datum und Zeit**

Datum und Uhrzeit

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2021 CTI GmbH Leipzig

# Konfiguration und Einstellungen

## Einstellungen für Transponderleser

Menü: Einstellungen -> Transponder

RFID-Leser lesen UID's von Transpondern unterschiedlich. Wenn z.B. bereits aus anderen Anwendungen Stammdaten mit konkreten Transponder-UID's existieren, die anders ausgelesen werden als im Karo, können die Leseparameter hier angepasst werden.

Empfohlenes Vorgehen:

- Auslesen des Transponders am Karo - Transponder vor Leser halten.
- Im Display wird die gelesene Nummer angezeigt.
- Vergleichen Sie diese mit Ihrer erwarteten Nummer.
- Ggf. müssen Sie die Leserparameter anpassen.
- Wählen Sie die richtige Transponderart und nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor.

Hilfreich dabei ist die Kovertierungsprüfung ( gelber Pfeil ), nachdem Sie Ihre Konvertierungen eingegeben haben.

Nach dem Übernehmen und Neustart des Karo prüfen Sie die Lesung noch einmal am Gerät, wie oben beschrieben.

The screenshot shows the 'cti' web interface for configuring a 'Zeiterfassungsterminal'. The top navigation bar includes 'Profil', 'Einstellungen', 'Ereignisse', and 'System'. A yellow banner at the top indicates a restart is required. The main section is titled 'Transponder' and shows tabs for 'EM', 'Hitag', 'V4050', 'Legic', 'Mifare Classic', and 'Mifare DESFire (Aktiv)'. The 'Mifare DESFire (Aktiv)' settings are displayed, including a checked 'Einstellungen aktiv' box and four conversion steps (Konvertierungsschritt 1-4) with dropdown menus and numeric input fields. A 'Fallback' checkbox is also present. Below the settings are 'Übernehmen' and 'Abbrechen' buttons. A yellow arrow points to the 'Übernehmen' button. The 'Einstellungen prüfen' section shows a 'Typ' dropdown set to 'Mifare DESFire', an 'Eingabe' field with '0F034777CE00FF', an 'Ausgabe' field with '034777CE00', and a 'Prüfen' button. The footer contains 'Rolle: Experte Abmelden' and '© 1990 - 2021 CTI GmbH Leipzig'.

# Einstellungen und Konfiguration

## Automatikmodus

Das Karogerät kann in 2 Automatikmodi betrieben werden.

- Logische Buchungsfolge
- Kommen / Gehen Voreinstellung

Der Automatikmodus kann durch Wechsel in den „Modus Manuell“ am Karo-Gerät unterbrochen werden, bevor der Transponder vor den Leser gehalten wird.

Im Manuellen Modus können alle „manuelle Eingaben“ z.B. Zusatzeingaben ausgeführt werden oder Kontostände abgerufen werden.

## Logische Buchungsfolge

Aktivierung in Sage HR

Grunddaten	Verbindungsparameter	weitere Parameter	Leser	Türen
Bedienfehlerbehandlung:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Kommt-Voreinstellung:	<input type="text"/>
Zutrittsereignis-Logging:	nicht loggen	<input type="text"/>	Geht-Voreinstellung:	<input type="text"/>
Automatische Buchungsfolge:	automatische Buchungsfolge aktiv	<input type="text"/>	Dauer für Buchungsbestätigung in sek.:	5
			Schließberechtigung per Terminal schreiben	<input type="checkbox"/>
			Anzeigedauer für externe Eingaben in sek.:	0
			Pinlänge:	0
			Alle Ausweise am Terminal akzeptieren	<input type="checkbox"/>
			Zeitverschiebung zwischen Server und Terminalzeit:	0

Die Buchungen erfolgen im Wechsel „Kommen - Gehen - Kommen“, ohne dass eine Taste für diese Buchungen betätigt werden muss.

Folgt einer „Kommen“-Buchung 660 Minuten lang keine weitere Buchung (Gehen), wird die nächste Buchung wieder als „Kommen“-Buchung ausgeführt.  
Das gleiche Schema gilt für die „Gehen“-Buchung.

Das verhindert eine Verschiebung der Ereignisse, wenn einmal vergessen wird zu buchen.  
Die 660 Minuten sind fix im ZE-Profil hinterlegt.

## Kommen / Gehen Voreinstellung

Aktivierung in Sage HR

Grunddaten	Verbindungsparameter	weitere Parameter	Leser	Türen
Bedienfehlerbehandlung:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Kommt-Voreinstellung:	Kommen_Voreinstellung 00:00-12:00
Zutrittsereignis-Logging:	nicht loggen	<input type="text"/>	Geht-Voreinstellung:	Gehen_Voreinstellung 12:00 - 24:00
Automatische Buchungsfolge:	automatische Buchungsfolge deaktiviert	<input type="text"/>	Dauer für Buchungsbestätigung in sek.:	5
			Schließberechtigung per Terminal schreiben	<input type="checkbox"/>
			Anzeigedauer für externe Eingaben in sek.:	0
			Pinlänge:	0
			Alle Ausweise am Terminal akzeptieren	<input type="checkbox"/>
			Zeitverschiebung zwischen Server und Terminalzeit:	0

# Konfiguration und Einstellungen

## Zusatzeingaben

Werden keine Berechtigungen angegeben, erscheint im Display nur die „Kommen“ und „Gehen“ Taste zur Auswahl.

Grunddaten   CTI - Medien   Zuordnung

Ausweis-Nr.:

Kennung:

Ausweistyp:

Bemerkung:

Ausweis ist gesperrt

Berechtigungen

Zusatzeingabe

Dienstgänge

Kontostände

Wird „Dienstgänge“ aktiviert, erscheint im Display zur Auswahl Kommen / Gehen Dienstende / Dienstbeginn

Wird „Kontostände“ aktiviert, können über die Info-Taste die eingerichteten Kontostände abgerufen werden.

Sollen weitere Zusatzeingaben aktiviert werden, müssen diese in der SageHR als Zusatzeingaben definiert werden.

Zum Beispiel Zusatzeingabe „Hofdienst“

Grunddaten   Untertägige Wirkung   Ganztägige Wirkung   Bereitschaftsdienste

Nummer:

Bezeichnung:

Kurzbezeichnung:

Beschreibung:

Gültigkeit

von:  bis:

Erfassung

Terminal

Text am Terminal:

Terminalgruppe:

Web Terminal

Wird eine Zusatzeingabe definiert, wird ein zusätzliches Tastenpaar

Kommen + Zusatzeingabe

Gehen + Zusatzeingabe

auf dem Gerätedisplay angezeigt.

Bei Betätigen dieser Tasten wird man zu einer Liste der definierten Zusatzeingaben geführt.

Nach der entsprechenden Auswahl und Bestätigung erfolgt die Buchung mit Zusatzeingabe.

# Konfiguration und Einstellungen

## Sonderfall Pausen

Eine Pause kann als eigene Taste  
Pausenbeginn  
Pausenende  
definiert werden.

Grunddaten	Untertägige Wirkung	Ganztägige Wirkung	Bereitschaftsdienste
Nummer: <input type="text" value="1"/>			
Bezeichnung: <input type="text" value="Pausebezeichnung"/>			
Kurzbezeichnung: <input type="text"/>			
Beschreibung: <input type="text"/>			
			<b>Gültigkeit</b> von: <input type="text" value="01.01.2022"/> bis: <input type="text" value=".."/>
			<b>Erfassung</b> <input checked="" type="checkbox"/> Terminal Text am Terminal: <input type="text" value="Pause"/> Terminalgruppe <input type="text" value="Allgemein, Lookups, Karo-Geräte"/> <input type="checkbox"/> Web Terminal

Wird im Eingabefeld „Text am Terminal“ das Wort „Pause“ eingetragen, wird im Gerätedisplay ein Tastenpaar Pausenbeginn / Pausenende angezeigt.

## Konfiguration und Einstellungen

### Einstellungen Allgemein

Einstellungen in der Karo-Weboberfläche

Menü: Einstellungen -> Allgemein

SysLogPermanent: dient Diagnosezwecken -> Standard deaktiviert  
UpdateProfileByNotification: aktiviert den Notification-Service zur ZE-Profil Aktualisierung

### Einstellungen Zeiterfassung

Einstellungen in der Karo-Weboberfläche

Menü: Einstellungen -> Zeiterfassung

Auswahl einer der angezeigten Kategorien, wobei die Inhalte weitgehend selbsterklärend sind.

# Diagnose und Fehlerbehandlung

## Dashboard

Im Dashboard werden die wichtigsten Statusinformationen zum Karo angezeigt.

- Aktuelle Netzwerkverbindung
- Anzahl der gültigen Ausweise im Gerät
- Anzahl der noch nicht im Datahub abgelegten Buchungen

## Netzwerkmonitor

Einstellungen in der Karo-Weboberfläche

Menü: System -> Netzwerkmonitor

Hier sehen Sie die Verbindungsstati der Netzwerkeinstellungen.

Mit „Namensauflösung und Ping prüfen“ können Sie z.B. die Erreichbarkeit des TService testen.

The screenshot displays the 'Netzwerkmonitor' page in a web browser. At the top, there is a navigation bar with the 'cti' logo and the text 'Zeiterfassungsterminal' and 'DefaultDeviceName @ 192.168.242.6'. Below this, there are menu items: 'Profil', 'Ereignisse', 'Einstellungen', and 'System'. The main content area is titled 'Netzwerkmonitor' and contains two sections. The first section, 'Netzwerkadapter', shows a table with columns 'Name' and 'Status'. The table lists 'LAN' and 'VPN', both with a green checkmark in the status column. The second section, 'Namensauflösung und Ping prüfen', features a text input field labeled 'Host oder IP' containing the IP address '192.168.242.6'. To the right of the input field is a blue button labeled 'Ausführen'. Below the input field, there are two green status bars: 'Namensauflösung (DNS) Ok' and 'Ping Ok'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Rolle: Experte Abmelden' on the left and '© 1990 - 2021 CTI GmbH Leipzig' on the right.

## Geräte-Logs

Karo - Weboberfläche

Menü: System -> Protokoll

Die Standardeinstellung ist:

Log Devicecontroller  
Loglevel INFO

Wir empfehlen nach erfolgter Diagnose diese Werte für den normalen Betrieb wieder auf die Standardwerte zurückzusetzen.

# Diagnose und Fehlerbehandlung

## Tipps zu Fehlern

Wenn trotz des beschriebenen Vorgehens bei der Inbetriebnahme Fehler auftreten, prüfen Sie bitte folgende Einstellungen:

Karo Weboberfläche

Menü: Profil -> Signierung	Signierung	inaktiv
Menü: Einstellungen -> Zeiterfassung	Booking Wildcard	inaktiv

## Sicherheit

### Passwortwechsel

Nehmen Sie nach der Inbetriebnahme einen Passwortwechsel vor.

Karo Weboberfläche

Menü Einstellungen -> Passwort

**ACHTUNG:** Das Rücksetzen eines Passwortes kann zur Zeit nur durch die CTI GmbH erfolgen.

The screenshot shows a web browser window with several tabs: 'Pritunl', 'TeamCTI Team Backlog items Ba...', 'An Unterhaltung teilnehmen', 'cti Passwort', and 'Einstellungen'. The address bar shows '168.2.126/PasswortAendern'. The page header includes the 'cti' logo and navigation links for 'Zeiterfassungsterminal', 'Profil', 'Einstellungen', 'Ereignisse', and 'System'. The main content area is titled 'Passwort' and contains a form with the following elements:

- Nutzerrolle:** Radio buttons for 'Standard Nutzer' (selected) and 'Experte'.
- Passwort \*:** A text input field.
- Passwort Wiederholung \*:** A text input field.
- Passwort ändern:** A blue button.

At the bottom of the page, there is a link 'Rolle: Experte Abmelden' and a copyright notice '© 1990 - 2021 CTI GmbH Leipzig'.

# Systemmenü

## Firmwareupdate / Werkseinstellungen / ...

Karo Weboberfläche

Menü: System -> ...

Hier finden Sie einige Menüs zu folgenden Funktionen:

- Sichern & Wiederherstellen
- Firmwareupdate
- Werkseinstellungen
- Reorganisation

The screenshot shows the web interface of a cti Zeiterfassungsterminal. The top navigation bar includes the cti logo, the text 'Zeiterfassungsterminal nicht registriert', and several menu items: 'Profil', 'Ereignisse', 'Einstellungen', and 'System'. The 'System' menu is currently open, displaying a list of options: 'Über', 'Protokolle', 'Netzwerkmonitor', 'Sichern & Wiederherstellen', 'Firmwareupdate', 'Werkseinstellungen', 'Reorganisation', and 'Neustart'. The main content area is titled 'Netzwerkmonitor' and contains two sections. The first section, 'Netzwerkadapter', has a table with columns 'Name' and 'LAN', showing a single entry for 'LAN'. The second section, 'Namensauflösung und Ping prüfen', features a text input field labeled 'Host oder IP' with the value 'google.de' and a blue 'Ausführen' button. At the bottom left, it shows 'Rolle: Experte Abmelden' and at the bottom right, the copyright notice '© 1990 - 2021 CTI GmbH Leipzig'.

# FAQ

## Persönliche Begrüßung im Karobildschirm

Die Einstellung, dass ein Mitarbeiter am Karo mit Vornamen, namen begrüßt wird nehmen Sie in der SageHR vor.

The screenshot shows the SageHR configuration interface. The top navigation bar includes 'DATEI', 'Datenstamm', 'Zeitmanagement', 'Fehlzeiten', 'Auswertungen', 'Terminals', 'Zutrittskontrolle', 'Projekte', 'Extras', and 'Tools'. The 'Extras' menu is expanded, showing options like 'Mitarbeiterportal Konfiguration', 'Fehlzeitendetails neu erzeugen', 'Eintrittsdatum setzen', 'Ausweise zuordnen', 'Testphase', 'Protokoll', 'Ansicht zurücksetzen', 'Importieren', 'Customer Voice', 'Service Welt', 'Info', 'Online Hilfe', and 'Support'. The main area displays the 'Optionen' configuration for the 'Willkommen' terminal group. A table lists terminal numbers and groups, with '52' selected. The 'Allgemein' settings for this group are shown, including 'Erster Tag der Woche', 'Erste Woche im Jahr', 'Startfenster', 'Lohndatenexport', and 'Erweiterte Karteninformationen'. The 'Erweiterte Karteninformationen' dropdown is set to 'Bemerkung und Personensinformation'.

Nummer	Terminalgruppe
31	Allgemein
32	Allgemein
37	Allgemein
42	Allgemein
52	Allgemein
57	Allgemein
85	Allgemein
87	Allgemein
92	Allgemein
100	Allgemein

**Optionen**

**Allgemein**

Erster Tag der Woche: System  
Erste Woche im Jahr: Erste 4-Tage Woche  
Startfenster:

Lohndatenexport: (keine)  
Erweiterte Karteninformationen: **Bemerkung und Personensinformation**

Assistent bei Neuanlage Arbeitnehmer  
 Bestätigung Speicherung inaktiv  
 Letzte Filtereinstellung beibehalten  
 Mandantenunabhängige Organisationseinheiten im Filter anzeigen  
 Bericht Lohnartensummen arbeitnehmerbezogen ausgeben

Mehrere Saldenregeln am Arbeitnehmer zulassen

# FAQ

## Nutzung der Iconlib für individuelle Icons

Das Karo nutzt eine Iconbibliothek, um Eingabetasten mit Icons und Ausschriften zu versehen. Die Standard - IconLib ist auf der Internetseite

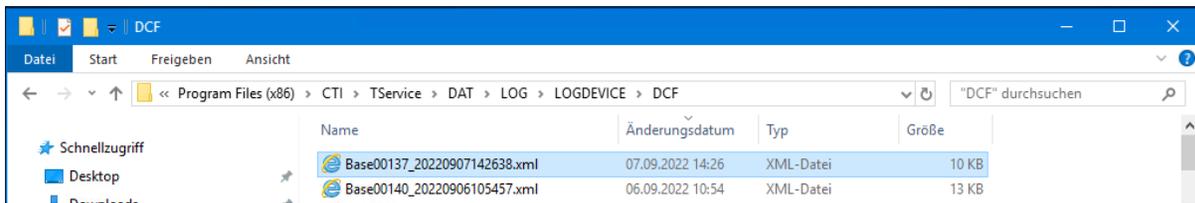
[www.cti-components.com](http://www.cti-components.com) im Download-Bereich der Karo-Geräte aufrufbar

Oder per Link: <https://download.cti-lean.com/ctiiconlibze/IconLibZE.html>



In dieser Lib sind eine Reihe Icons für die Zeiterfassung definiert. Zum Beispiel „action\_raucherpause“

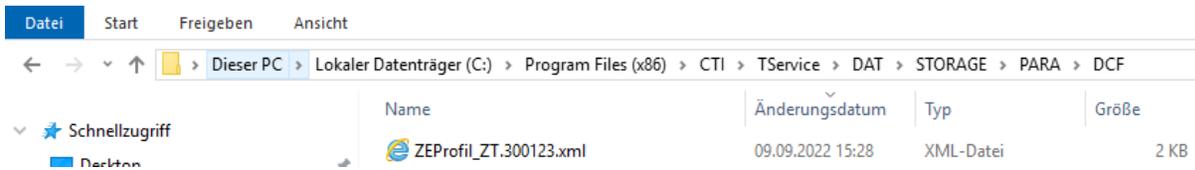
Vorgehen, um dieses Icon zu nutzen:  
Bearbeiten Sie eine „einfache“ ZE-Profildatei -> z.B. Kopie aus dem Verzeichnis:



Tragen Sie z.B. die markierte ZEBuchungAktion ein

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes"?>
<ZEProfil Version="1.0" MandantToken="DefaultMandantToken" BookingWildCardMode="0" BookingRepeatedWarning="true" BookingOkSeconds="5" Identifikationsmodus="1">
  <ZEMitarbeiterProfil Version="1.0">
    </ZEMitarbeiterProfil>
  </ZEBuchungAktionList>
  <ZEBuchungAktion Name="Kommen" Type="1" Anzeigename="Kommen" Kategorien="1" IconId="action_kommen" Sortierung="1" SortierungSpalte="1" SortierungZeile="1" BuchungslogikStandardaktion="1">
    <ZEBuchungValueList>
      <ZEBuchungValue Name="OPS" Use="0" DefaultValue="0" InputControl="0" Anzeigename="OPS"/>
    </ZEBuchungValueList>
    <ZEBuchungslogikFolgeaktion LastBookingMaxAgeMinutes="660" Folgeaktion="Gehen"/>
  </ZEBuchungAktion>
  <ZEBuchungAktion Name="Gehen" Type="2" Anzeigename="Gehen" Kategorien="1" IconId="action_gehen" Sortierung="2" SortierungSpalte="2" SortierungZeile="1">
    <ZEBuchungValueList>
      <ZEBuchungValue Name="OPS" Use="0" DefaultValue="0" InputControl="0" Anzeigename="OPS"/>
    </ZEBuchungValueList>
  </ZEBuchungAktion>
  <ZEBuchungAktion Name="Fu_Pause_Pausenlogik" Type="2" Anzeigename="Rancherpause" Kategorien="4" IconId="action_raucherpause" Sortierung="3" SortierungSpalte="2" SortierungZeile="3">
    <ZEBuchungValueList>
      <ZEBuchungValue Name="FuSelectList" Use="0" DefaultValue="01" Anzeigename="Rancherpause"/>
      <ZEBuchungValue Name="OPS" Use="0" DefaultValue="0" InputControl="0" Anzeigename="OPS"/>
    </ZEBuchungValueList>
  </ZEBuchungAktion>
</ZEBuchungAktionList>
<ZEExportEinstellungen>
</ZEExportEinstellungen>
<ZEExportEinstellungen>
</ZEExportEinstellungen>
<ZEExportEinstellungen>
</ZEExportEinstellungen>
<ZEExportEinstellungen>
</ZEExportEinstellungen>
</ZEProfil>
```

Speichern Sie die xml-Datei im Verzeichnis mit der Namenskonvention:  
ZEProfil\_Seriennummer - die Einstellungen gelten nur für dieses Gerät



Senden Sie ein ZE-Profil (Terminaldefinitionen senden) an den Datahub und in das Karogerät. Der Tservice überschreibt sein ZE-Profil mit den Eintragungen der in diesem Verzeichnis abgelegten Daten, so dass diese am Karo-Gerät aktiv werden.

# FAQ

## Nutzung der Karo-Geräte in Zweigstellen

Die Karogeräte können komfortabel in Zweigstellen genutzt werden, die nicht im LAN des Hauptbetriebes angebunden sind.

### Variante 1:

Die Karo können mit einer `openvpn.config` Datei einen Tunnel zu einem OpenVpn-Server aufbauen.

Die `openvpn.config` Datei kann über das Webinterface des Karo geladen werden.

Es kann der CTI eigene OpenVpn-Server oder ein durch den Kunden aufgesetzter OpenVpn-Server genutzt werden.

Vom Kundenserver erfolgt die Kommunikation nur mit ausgehenden Verbindungen.

### Variante 2:

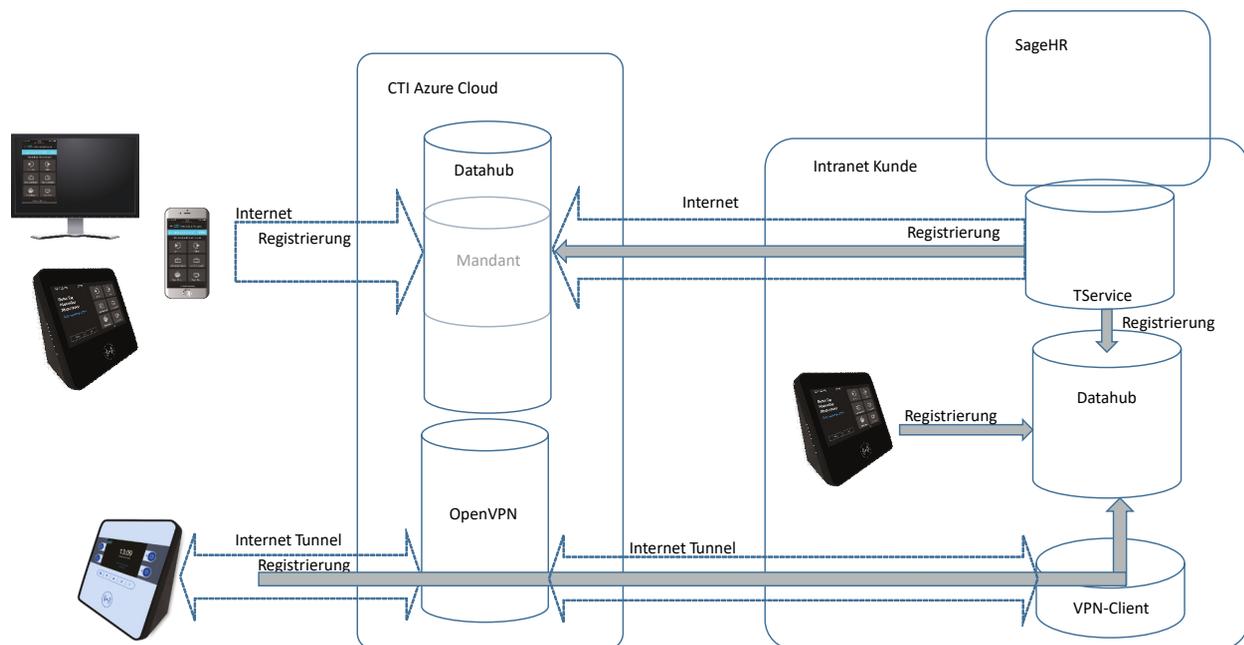
Der Kunde erhält einen Mandant am CTI-Cloudserver.

Die Karogeräte werden am Datahub des CTI-Cloudservers registriert

Der Tservice registriert die angelegten Zeiterfassungsgeräte ebenfalls am Datahub des CTI-Cloudservers

Die Kommunikation erfolgt über SSH Port 443. Vom Kundenserver werden nur ausgehende Verbindungen genutzt.

Ein Schema der Kommunikationsmöglichkeiten:



# Anhang1

## Kommunikation über OpenVPN-Tunnel

Die Karogeräte können selbständig einen VPN-Tunnel zu einem VPN-Server aufbauen und über diesen Tunnel kommunizieren.

Damit werden Zweigstellen angebunden, die nicht in einem LAN verbunden sind.

Die Karogeräte benötigen in diesem Fall lediglich eine Internetverbindung.

Die CTI GmbH stellt einen VPN-Server gegen Gebühr zur Verfügung.

Sie können auch einen eigenen VPN-Server betreiben.

Es gibt einige Einschränkungen. Bitte nehmen Sie dazu Kontakt mit uns auf.

## openvpn.config-Datei

Folgende VPN-Konfiguration wurde getestet:

Open-VPN-Server	Enterprise VPN Server pritunl
Open-VPN-Client	openvpn-install-2.4.1
	OpenVPN GUI v 11.10.0

Einschränkungen auf dem Karo:

UDP-Portbereich 21000 - 22000

Parameter der ovpn-config.ovpn

```
setenv UV_ID b983446a70b34804835587365b4be96a
setenv UV_NAME snowy-waters-4897
client
dev tun
dev-type tun
remote vpn.cti-lean.com 21001 udp
nobind
# persist-tun
cipher AES-128-CBC
auth SHA1
verb 2
mute 3
push-peer-info
ping 10
ping-restart 60
hand-window 70
server-poll-timeout 4
reneg-sec 2592000
sndbuf 393216
rcvbuf 393216
max-routes 1000
remote-cert-tls server
comp-lzo no
key-direction 1
```

# Anhang1

## Aktivierung der OpenVpn-Verbindung

Menü: Einstellungen -> VPN

Laden Sie über den Upload-Button die vorbereitete openvpn-config.ovpn hoch.

cti Zeiterfassungsterminal Profil - Einstellungen - Ereignisse - System -

### VPN

Upload

Zeige 20 Datensätze pro Seite Suche

Aktiv	Konfigurationsdatei	Letzte Änderung
Keine Datensätze gefunden		

Konfigurationsdatei Letzte Änderung

Keine Datensätze verfügbar zurück vor

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2021 CTI GmbH Leipzig

cti Zeiterfassungsterminal Profil - Einstellungen - Ereignisse - System -

### VPN-Konfigurationsdatei

Importieren

Konfigurationsdatei Datei auswählen Keine Datei ausgewählt Upload

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2021 CTI GmbH Leipzig

Nach dem Upload muss die VPN-Verbindung aktiviert werden.



cti Zeiterfassungsterminal Profil - Einstellungen - Ereignisse - System -

### VPN

Upload

Zeige 20 Datensätze pro Seite Suche

Aktiv	Konfigurationsdatei	Letzte Änderung
<input type="checkbox"/>	Beispiel.ovpn	28.06.2021 15:39:03

Konfigurationsdatei Letzte Änderung

Seite 1 von 1 zurück 1 vor

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2021 CTI GmbH Leipzig

cti Zeiterfassungsterminal Profil - Einstellungen - Ereignisse - System -

### VPN

Upload

Zeige 20 Datensätze pro Seite Suche

Aktiv	Konfigurationsdatei	Letzte Änderung
<input checked="" type="checkbox"/>	Beispiel.ovpn	28.06.2021 15:39:03

Konfigurationsdatei Letzte Änderung

Seite 1 von 1 zurück 1 vor

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2021 CTI GmbH Leipzig

Im Dashboard und im Menü System -> Netzwerkmonitor werden die Verbindungsstatistiken angezeigt.

## Anhang2

### Kommunikation über den CTI Cloudserver

Die CTI legt für den Kunden im CTI-Cloudserver einen Mandanten an. Der Kunde erhält eine Einladung und registriert sich am Cloudserver.

Karogeräte werden mit dem Verbindungstyp „Cloudtime-Datathub“ in SageHR angelegt:

Grunddaten	Verbindungsparameter	weitere Param
Beschreibung:	Karo Koffer	
Seriennummer	ZT.Vorführokoffer	
Terminalgruppe:	Karo-Geräte	
Terminaltyp:	Zeiterfassung	
Gerätetyp:	CTIKaroTouch (CTI GmbH)	
Verbindungstyp:	Cloudtime-Datathub	
Standort:	Sachsen	

Nach dem „Terminaldefinitionen Senden“ erhält der Tservice die Konfigurationsdaten des Gerätes. Rufen Sie auf dem Server wo der Tservice läuft die Tservice-Management-WebApp auf.

Zum Beispiel: <http://localhost/TS.Management.WebApp>

Hier wird das neu angelegte Karo gezeigt.

Aktiv	ID	Seriennummer	Name	Terminaltyp	IDM	Terminalgruppe	Aktionen
<input checked="" type="checkbox"/>	142	ZT.Vorführokoffer	Karo Koffer	CTIKaroTouch	<input type="checkbox"/>	3	 

Mit Klick auf das leere Feld IDM gelangen sie zur Terminalregistrierung

cti TService Management	Terminals
<h3>Terminalregistrierung</h3> <p>Cloudtime</p> <p>Geben Sie den Hostnamen des IdentityManagement-Servers ein, an dem Sie das Gerät registrieren wollen. Im nächsten Schritt werden Sie zur IDM-Anmeldung weitergeleitet. Melden Sie sich am Mandanten an, für den Sie das Gerät registrieren wollen.</p> <p>Service-Hostname: <input type="text" value="cti.cloudtime.de"/></p> <p><input type="button" value="Weiter"/> <input type="button" value="Abbrechen"/></p> <p><a href="#">Abmelden</a> <span style="float: right;">V 4.21.5.20745 © 1990-2022 CTI GmbH Leipzig</span></p>	

Der CTI Cloudtime-Server ist vorausgewählt -> Klick auf Weiter

## Anhang2

### Kommunikation über den CTI Cloudserver

Sie gelangen in die Terminalregistrierung des Mandanten

cti TService Management Terminals

#### Terminalregistrierung

Cloudtime

Das Terminal wird am IdentityManagement im angezeigten Mandanten registriert. Um die Terminalregistrierung abzuschließen, klicken Sie den Weiter-Button.

Service-Hostname

Mandantname

[Abmelden](#) V 4.21.5.20745 © 1990-2022 CTI GmbH Leipzig

Mit Klick auf „Weiter“ melden Sie sich mit Ihren Nutzerdaten am Cloudtime an.

cti Auswahl Anmeldung

oder mit

War die Anmeldung erfolgreich, werden Sie wieder in das Tservice.ManagementWebApp geroutet.

cti TService Management Terminals

#### Terminals

Aktiv	ID	Seriennummer	Name	Terminaltyp	IDM	Terminalgruppe	Aktionen
<input checked="" type="checkbox"/>	142	ZT.Vorführokoffer	Karo Koffer	CTIKaroTouch	<input checked="" type="checkbox"/>	3	

Der Haken im Feld IDM zeigt die erfolgreiche Registrierung des Karo am Datahub von Cloudtime.

## Anhang2

### Kommunikation über den CTI Cloudserver

Gehen Sie auf die Weboberfläche des Karo-Gerätes

Menü Einstellungen -> Registrierung

**cti** Zeiterfassungsterminal  
nicht registriert

Profil ▾ Ereignisse ▾ Einstellungen ▾ System ▾

Neustart erforderlich. Beim Neustart ist die Funktion des Gerätes für einige Minuten außer Betrieb. [Jetzt neu starten](#)

### Registrierung

Registrierung an:

<b>Cloudtime</b>	<input type="radio"/>	Das Gerät für die Nutzung an cloudtime registrieren
<b>TService direkt</b>	<input type="radio"/>	Das Gerät für die Nutzung mit einem lokalen TService registrieren. Das Gerät und der TService müssen sich im selben Netzwerk befinden und das Gerät muss den TService-Server erreichen können.
<b>TService über cloud</b>	<input checked="" type="radio"/>	Das Gerät für die Nutzung an einem entfernten TService unter Nutzung der cloud registrieren. Das Gerät und der TService befinden sich in verschiedenen Netzwerken (z.B. Außenstelle, Mobilfunkgerät). Das Gerät hat keinen direkten Zugriff auf den TService-Server. Für diese Option benötigen Sie ein Login am CTI-cloudtime-Server.

[Weiter](#) [Abbrechen](#)

Rolle: Experte [Abmelden](#) © 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

Wählen Sie TService über Cloud

### Registrierung

TService über cloud

Geben Sie den Hostnamen des IdentityManagement-Servers ein, an dem Sie das Gerät registrieren wollen. Im nächsten Schritt werden Sie zur IDM-Anmeldung weitergeleitet. Melden Sie sich am Mandanten an, für den Sie das Gerät registrieren wollen.

**Service \***  Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Servers an, mit dem sich das Gerät synchronisieren soll.

[Weiter](#) [Abbrechen](#)

Rolle: Experte [Abmelden](#) © 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

**cti** Auswahl Anmeldung

oder mit

# Anhang2

## Kommunikation über den CTI Cloudserver

Schließen Sie mit „Weiter“ die Registrierung des Gerätes ab.

cti Zeiterfassungsterminal nicht registriert Profil Ereignisse Einstellungen System

Neustart erforderlich. Beim Neustart ist die Funktion des Gerätes für einige Minuten außer Betrieb. Jetzt neu starten

### Registrierung

TService über cloud

Das Gerät wird am IdentityManagement im angezeigten Mandanten registriert. Um die Geräteregistrierung abzuschließen, klicken Sie den Weiter-Button.

Service \* https://cti.cloudtime.de:443/id/IDM.Service

Mandant \* CTIGMBH (CTIGMBH\_45749050)

Gerätename \* ZT-c6-8a-62-25

Ereignisse senden

Download Profil

Weiter Abbrechen

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

Starten Sie das Gerät neu.

Starten Sie „cloudtime.de“ in einem Browser und melden Sie sich an Cloudtime an. Sie gelangen in das IDM ( Identifikationsmanagement ). Navigieren Sie zu „Mandant Access Token“

cti Identitätsmanagement support@cti-lean.com (CTI) abmelden Freitag, 09. September 2022 17:23

Allgemein Administration Hilfe

### Mandant Access Token

+ Hinzufügen

Zeige 20 Datensätze pro Seite Suche

Aktiv	Beschreibung	Typ	Externer Token	Aktionen
<input checked="" type="checkbox"/>	ZT-c6-8a-62-25	CTIKaroTouch	ZT.Vorführkoffer	
<input checked="" type="checkbox"/>	ZT-c6-8a-62-25	CTIKaroTouch	ZT.Vorführkoffer://TS	

Externer Token

ZT.Vorführkoffer -> das Gerät ist erfolgreich am Cloudtime-Mandanten registriert.

ZT.Vorführkoffer://TS -> der Tservice ist mit dem Gerät erfolgreich am Cloudtime Mandanten registriert.

Das Gerät ist erfolgreich über den CTI-Cloudserver mit der SageHR verbunden und kann von überall, wo das Karo in das Internet kommt, betrieben werden.

**cti** Commerzielle und  
Technische Informationssysteme  
GmbH Leipzig

Eythstraße 11  
04129 Leipzig  
+49(0)341 223 877 60  
info@cti-lean.com  
www.cti-lean.com

Die gezeigten Abbildungen sind nicht verbindlich, im Besonderen auf Größe, Farbe und Ausstattung.  
Technische Änderungen behalten wir uns vor.