

Terminalservice Userinterface TSUI

Anwenderdokumentation

Terminals

[Terminalstatus aktualisieren](#) [Hardwaredefinitionen senden](#) [Beschreibung einblenden](#)

Feldname	Wert	Beschreibung
TGroup	1 (TGroup1)	Terminalgruppe
ConnectionType	5 (IP, RS485)	Verbindungstyp
IPAdress	192.168.2.239	IP-Adresse
DeviceAdress	9	Geräteadresse
InfoSelectList	1	Kontobezeichnungen
FGSelectList	2	Fehlgründe
DoorOpenMode	9 (WithIDCardReader1, WithComeKey)	Türöffnung
BookOkTimeOut	0	Anzeigedauer Buchungsbestätigung
BookLogicalOrder	0	Automatische Buchungsfolge
LastTSUpdate	Di 13.01. 15:26:33	letzte Stammdatenaktualisierung
Terminalstatus		
IsLicensed	1	Terminallizenzierung
ConnLastOk	Heute 13:46:05	letzte erfolgreiche Verbindung
ConnLastErr	Heute 11:48:07	letzter Fehlschlag
LastErrorMessage	Timeout (10)	letzte Fehlermeldung
TEGetLastCompleteOk	Heute 13:46:04	Terminalereignisse abgeholt bis

Inhalt

Inhalt.....	1
Anwendung	2
Anwendungsfälle	2
Grundlagen.....	2
TService als Teil des Zeitwirtschaftssystems.....	2
Unterstützte Browser	2
Installation und Aufruf.....	2
Login.....	2
TSUI-Funktionen	3
Konfiguration	3
Terminals	4
Terminals - Detailansicht	5
Geplante Aufgaben	6
Geplante Aufgaben - Detailansicht	7
Ausweise	8
Ausweise - Detailansicht.....	9
Zutritt und Schließung.....	10
Zutritt und Schließung - Detailansicht	12
Schließzylinder	12
Türgruppe.....	13
Raumzone.....	13
Zutritt und Schließung - Detailansicht Berechtigungen.....	13
Log Ereignisse	15
Log Ereignisse - Detailansicht.....	16
Terminalereignisse.....	17
Terminalereignisse – Detailansicht	19
Prüflauf	20
Ausgewählte Diagnosefragen und -antworten.....	21
Impressum	21

Anwendung

Das **TerminalService UserInterface (TSUI)** erweitert den **TService** um eine Weboberfläche mit Diagnose- und Inbetriebnahmefunktionen. Es sind keine Funktionen zur Änderung von Einstellungen vorhanden.

Anwendungsfälle

- A Inbetriebnahme eines Zeiterfassungsgerätes oder einer Zutrittssteuerung
- B Ausweise am Terminal unerwartet ungültig
- C Terminalereignisse fehlen
- D Kontoinfo unaktuell oder Anwesenheitsstatus am Zeiterfassungsgerät falsch
- E unerwartetes Verhalten eines Terminals
- F Exaktheit der Systemzeit eines Terminals ist zweifelhaft
- G Tausch eines Terminals

Grundlagen

TService als Teil des Zeitwirtschaftssystems

Der **TerminalService (TService)** arbeitet als Softwarekomponente in einen Zeiterfassungs- und Zutrittskontrollsystem.

Der *TService* befindet sich als Windows-Dienst zwischen der Zeitwirtschaftssoftware und der Zeiterfass-/Zutrittskontrollhardware. Die unmittelbare Kommunikation mit Zeiterfassungsgeräten und Zutrittssteuerungen erfolgt ausschließlich über den *TService*. Die Zeitwirtschaft stellt dem *TService* als Parameter Hardwaredefinitionen, Ausweisdefinitionen und Geplante Aufgaben bereit. Vom *TService* kann die Zeitwirtschaft Terminalereignisse, Anwesenheitszustände und Gerätezustände anfordern. Der Austausch zwischen Zeitwirtschaft und *TService* erfolgt über den Webservice mit dem Namen **TSWebservice**.

Unterstützte Browser

Microsoft® Internet Explorer (ab Version 6) mit eingeschalteter Cookie- und JavaScript-Unterstützung

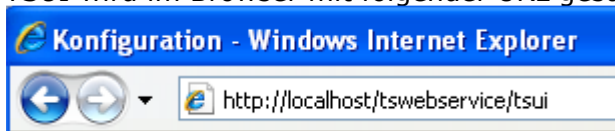
Mozilla Firefox (ab Version 3.6) mit eingeschalteter Cookie- und JavaScript-Unterstützung

Opera (ab Version 8) mit eingeschalteter Cookie- und JavaScript-Unterstützung

Installation und Aufruf

Das **TerminalService UserInterface (TSUI)** wird bei der Installation des *TService* automatisch als Teil des *TSWebService* mit installiert.

TSUI wird im Browser mit folgender URL gestartet: *http://<Servername>/TSwebservice/TSUI*



Login

Ab Version 3.1.6 ist eine Anmeldung am **TSWebservice** und **TSUI** standardmäßig aktiviert. Der Nutzernamen lautet „**TSAdmin**“. Das Passwort kann über den **TService**-Konfiguration Helper geändert werden.

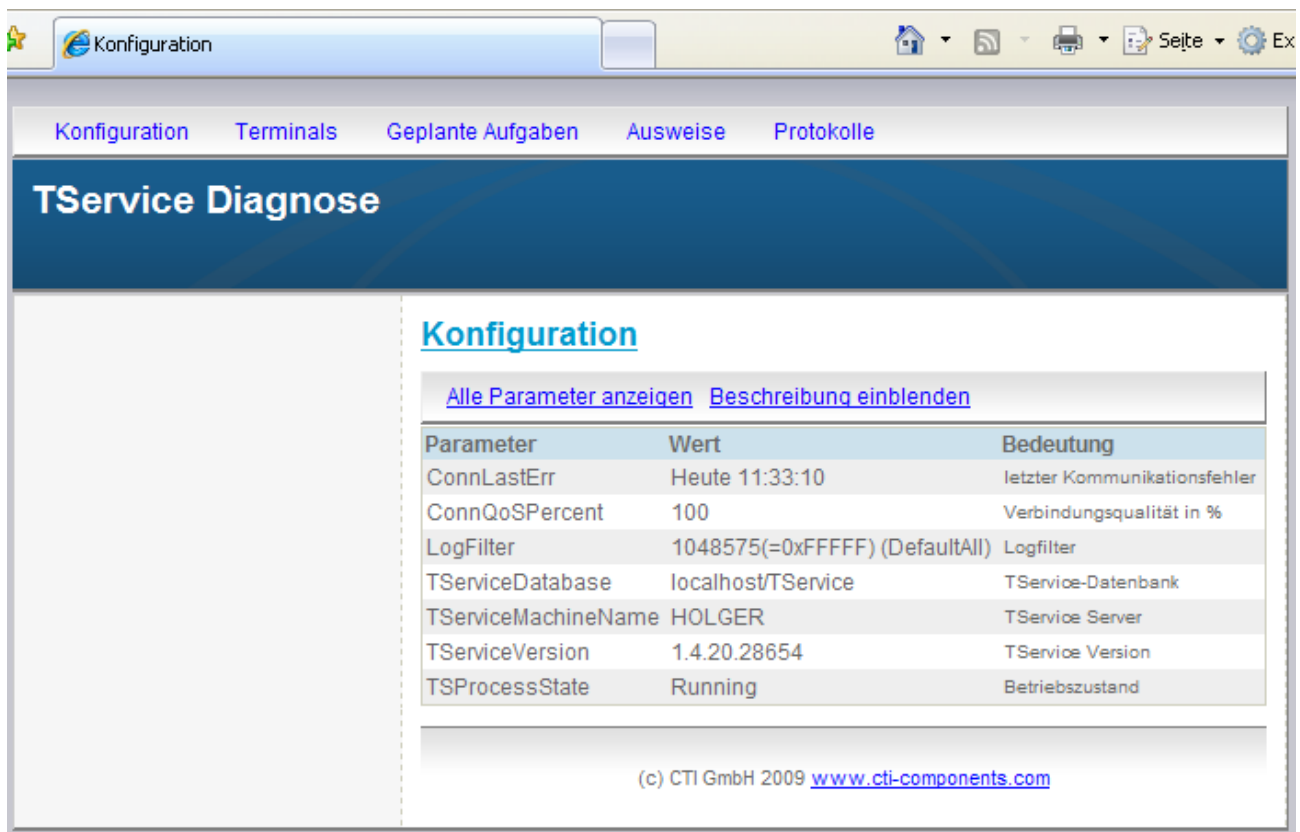
Die Anmeldung kann über die config-Datei deaktiviert werden.

TSUI-Funktionen

Konfiguration

Diese Seite ist zugleich TSUI-Startseite. Hier werden TService-Einstellungen und -Statusinformationen angezeigt. Die Einstellungen stammen aus den Konfigurationsdateien *TService\BIN\TService.exe.config* und *TWebservice\web.config*.

Beim ersten Aufruf ist eine Auswahl der wichtigsten Parameter zu sehen. Über den Link [Alle Parameter anzeigen](#) lassen sich alle Parameter und Einstellungen anzeigen.




Mit dem Link [Beschreibungen einblenden](#) lassen sich detaillierte Beschreibungen der Einstellungen und Statusinformationen in der dritten Spalte sichtbar machen. Die folgende Abbildung zeigt eingblendete Beschreibungen.



Mit Hilfe des Links [Beschreibung ausblenden](#) gelangt man zur Kurzdarstellung zurück.

Terminals

Auf dieser Seite ist zunächst die Terminalübersicht zu sehen. Sie enthält alle Zeiterfassungsterminals und Zutrittsteuerungen, die über den jeweiligen TService angebunden sind.



Terminal	ID	IP-Adresse	Geräte- adresse	Terminal- gruppe	Verbindungs- qualität
AC-10 Schranke	1	192.168.2.103:10001	1	1	Disabled
AC-20 Hoftüren	2	192.168.2.103:10001	2	1	Disabled
AC-20 Durchgang	3	192.168.2.103	3	1	100 % Disabled
AE IV Raum2	5	192.168.2.237:10001	FE	3	0 % Disabled
Timi-LAN	9	192.168.2.239	9	1	100 % Enabled
Teletime	99		999	2	Disabled

Die angezeigten Einstellungen sind vorher mit der Funktion „Hardwaredefinitionen senden“ aus der Zeitwirtschaft in den TService übertragen worden und können auch nur dort geändert werden.

Mit Klick auf einen jeweiligen Link in der Spalte „Terminal“ erscheint die Detailansicht für jeweils ein Terminal.

Terminals - Detailansicht

- AC-10 Schranke
- AC-20 Hoftüren
- AC-20 Durchgang
- AE IV Raum2
- Timi-LAN**
- TIMI-Leser
- Garderobe
- Teletime

Terminals

[Terminalstatus aktualisieren](#) [Hardwaredefinitionen senden](#) [Beschreibung einblenden](#)

Timi-LAN ID Enabled Verbindungsqualität
 Typ:TIMILAN (Timi-LAN-Prox) - 100%

Feldname	Wert	Beschreibung
TGroup	1 (TGroup1)	Terminalgruppe
ConnectionType	5 (IP, RS485)	Verbindungstyp
IPAdress	192.168.2.239	IP-Adresse
DeviceAdress	9	Geräteadresse
InfoSelectList	1	Kontobezeichnungen
FGSelectList	2	Fehlgründe
DoorOpenMode	9 (WithIDCardReader1, WithComeKey)	Türöffnung
BookOkTimeOut	0	Anzeigedauer Buchungsbestätigung
BookLogicalOrder	0	Automatische Buchungsfolge
LastTSUpdate	Di 13.01. 15:26:33	letzte Stammdatenaktualisierung
Terminalstatus		
IsLicensed	1	Terminallizensierung
ConnLastOk	Heute 13:46:05	letzte erfolgreiche Verbindung
ConnLastErr	Heute 11:48:07	letzter Fehlschlag
LastErrorMessage	Timeout (10)	letzte Fehlermeldung
TEGetLastCompleteOk	Heute 13:46:04	Terminalereignisse abgeholt bis
OpMode.TECount	0	Anzahl Terminalereignisse
OpMode.TimeDifferenceSec	1	Gerätezeit Abweichung
OpMode.IDCardCount	28	Anzahl Ausweise
OpMode.FirmwareVersion	V.03.00.01	Terminalfirmwareversion
LastGetOpModeOk	Do 29.01. 12:05:32	letzte Betriebszustandsabfrage
SerialNumber	00.000000	Seriennummer
HWDefLastCompleteOk	Heute 13:45:17	letzte Hardwaredefinition
SetTimeLastCompleteOk	Heute 13:45:17	letztes Zeit stellen
ResetLastCompleteOk	Heute 13:45:06	letztes Terminalreset

In der Terminal-Detailansicht sind alle Einstellungen und Statusinformationen des jeweiligen Terminals zu sehen. Zur Anzeige ausführlicher Erläuterungen zu den angezeigten Eigenschaften dient der Link [Beschreibung einblenden](#). Über den Link [Terminalereignisse anzeigen](#) lassen sich die Terminalereignisse dieses Terminals anzeigen.

Die folgenden Funktionen sind nur bei aktiven Terminals (*Enabled*) verfügbar.

- Für einen Verbindungstest zum Terminal oder zur Bereitstellung des aktuellen Terminalstatus dient der Link [Terminalstatus aktualisieren](#). Der Zeitpunkt der letzten erfolgreichen Terminalstatus-Abfrage ist in der Eigenschaft *LastGetOPModeOk* zu sehen.
- Bei der Inbetriebnahme oder dem Austausch von Terminals ist zur Erstbeschickung des Terminals mit Ausweisdefinitionen, Hardwaredefinitionen und der aktuellen Urzeit der Link [Hardwaredefinitionen senden](#) vorgesehen.
- Vor dem Austausch von Terminals oder vor der Aktualisierung der Terminal-Firmware können momentan im Terminal befindliche Terminalereignisse ausgelesen werden. Dazu ist der Link [Terminalereignisse auslesen](#) vorgesehen. Je nach Anzahl der Terminalereignisse kann diese Funktion einige Zeit in Anspruch nehmen!

- Die Uhrzeit im Terminal wird mit dem Link [Zeit stellen](#). Dabei wird die aktuelle Uhrzeit des TService-Servers an das Terminal übertragen. *Beachte:* Diese Funktion wird nicht von allen Terminalvarianten unterstützt.
- Über den Link [Ausweise aktualisieren](#) werden Ausweise zum Terminal gesendet, deren Gültigkeit geändert wurde, deren Anwesenheitszustand sich geändert hat oder die geändert wurden. *Beachte:* Diese Funktion wird nicht von allen Terminaltypen unterstützt.

Die Terminal-Detailansicht enthält links eine Übersicht aller Terminals. Wenn Zutrittskontrolle eingerichtet ist, sind zu jedem Terminal die daran angeschlossenen Leser und Türen als Untereinträge zu sehen. Beim Klick auf die Untereinträge erscheinen die Detailansichten der jeweiligen Leser und Türen.

Geplante Aufgaben

Die Seite zeigt eine Übersicht der geplanten Aufgaben. Geplante Aufgaben werden zyklisch ausgeführt. Die wichtigsten Einstellungen sind im Überblick zu sehen. Als Statusinformation wird für jede geplante Aufgabe angezeigt, wann sie zuletzt mit welchem Erfolg ausgeführt wurde.

The screenshot shows a web browser window with the title 'Geplante Aufgaben'. The navigation menu includes 'Konfiguration', 'Terminals', 'Geplante Aufgaben', 'Ausweise', and 'Protokolle'. The main content area is titled 'TService Diagnose' and contains a sub-section 'Geplante Aufgaben' with a table of task details.

Job	ID	Parameter	Priorität	Zyklus	Uhrzeitfenster	zuletzt gelaufen	letztes Ergebnis
GetTEFromDevice (1)	1	DeviceID=2;	50 %	10 Sek			BeforeWork
GetTEFromDevice (2)	2	DeviceID=3;	50 %	10 Sek		Mi 28.01. 16:01:09	Ready
GetTEFromDevice (3)	3	DeviceID=0;	50 %	1:00 Min		Heute 15:32:36	Ready
SetIDCardsToDevice (4)	4	DeviceID=2; SetIDCardMode=14;	50 %	10 Sek			BeforeWork
SetIDCardsToDevice (5)	5	DeviceID=0; SetIDCardMode=15;	50 %	40:00 Min	23:00-23:59	So 01.02. 23:40:09	Ready
SetHardwareDefToDevice (6)	6	DeviceID=0; ActionSet=15;	50 %	3:00 Min		Heute 15:28:06	Ready

Die angezeigten Einstellungen sind vorher mit der Funktion „Geplante Aufgaben senden“ aus der Zeitwirtschaft in den TService übertragen worden und können nur dort geändert werden.

Mit Klick auf einen Link in der Spalte „Job“ erscheint die Detailansicht für jeweils eine geplante Aufgabe.

Geplante Aufgaben - Detailansicht

- [GetTEFromDevice \(1\)](#)
- [GetTEFromDevice \(2\)](#)
- [GetTEFromDevice \(3\)](#)
- [SetIDCardsToDevice \(4\)](#)
- [SetIDCardsToDevice \(5\)](#)
- [SetHardwareDefToDevice \(6\)](#)

Geplante Aufgaben

[Sofort ausführen](#) [Aktuelle Aktivität](#) [Beschreibung einblenden](#)

GetTEFromDevice (2) ID Enabled

Job: GetTEFromDevice (Terminalereignisse abholen) 2

Feldname	Wert	Beschreibung
Job	GetTEFromDevice	
CycleSeconds	10	Wiederholungsintervall in s
CycleSecondsOffset	0	Jobstart Offset in s
JobPara.DeviceID	3	
Priority	50	Priorität
TimeOut	30	Timeout
DayList	511(=0x1FF) (Sunday, Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday, Holiday1, Holiday2)	Wochentage
TimeFrom	00:00:00	Uhrzeitfenster Beginn
TimeTo	23:59:00	Uhrzeitfenster Ende
LastRun	Mi 28.01. 16:01:09	Letzte Ausführung
LastRunJobState	101(=0x65) (Ready)	letztes Ergebnis
LastTSUpdate	Di 13.01. 15:26:33	letzte Stammdatenaktualisierung

Die Detailansicht enthält alle Einstellungen und Statusinformationen der ausgewählten geplanten Aufgabe. Zur Anzeige ausführlicher Erläuterungen zu den angezeigten Eigenschaften dient der Link [Beschreibung einblenden](#).

Über den Link [Sofort ausführen](#) wird geplante Aufgabe sofort ausgeführt, unabhängig vom eingestellten Wiederholungsintervall und einschränkenden Zeitfenstern. Auch inaktive geplante Aufgaben (Disabled) werden ausgeführt.

Mit dem Link [Aktuelle Aktivität](#) lässt sich anzeigen, ob und mit welchem Erfolg der Job in der letzten Stunde ausgeführt wurde. Der Zeitraum lässt sich in der Konfigurationsdatei TService.exe.config im Parameter `DelSubTaskTimeOutMinutes` verstellen

Geplante Aufgaben /Aktuelle Aktivität

[Anzeige Aktualisieren](#)

SetHardwareDefToDevice (6) ID Enabled

Job: SetHardwareDefToDevice (Hardwaredefinitionen senden) DeviceID=0;ActionSet=15; 6

fällig seit	Verarbeitung Beginn-Ende	Verarbeitung Dauer in s	Anzahl Subtasks Gesamt(Unerledigte)(Fehlgeschlagene)	Fortschritt in Prozent	Ergebnis
Heute 16:06:01	16:06:03.700 - 16:06:13.717	10,017	14	100	Ready
Heute 16:03:00	16:03:02.403 - 16:03:12.153	9,750	14	100	Ready
Heute 16:00:01	16:00:03.653 - 16:00:14.890	11,237	14	100	Ready
Heute 15:57:00	15:57:02.607 - 15:57:12.170	9,563	14	100	Ready
Heute 15:54:02	15:54:04.780 - 15:54:16.140	11,360	14	100	Ready
Heute 15:51:01	15:51:02.403 - 15:51:11.983	9,580	14	100	Ready
Heute 15:48:00	15:48:02.607 - 15:48:13.123	10,516	14	100	Ready
Heute 15:45:01	15:45:03.623 - 15:45:16.470	12,424	14	100	Ready
Heute 15:42:00	15:42:02.873 - 15:42:12.687	9,814	14	100	Ready
Heute 15:39:01	15:39:03.000 - 15:39:13.437	10,437	14	100	Ready
Heute 15:36:00	15:36:03.900 - 15:36:15.547	12,457	14	100	Ready
Heute 15:30:29	15:32:36.170 - 15:33:24.653	48,483	14	100	Ready
Heute 15:18:48	15:20:26.770 - 15:28:06.903	460,826	18	100	Ready
Heute 15:15:01	15:15:03.123 - 15:17:16.217	133,094	14 (0) (2)	100	ReadyWithErrors

Ausweise

Die Seite zeigt zunächst als Übersicht die dem TService bekannten Ausweise. Die Übersicht enthält je Ausweis die Codierung und die wichtigsten Informationen zur Ausweisgültigkeit.

Ausweis Codierung	PIN	Inhaber/Aufdruck	Gültig an Terminal-gruppen	Zutritts-Profil	Gültigkeits-beginn	Gültigkeits-Ende	Gültigkeit
0101BB934C			0x1FF 4		01.01.2000	31.12.2099	Enabled
010361708C			0x1FF 1		01.01.2000	31.12.2099	Enabled
010361725C			0x1FF 2		01.01.2000	31.12.2099	Enabled
04206553F8			0x1FF 3		01.01.2000	31.12.2099	Enabled
100000002			0x1FF 1		01.01.2000	31.12.2099	Enabled

Mit der Filterfunktion lassen sich durch Angabe eines Suchstrings die angezeigten Karten einschränken. Die Suche erfolgt in der Spalte „AusweisCodierung“.

Ausweis Codierung	PIN	Inhaber/Aufdruck	Gültig an Terminal-gruppen	Zutritts-Profil	Gültigkeits-beginn	Gültigkeits-Ende	Gültigkeit
1000000012			0x1FF 1		01.01.2000	31.12.2099	Enabled
PIN4712			0x2 0		01.01.2000	31.12.2099	Enabled

Um darzustellen, wann die Ausweise zuletzt an ein bestimmtes Terminal gesendet wurden, kann nach Anklicken des Kontrollkästchens „Sendestatus für Terminal“ ein Terminal gewählt werden. In der vorletzten Spalte erscheint dann der Sendezeitpunkt.

Ausweis Codierung	PIN	Inhaber/Aufdruck	Gültig an Terminal-gruppen	Zutritts-Profil	Gültigkeits-beginn	Gültigkeits-Ende	Zuletzt gesendet an Timi-LAN	Gültigkeit
0101BB934C			0x1FF 4		01.01.2000	31.12.2099	Heute 17:06:08	Enabled
010361708C			0x1FF 1		01.01.2000	31.12.2099	Heute 17:06:08	Enabled
010361725C			0x1FF 2		01.01.2000	31.12.2099	Heute 17:06:08	Enabled
1000000010			0x1FF 1		01.01.2000	31.12.2099	Heute 17:06:10	Enabled
1000000011			0x1FF 1		01.01.2000	31.12.2099	Heute 17:06:11	Enabled


Die maximal Zeilenzahl je Seite lässt sich links oben bei „Zeilen“ einstellen. Durch Klick auf einen der Spaltenköpfe wird die Ausweisübersicht nach der jeweiligen Spalte sortiert.

Mit Klick auf einen Link in der Spalte *Ausweis Codierung* erscheint die Detailansicht für den jeweiligen Ausweis.

Ausweise - Detailansicht

Ausweise

[Beschreibung einblenden](#)


010361725C
Enabled

Feldname	Wert	Beschreibung
CardCode	010361725C	Codierung
EnabledTGroups	7 (TGroup1, TGroup2, TGroup3)	Terminalgruppen
AccountTime	Di 13.01. 15:26:33	Kontostandsdatum
Account1	6.32	Konto 1
Account2	22	Konto 2
PermKeyInfo	1	
PermKeyOfficial	1	
PermKeySel	1	
AccessProfile	2	Zutrittsprofil
ValidFromDate	?	Gilt von
ValidToDate	31.12.2099 00:00:00	Gilt bis
LastTSUpdate	Di 13.01. 15:26:33	letzte Stammdatenaktualisierung
Sendestatus		
Gerät	letztes Senden Zeitpunkt /(Gültigkeit)	zuletzt gesendeter Inhalt
AC-10 Schranke	?	
AC-20 Hoffüren	?	
AC-20 Durchgang	(Gültig) Mi 28.01. 15:58:37	010361725C 010361725C 2 1 1 AAAA
AE IV Raum2	?	
Timi-LAN	(Gültig) Heute 17:45:07	010361725C 2009011315260Karte2 Vorg. 01nein0
Teletime	?	

In der Ausweis-Detailansicht sind alle Einstellungen und Statusinformationen des jeweiligen Ausweises zu sehen. Der Link [Beschreibung einblenden](#) dient zur Anzeige ausführlicher Erläuterungen zu den angezeigten Eigenschaften. Über den Link [Terminalereignisse anzeigen](#) lassen sich die Terminalereignisse dieses Ausweises anzeigen.

Der Abschnitt *Sendestatus* zeigt, wann der Ausweis das letzte mal mit welchem Telegramminhalt zu welchem Terminal erfolgreich gesendet wurde.

Zutritt und Schließung

Die Seite zeigt eine Übersicht über die im TService eingerichteten Schließanlagen bzw. Zutrittskontrollberechtigungen.

Jede Zeile enthält einen Schließzylinder, Türgruppe oder Raumzone. In den Spalten werden die Schließ- bzw. Zutrittsprofile und deren jeweilige Berechtigungen aufgeführt.

Zutritt und Schließung

Schließanlage 1

Schließcode	Büros + Kopierer	Büro 2 + Kopierer + Serverraum	Generalschlüssel	Büro 1	Büro 2	Kopierraum	Serverraum
4							✓
6							✓
999							✓
1001				✓			✓
1002					✓		✓
1003						✓	✓
1004							⊙

nie
 zeitabhängig
 immer

Mit der Filterfunktion „Anlagen-Id“ lässt sich die Anzeige zwischen der Darstellung einzelner Schließanlagen und der Zutrittskontrolle <Zutritt> umschalten.

Zutritt und Schließung

Zutrittskontrollanlage

Raumzone	nowhere	everywhere
0		⊙
1		✓

nie
 zeitabhängig
 immer

Bei Anzeige einer Schließanlage haben Sie die zusätzliche Filtermöglichkeit nach „Schließzylinder / Türgruppe“. Wird „Schließzylinder“ gewählt, werden alle Schließzylinder mit ihrer ID (> 1000)

in der Übersicht dargestellt.

Filter

Anlagen-Id

Schließzylinder / Türgruppe
 Schließzylinder

Zutritt und Schließung

Schließanlage 1

	Schließ Zylinder	Raumzone	d	g	B	B	K	S	B	T	G
			s	a	ü	ü	o	p	r	ü	e
			e	n	r	r	a	r	r	r	n
			a	o	o	a	u	r	r	r	e
			d	l	1	2	m	u	k	t	a
			e					k	r		
	1001	Büro 1				✓				✓	✓
	1002	Büro 2					✓			✓	✓
	1003	Kopierraum						✓		✓	✓
	1004	Serverraum							⌚	✓	✓

⊖ nie
 ⌚ zeitabhängig
 ✓ immer

Sind „Türgruppen“ als Filterwert gewählt, werden alle Türgruppen der Schließanlage mit ihrer ID (<1000) dargestellt.

Filter

Anlagen-Id

Schließzylinder / Türgruppe
 Türgruppen

Zutritt und Schließung

Schließanlage 1

	Türgruppe	Raumzone	d	g	B	B	K	S	B	T	G
			s	a	ü	ü	o	p	r	ü	e
			e	n	r	r	a	r	r	r	n
			a	o	o	a	u	r	r	r	e
			d	l	1	2	m	u	k	t	a
			e					k	r		
	4	Büros + Kopierer								✓	
	6	Büro 2 + Kopierer + Serverraum									✓
	999	Generalschlüssel									✓

⊖ nie
 ⌚ zeitabhängig
 ✓ immer

Mit einem Klick auf einen Link in der Spalte Schließcode / Schließzylinder / Türgruppe / Raumzone (in Abhängigkeit der aktuellen Filtereinstellungen) werden unterhalb der Übersichtstabelle die zugehörigen Detailinformationen eingeblendet.

Mit einem Klick auf eines der Symbole in der Übersicht werden die zugehörigen Berechtigungen des jeweiligen Zutrittsprofils im Detailbereich angezeigt (Beschreibung siehe Abschnitt *Zutritt und Schließung - Detailansicht Berechtigungen*).

- ⊖ Profil ist nie berechtigt
- ✓ Profil ist immer berechtigt (0-24 Uhr an allen Tagen)
- ⌚ Profile besitzt zeitabhängige Berechtigung

Zutritt und Schließung - Detailansicht

Die Detailansicht variiert in Abhängigkeit von Art und Parametrierung der Daten.

Schließzylinder

Details für Schließzylinder 1001 (Büro 1)

Türgruppen

Schließcode	Türgruppe	
4	4710	Büros + Kopierer
999	9999	Generalschlüssel
1001	1401	Büro 1

Transportkarte
Schließanlagennummer 1
Schließzylinder: 1001

Schließcodes	gesperrte Ausweise
4	löschen
999	
1001	

Konfigurationskarte
Schließanlagennummer 1
Schließzylinder: 1001

Sperrtage
beibehalten

Die Detailansicht für einen Schließzylinder beinhaltet in der Überschrift dessen ID und, falls vorhanden, die Bezeichnung. Die ID (> 1000) ist in diesem Fall gleichbedeutend mit dem Schließcode des Zylinders.

In der Tabelle „Türgruppen“ werden diejenigen Türgruppen, mit ihrem jeweiligen Schließcode, aufgelistet, denen der Schließzylinder zugeordnet ist.

Die Ansicht „Transportkarte“ zeigt den Inhalt einer Transportkarte an, wenn diese Karte mit den aktuellen Daten der TService-Datenbank erzeugt werden würde. Die aufgeführten Schließcodes werden damit an den Zylinder übertragen und dieser gewährt später bei Präsentation eines Nutzausweises bei einem übereinstimmenden Schließcode die Schließung. Werden Ausweise im Schließzylinder gesperrt, sind diese unter „gesperrte Ausweise“ aufgeführt. Im gezeigten Beispiel würden alle im Schließzylinder enthaltenen gesperrten Ausweise gelöscht werden (also ggf. wieder schließberechtigt sein).

In der Ansicht „Konfigurationskarte“ werden die Sperrtage angezeigt, wenn mit den aktuellen Daten eine Konfigurationskarte erzeugt werden würde. In diesem Beispiel bleiben die Sperrtage im Schließzylinder beibehalten. Wird in den Sperrtagen „löschen“ angezeigt, werden alle im Schließzylinder befindlichen Sperrtage gelöscht.

Türgruppe

Details für Türgruppe 4 (Büros + Kopierer)
Schließzylinder

Schließzylinder	Eingang	Leser	Tür
1001	1301	1101	1201
1002	1302	1102	1202
1003	1303	1103	1203

Transportkarte
 Schließanlagennummer 1
 Schließzylinder: 1001 Schließzylinder: 1002 Schließzylinder: 1003

Schließcodes	gesperrte Ausweise	Schließcodes	gesperrte Ausweise	Schließcodes	gesperrte Ausweise
4	0000000007	4	0000000007	4	0000000007
999		6		6	
1001		999		999	
		1002		1003	

Konfigurationskarte
 Schließanlagennummer 1
 Schließzylinder: 1001 Schließzylinder: 1002 Schließzylinder: 1003

Sperrtage	Sperrtage	Sperrtage
beibehalten	beibehalten	beibehalten

Die Detailansicht für eine Türgruppe beinhaltet in der Überschrift deren Schließcode (< 1000) und, falls vorhanden, die Bezeichnung

In der Tabelle „Schließzylinder“ werden diejenigen Zylinder, gemeinsam mit zugehörigem Eingang, aufgelistet, die der Türgruppe zugeordnet sind.

Die Ansicht „Transportkarte“ zeigt den Inhalt einer Transportkarte an, wenn diese Karte mit den aktuellen Daten der TService-Datenbank für die gewählte Türgruppe erzeugt werden würde. Dabei sind für jeden Schließzylinder der Türgruppe dessen „Schließcodes“ und „gesperrte Ausweise“ aufgeführt (siehe auch Detailansicht *Schließzylinder*).

In der Ansicht „Konfigurationskarte“ werden die Sperrtage für jeden Schließzylinder der gewählten Türgruppe angezeigt, wenn mit den aktuellen Daten eine Konfigurationskarte erzeugt werden würde (siehe auch Detailansicht *Schließzylinder*).

Raumzone

Details für Raumzone 2 (Hof)
Eingänge

Eingang	Leser	Tür	Zeitzone für Dauersperrung
2 Einfahrt	100	200	5
3 R2.Hofausgang	102	202	

Die Detailansicht für eine Raumzone (nur bei Zutrittskontrolle) beinhaltet in der Überschrift deren Raumzonen-ID und, falls vorhanden, die Bezeichnung

In der Tabelle „Eingänge“ werden die Eingänge, gemeinsam mit zugehöriger Leser/Tür-Kombination, aufgelistet, die der Raumzone zugeordnet sind. Falls ein Eingang eine „Zeitzone für Dauersperrung“ besitzt, wird deren ID ebenfalls angezeigt.

Zutritt und Schließung - Detailansicht Berechtigungen

Je nach gewählter Zeile und Spalte in der Übersichtstabelle werden entsprechende Schließ- bzw. Zutrittsberechtigungen für das Schließ- bzw. Zutrittsprofil angezeigt.

Schließberechtigung Schließzylinder 1004 (Serverraum) für Schließprofil 4804 (Serverraum)

Zeitzone	Beginn	Ende	Tage
11 Schliessanlage 14-20Uhr	14:00	20:00	255(=0xFF) (Sunday, Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday, Holiday1)

Es werden der gewählte Schließzylinder (bzw. Türgruppe oder Raumzone) und das Schließ- bzw. Zutrittsprofil angezeigt.

In der Detailtabelle sind die im Profil hinterlegten Berechtigungszeiten dargestellt.

Log Ereignisse

Die Seite zeigt zunächst alle heute vom TService geloggten Meldungen.

The screenshot shows the 'TService Diagnose' web interface. On the left, there is a filter panel with sections for 'Filter', 'Zeilen' (set to 24), 'Von' (03.02.2009 00:00), 'Bis' (03.02.2009 23:59), 'Kategorien', 'Terminals', 'Meldung', and 'Details'. The main area is titled 'Protokolle' and contains a table of log entries. Above the table, there is a 'Logs Auswahl' section showing 'Logeinträge: 43356', 'Anzahl: 43356', 'Zeitraum: Di 27.01. 17:28:02', and 'Gewählte: 4761'.

Zeit	Kategorie	Meldung	Terminal	Details
03.02.2009 17:53:02	MesDeviceSubtask	Subtask erfolgreich	9	Job=GetTEFFromDevice; JobPar ..
03.02.2009 17:52:01	MesDeviceSubtask	Subtask erfolgreich	9	Job=GetTEFFromDevice; JobPar ..
03.02.2009 17:51:11	MesDeviceSubtask	Subtask erfolgreich	9	Job=SetIDCardsToDevice; Job ..
03.02.2009 17:51:10	MesDeviceSubtask	Subtask erfolgreich	9	Job=SetIDCardsToDevice; Job ..
03.02.2009 17:51:09	MesDeviceSubtask	Subtask erfolgreich	9	Job=SetIDCardsToDevice; Job ..
03.02.2009 17:51:09	MesDeviceSubtask	Subtask erfolgreich	9	Job=SetIDCardsToDevice; Job ..
03.02.2009 17:51:08	MesDeviceSubtask	Subtask erfolgreich	9	Job=SetIDCardsToDevice; Job ..
03.02.2009 17:51:07	MesDeviceSubtask	Subtask erfolgreich	9	Job=SetIDCardsToDevice; Job ..
03.02.2009 17:51:07	MesDeviceSubtask	Subtask erfolgreich	9	Job=SetIDCardsToDevice; Job ..
03.02.2009 17:51:06	MesDevice	Terminalzeit stellen - Erfolgreich	9	Zeit stellen erfolgreich au ..
03.02.2009 17:51:06	MesDeviceSubtask	Subtask erfolgreich	9	Job=SetToDevice; JobPara=Ac ..
03.02.2009 17:51:06	MesDeviceSubtask	Subtask erfolgreich	9	Job=SetToDevice; JobPara=Ac ..
03.02.2009 17:51:06	MesDevice	Basisdaten senden - Erfolgreich	9	ParameterGroups=t
03.02.2009 17:51:06	MesDevice	Basisdaten senden - Erfolgreich	9	ParameterGroups=w
03.02.2009 17:51:06	MesDeviceSubtask	Subtask erfolgreich	9	Job=SetToDevice; JobPara=Ac ..

In der Linken Spalte befindet sich ein Filter. Er ermöglicht, gezielt bestimmte Meldungen anzuzeigen. Erst nach Betätigung des **Go**-Buttons wird die gewählte Filtereinstellung wirksam. Veränderte Filtereinstellungen erscheinen blau dargestellt. Durch Mehrfachauswahl gewählte Werte (bei Kategorien und Terminals) werden in der jeweiligen Auswahlliste oben einsortiert. Die Anzahl der angezeigten Zeilen je Seite ist in der linken Spalte oben einstellbar. Ein Klick in die Spaltenköpfe bewirkt eine entsprechende Sortierung.

Filterparameter

- Der Zeitraum wird durch Angabe der **Von**- und **Bis**-Datumzeit eingegrenzt. Der TService bewahrt geloggte Meldungen 7 Tage auf. Ältere Weiter Meldungen sind nicht anzeigbar. Hinweis: Der Aufbewahrungszeitraum kann in der Konfigurationsdatei TServiceSettings.config über den Parameter *LogFileKeepDays* verstellt werden.
- Bei **Kategorien** ist eine Mehrfachauswahl möglich. Eine Übersicht über die Bedeutung der Logkategorien findet sich am Kapitelende. Es werden nur Meldungen vom TService geloggt, die durch den Parameter *LogFilter* in TServiceSettings.config ausgewählt sind. Im der Kategorieauswahl sind ausserdem alle im Log aufgetretenen Kategorie-kombinationen und deren Häufigkeit zu sehen. Auch diese Kategoriekombinationen können zur Auswahl verwendet werden.
- Es kann auf alle oder mehrere **Terminals** gefiltert werden
- Es kann nur auf *Alle* oder eine bestimmte **Meldung** gefiltert werden
- Bei **Details** muss der Suchstring im SQL LIKE – Syntax angegeben werden. Beispiel: *%erfolg%* (für alle Meldungen die in der Spalte *Details* die Zeichenkette „erfolg“ enthalten)
- Als erweiterte Filter lassen sich eine **Methode** oder die **maximale Dauer** auswählen.

Um eine einzelne Meldung detailliert zu betrachten, muss der entsprechende Link in der Spalte *Zeit* geklickt werden.

Log Ereignisse - Detailansicht

Protokolle

[Beschreibung einblenden](#)

Log Details

Logeinträge Anzahl Zeitraum Beginn
 Vorhandene: 43691 Di 27.01. 18:28:02
 Gewählte: 5211

Feldname	Wert	Beschreibung
ID	196767	
Time	2009-02-03 18:51:07.4530	Ereigniszeit
LogCategory	262162(=0x40012) (Device, Subtask, Message)	Kategorie
LogSCategory	MesDeviceSubtask	Kategorie als String
DeviceID	9	Terminal
Protocol	ITX	Kommunikationsprotokoll
Message	Subtask erfolgreich	Meldung
Details	Job=SetIDCardsToDevice; JobPara=ActionSet=15; DeviceID=9; IDCards=0101BB934C,010361708C,010361725C,04206553F8,;;	
Method	RunNextSubTask	Methode
Result	Ok	Resultat
Duration	703	Dauer in ms
Thread	8 (SubTaskHandler)	Thread

In der Protokoll-Detailansicht sind alle Felder der jeweiligen Meldung zu sehen. Der Link [Beschreibung einblenden](#) dient zur Anzeige ausführlicher Erläuterungen zu den angezeigten Eigenschaften.

Übersicht über die Logkategorien

Flag	Bezeichner	Bedeutung
0x000001	SQL	Meldung über SQL-Aktivitäten
0x000002	Device	Meldungen über Kommunikation mit einem Terminal
0x000004	System	Meldung über allgemeine System-Aktivitäten/-zustände
0x000008	Jobs	Meldungen zur Durchführung geplanter Aufgaben
0x000010	Subtask	Meldung zur Ausführung von Subtasks
0x000020	AppReq	Meldungen zur Verarbeitung von Application-Requests
0x000040	WebService	Meldungen WebService-Funktionsaufrufe
0x010000	Exception	Exceptions
0x020000	Error	Abgefangene Fehler
0x040000	Message	Meldungen
0x0FFFFFF	DefaultAll	Standartwert für Logfilter in TService.exe.config
0x100000	Debug	*Debug-Meldungen
0x200000	Development	*Besondere temporäre Meldungen während der Entwicklung

* Die Einstellung ist für den Dauereinsatz nicht empfohlen, weil wegen der vielen geloggtten Meldungen, die TService-Datenbank und der Inhalt des Verzeichnisses DAT\LOG\LOGTS sehr groß werden können.

Terminalereignisse

Die Seite zeigt zunächst alle heute vom TService geloggten Terminalereignisse.

Konfiguration
Terminals
Geplante Aufgaben
Ausweise
Zutritt und Schließung
Protokolle ▶
Prüflauf ?

TService Diagnose

Filter Zeilen 24 ▼

Ereignis Zeit
 Von Bis

Ausweis / PIN

Terminals
 <Alle>
 (10) Timi-LAN10 [96]
 (12) WLAN12 [172286]

Ereignis Typ
 <Alle>
 <None> [57]
 <Come> [78190]
 <Go> [36]

Übertragungsstatus (ÜS)
 <Alle>
 <DeletedInTerminal> [2]
 <Parsed> [96]
 <ReadFromApp> [172284]

Subtyp
 <Alle>
 <None> [163036]
 <DoorUnlockedByCard> [3]
 <DoorUnlockedByPermanentUnlocki

Zusatzeingabe / Fehlgrund

ungeparstes Telegramm
 Zukünftige u. weit zurückliegende

Übertragungszeit
 Von Bis

Terminalereignisse

Terminalereignisse Auswahl

Logeinträge Anzahl Zeitraum Beginn
 Vorhandene: 172382 Heute 10:07:00
 Gewählte: 39

Ereignis Zeit	Ausweis Codierung	Terminal	Ereignis Typ	ÜS	Übertragungszeit	Zusatzeingaben
17.06 10:10 Do	0F02FA1DEB	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1DEB	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1DEB	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1DEB	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1DEB	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1DEB	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1DEB	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1DEB	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1DEB	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1DEB	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:10 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:08 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:08 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:08 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:08 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:08 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	
17.06 10:07 Do	0F02FA1E86	(10) Timi-LAN10	4096	3	17.06 10:45 Do	

In der linken Spalte befindet sich ein Filter. Er ermöglicht, gezielt bestimmte Terminalereignisse anzuzeigen. Bei Anklicken der Checkbox **Erweiterter Filter** erweiterter Filter werden zusätzliche Filtereinstellungen angezeigt. Erst nach Betätigung des **Go**-Buttons wird die gewählte Filtereinstellung wirksam. Mehrfachauswahl ist möglich bei **Terminals**, **Ereignis Typ**, **Übertragungsstatus** und **Subtyp**. Die Anzahl der angezeigten Zeilen je Seite ist in der linken Spalte, oben, einstellbar. Ein Klick in die Spaltenköpfe bewirkt eine entsprechende Sortierung. In den Listboxen **Terminals**, **Ereignis Typ**, **Übertragungsstatus** und **Subtyp** gibt die hintere Zahl in der [] – Klammer an, wie oft der jeweilige Wert in der gesamten Datenbank vorhanden ist. In den Listboxen sind nur die Werte auswählbar, die auch tatsächlich in der Datenbank vorkommen.

Filterparameter

- Der Ereignis-Zeitraum wird durch Angabe der **Von**- und **Bis**-Datumzeit eingegrenzt. Der TService bewahrt geloggte Terminalereignisse 100 Tage auf. Ältere Terminalereignisse sind nicht anzeigbar.
Hinweis: Der Aufbewahrungszeitraum kann in der Konfigurationsdatei TService.Settings.config über den Parameter *TEKeepDays* verstellt werden.
- Bei **Ausweis / PIN** wird nach Vorkommen des Suchstrings in einem Ausweis bzw. PIN gesucht (Bsp. Suche: **145** Ergebnis: F06A**145**82)
- Bei **Terminals** ist eine Mehrfachauswahl möglich. Die vordere Zahl in der () – Klammer gibt die Terminal ID an.

- Als erweiterte Filter lassen sich **Ereignis Typ**, **Übertragungsstatus** (**ÜS** in der Tabelle rechts) und **Subtyp** aus Listen auswählen. Außerdem ist es möglich, nach Zusatzeingaben und Fehlgründen (**Zusatzeingabe / Fehlgrund**) und nach der **Übertragungszeit** zu suchen. Zusätzlich ist es möglich, nach ungeparsten Telegrammen (**ungeparstes Telegramm**) und Terminalereignissen mit unplausiblen Ereigniszeiten (**Zukünftige u. weit zurückliegende**) zu filtern.

Um eine einzelne Meldung detailliert zu betrachten, muss der entsprechende Link in der Spalte Ereignis *Zeit* geklickt werden.

Ereignis Typen

Flag	Bezeichner	Bedeutung
0x0000	None	Kein Wert
0x0001	Come	Kommen
0x0002	Go	Gehen
0x0004	ComeOfficially	Kommen vom Dienstgang
0x0008	GoOfficially	Gehen zum Dienstgang
0x0010	BreakBegin	Pausenbeginn
0x0020	BreakEnd	Pausenende
0x0040	InterruptionBegin	Unterbrechungsbeginn
0x0080	InterruptionEnd	Unterbrechungsende
0x0100	AccessControl	Zutritt
0x0200	DeviceEvent	Geräte-Meldung
0x0400	Alarm	Alarm
0x0800	AlarmStatusTerminated	Alarmzustand beendet
0x1000	Other	Sonstiges
0x2000	BeginWithExtended	Begin mit Zusatzeingaben
0x4000	EndWithExtended	Ende mit Zusatzeingaben

Subtypen

Flag	Bezeichner	Bedeutung
1	DoorUnlockedByCard	Tür für berechtigte Karte freigegeben
2	DoorUnlockedByPermanentUnlocking	Tür per Dauerfreigabe freigegeben
3	DoorUnlockedByPushButton	Tür per Dauerfreigabe freigegeben
4	DoorUnlockedByPin	Tür per Dauerfreigabe freigegeben
5	DoorUnlockedByHost	Tür vom Host freigegeben
6	DoorLocked	Türfreigabe beendet
7	DoorOpened	Tür geöffnet
8	DoorClosed	Tür geschlossen
9	CardNotAuthorized	nicht berechtigte Karte (außerhalb Zeitzone)
10	CardUnknown	unbekannte Karte
11	PinNotAuthorized	nicht berechtigter PIN (außerhalb Zeitzone)
12	PinUnknown	unbekannter PIN
13	AlertDoorOpenedUnauthorized	Alarm: Tür unberechtigt geöffnet
14	AlertCodeEntered	Alarmcode vom Benutzer eingegeben
15	AlertDoorOpenTooLong	Alarm: Tür zu lange offen
16	AlertOffUnblocking	Alarm aus, wegen Freigabe
17	AlertOffDoorClosed	Alarm aus, weil Tür wieder geschlossen wurde
18	LockKeyCodeUpdated	Letztes Schreiben des KeyCodes auf Karte

Übertragungsstati

Flag	Bezeichner	Bedeutung
0	None	Ungültig
1	ReadFromTerminal	Terminalereignis aus Terminal in Terminalservice-Daten gelesen
2	DeletedInTermina	Terminalereignis in DB gespeichert und in Terminal gelöscht
3	Parsed	Terminalereignis erfolgreich geparst
4	RequestedOfApp	Terminalereignis von Zeitwirtschaft angefordert
5	ReadFromApp	Terminalereignis aus Terminalservice-Daten zu Zeitwirtschaft übertragen
6	Deleted	Terminalereignis löschmarkiert

Terminalereignisse – Detailansicht

Terminalereignisse

[Beschreibung einblenden](#)



Terminalereignis Details

Logeinträge Anzahl Zeitraum Beginn
 Vorhandene: 172343 Mi 16.06. 09:44:00
 Gewählte: 1

Feldname	Wert	Beschreibung
TEventID	1372112	Terminalereignisses-ID
CardCode	0F02FA1DA3	Codierung
TEventType	257(=0x101) (Come, AccessControl)	Terminalereignis Typ
TEventTime	Mi 16.06. 09:44:00	Terminalereigniszeit
TEGetTime	Mi 16.06. 09:45:25	Übertragungszeit
TESubType	1 (DoorUnlockedByCard)	Terminalereignis Subtyp
TEStorageState	3 (Parsed)	Übertragungsstatus
TEParFG		Fehlgrund
DoorNo	1	Tür Nummer
ReaderNo	1	Leser Nummer
Terminal	(10) Timi-LAN10	Terminal

In der Protokoll-Detailansicht sind alle Felder der jeweiligen Meldung zu sehen. Der Link [Beschreibung einblenden](#) dient zur Anzeige ausführlicher Erläuterungen zu den angezeigten Eigenschaften.

Prüflauf

Die Übersicht weist auf mögliche Fehlparametrierungen der Daten hin.

TService Diagnose

Datenprüflauf

Kategorie	Tabelle	Meldung	Bedingung	Typ
Error	Hardware	Falscher Basistyp für Terminal in Hardwaretabelle.	Terminals.Deviceld = 5001	
Error	Hardware	Gerät vom Typ Door hat ungültigen Parent.	Hardware.Deviceld = 5201	
Error	Hardware	Gerät vom Typ CardReader hat ungültigen Parent.	Hardware.Deviceld = 5101	
Error	CardReaders	Kein zugehöriger Datensatz gefunden.	Hardware.Deviceld = 1111	
Error	Hardware	Kein zugehöriger Datensatz gefunden.	Cardreaders.Deviceld = 111	
Error	Hardware	Kein zugehöriger Datensatz gefunden.	Doors.Deviceld = 2020	
Error	Hardware	Kein zugehöriger Datensatz gefunden.	Doors.Deviceld = 2073	
Error	Hardware	Kein zugehöriger Datensatz gefunden.	Doors.Deviceld = 2240	
Error	EnteredAreaZonesEntrances	Raumzone enthält keine Eingänge.	AreaZones.AreaZoneld = 4720	
Error	AreaZones	Raumzeit verwendet unbekannte Raumzone.	AreaTimes.Areazoneld = 4718; AreaTimes.AccessProfileld = 4718	
Error	AreaZones	Raumzeit verwendet unbekannte Raumzone.	AreaTimes.Areazoneld = 4719; AreaTimes.AccessProfileld = 4719	
Error	Entrances	Der Raumzone ist ein unbekannter Eingang zugeordnet.	EnteredAreaZonesEntrances.Entrancelld = 1304; EnteredAreaZonesEntrances.AreaZoneld = 1405	
Error	CardReaders	Dem Eingang ist ein unbekannter Kartenleser zugeordnet.	Entrances.CardReader = 1111	
Error	Calendars	Kein zugehöriger Kalender-Datensatz gefunden.	Terminals.Calendarld = 10; Terminals.Deviceld = 1003	
Message	IdCards	Nutzerausweis besitzt unbegrenzte Gültigkeit.	Idcards.CardCode = 100000005	LockSystem

Ausgewählte Diagnosefragen und -antworten

	Frage	Antwort durch TSUI-Funktion oder als ASCII-Log im <i>Logverzeichnis*</i>
1.	Besteht Verbindung zum Terminal?	Terminals
1.1	- ja oder nein?	
1.2	- Wann zuletzt ok?	
1.3	- Wann zuletzt nicht ok und warum?	
1.4	- Mit welcher Qualität?	Protokolle
2.	Wie viele IDCards befinden sich im Terminal?	Terminals
3.	Wie viele Terminalereignisse befinden sich im Terminal?	Terminals
3.1.	Welche Terminalereignisse wurden in den letzten Tagen abgeholt?	LOG\LOGTE
4.	Welche Terminalereignisse befinden sich in der TService-Datenbank?	nicht unterstützt
4.1	- Welche davon sind noch nicht von der Zeitwirtschaft abgeholt?	
4.2	- Wie viel Zeit liegt zwischen Terminalereignis und Abholung aus dem Terminal?	
4.3	- Welche Terminalereignisse wurden in den letzten Tagen abgeholt?	
5.	Wann wurde das Terminal zuletzt vollständig ausgelesen?	Terminals
6.	Welche Auserisdefinitionen wurden zuletzt an das Terminal gesendet?	Ausweise
6.1	- Wann wurde der Ausweis zuletzt an das Terminal gesendet?	
6.2	- Welche Parameter wurden mit dem Ausweis gesendet?	
6.3	- Versucht der TService die Karte an das Terminal zu senden?	
7.	Ist der Ausweis zur Zeit als für das Terminal gültig eingerichtet?	Ausweise
8.	Wie stark weicht die Terminalsystemzeit von der Serverzeit ab?	Terminals
9.	Wann wurden zuletzt welche Hardwaredefinitionen erfolgreich zum Terminal gesendet?	Terminals
9.1	- Wann wurden die Hardwaredefinitionen gesendet?	Terminals
9.2	- Welche Hardwaredefinitionen wurden zuletzt gesendet?	LOG\LOGDEVICE
10.	Welche Seriennummer hat das Terminal?	Terminals
10.1	- Wie lauten Gerätetyp und Firmwareversion?	
11.	Werden die geplanten Aufgaben ausgeführt?	Geplante Aufgaben
11.1	- Wann zuletzt?	
11.2	- Mit welchem Erfolg?	
11.3	- Wann, wie oft, mit welchem Erfolg in den letzten Tagen?	Protokolle
12.	Läuft der TService und ist der TSWebservice erreichbar? Welche TService-Version läuft auf welchem Server und mit welcher Datenbank	Konfiguration LOG\LOGTS
13.	Wann wurde zuletzt Parameter von der Zeitwirtschaft zum TService übertragen?	Protokolle
13.1	- Wann wurden die Hardwaredefinitionen zuletzt übertragen?	
13.2	- Wann wurden die Schedulerjobs zuletzt übertragen?	
13.3	- Wann wurden die IDCards zuletzt übertragen?	

* TService Logverzeichnis: TService\DAT\LOG

Impressum

Herausgeber: CTI GmbH, Max Liebermann Str. 184, D-04157 Leipzig
 Tel/Fax: +49 (341) 900 41 50 / +49 (341) 900 41 40
info@cti-components.com
www.cti-components.com

Autor: Holger Scharf
 Stand: 17.10.2017