Dokumentation für Servermigration

# Inhalt

Inhalt	1
Einleitung	1
Vorgehen Schritt für Schritt	1
Alter Server	1
Neuer Server	2
Neuer Server	2

## Einleitung

Diese Dokumentation beschreibt exemplarisch das Vorgehen bei einem Serverwechsel für den *TService*. Die *TService*-Datenbank wird bei dieser Variante ebenfalls auf einen neuen Server übertragen.

Es wird dabei angenommen, dass der *TService* zuvor auf einem Windows 2000 System mit SQL-Server 2000 betrieben wurde und nach Windows 2008 Server mit SQL-Server 2008 (Express Edition) migriert wird.

# Vorgehen Schritt für Schritt

### Alter Server

- 1. Übernehmen Sie eventuelle Terminalereignisse aus dem TService in die Zeitwirtschaft.
- 2. Beenden Sie den Dienst TService (Verwaltung Dienste).
- 3. Sichern Sie Lizenz- und Konfigurationsdateien des TService (Programme/CTI/TService/bin).
- 4. Stellen Sie sicher, dass der *TService* auf diesem Server nicht erneut startet (Deinstallieren oder Dienst auf "deaktiviert" setzen).
- 5. Soll die vorhandene *TService*-Datenbank auf dem neuen Server wiederverwendet werden, führen Sie die folgenden Schritte aus. Falls nicht, fahren Sie im Abschnitt *Neuer Server* fort.
- 6. Erstellen Sie ein Backup der TService-Datenbank.
  - a) Öffnen Sie dazu den *Microsoft SQL-Server Enterprise Manager* und melden sich am SQL-Server mit der *TService*-Datenbank an.



CTI GmbH Max Liebermann Str. 184 D-04157 Leipzig info@cti-components.com www.cti-components.com b) Öffnen Sie per Rechtsklick auf die Datenbank TService das Kontextmenü und wählen Sie

unter Alle Tasks den Punkt Datenbank sichern.



c) Fügen Sie eine Zieldatei für das Backup hinzu und erstellen Sie eine vollständige Sicherung.

_	1	_			1		
	Datenbank:	TServio	ce		<u> </u>		
-	Name:	TServio	ce Sicherung	3			
	Beschreibung:						
Sicheru	ng —	. dia					
0	) atenbank • Volistar ) atenbank • differer	nziell					
01	ransaktionsprotoko	all					
~ ~							
0	Datei und Dateigrup	pe:					
C L Ziel	Datei und Dateigrup 	ipe: O B e\Microsof	iand ( it SQL Serve	F stplatte MS Hinzufüg	en		
Übersch Zeitplar	Sichern auf: Sichern auf: C\Programm C\Programm C An Medier C Vorhander Zeitplan:	PE: C E eMicrosof n anfügen ne Medier [	Sicherung:	Sziel auswählen Wählen Sie den der/das für das Sicherungsmedir regelmäßig verw hame: C:\Programme\M	Dateinamen Dichern verwe en können fü enden.	oder das Sicher endet werden s Dateien erstell Server\MSSQL	rungsmediun oll. t werden, die \\BA

- d) Starten Sie die Sicherung mit Ok. Wurde die Sicherung erfolgreich durchgeführt, erhalten Sie eine entsprechende Meldung.
- Kopieren Sie die erstellte Sicherungsdatei auf den neuen Server (f
  ür den sp
  äteren Import in den neuen SQL-Server).

### **Neuer Server**

1. Installieren Sie den *TService* und erstellen Sie auf dem neuen SQL-Server die *TService*-Datenbank.

Optional: Falls Sie eine individuelle TService-Lizenz besitzen, importieren Sie diese

während des Setups.

2. Beenden Sie den *TService* nach erfolgreicher Installation (Verwaltung – Dienste). Türkehnische tserviceservermigration.doc Seite 2/5 Stand: 19. November 2010

Dokumentation für Servermigration

- 3. Haben Sie zuvor ein Backup der *TService*-Datenbank angelegt, stellen Sie die Datenbank aus diesem Backup wieder her.
  - a) Öffnen Sie dazu das *SQL-Server Management Studio* (muss ggf. nachinstalliert werden) und melden sich am SQL-Server an.
  - b) Öffnen Sie per Rechtsklick auf die neu erstellte *TService*-Datenbank das Kontextmenü und wählen Sie *Tasks Wiederherstellen Datenbank*.



c) Als *Quelle der Wiederherstellung* wählen Sie *Medium* und fügen anschließend die Datei mit der vom alten Server erstellten Sicherungsdatei hinzu.

🧊 Datenbank wiederhers		
Seite auswählen	🔄 Skript 👻 📑 Hilfe	
Migemein Optionen	Ziel für die Wiederherstellung Wählen Sie den Namen einer n Wiederherstellungsvorgang aus	ieuen oder vorhandenen Datenbank für den , oder geben Sie ihn ein.
	In Datenbank:	TService
	Bis zu Zeitpunkt:	Aktuellster möglicher Zeitpunkt
-	Quele für die Wederherstellung – Geben Sie die Quelle und den C Aus Datenbank: C Von Medium: Sicherung angeben Geben Sie das Sicherungsmedium und sei	Speicherot der wiederherzustellenden Sicherungssätze an.
	an.	
Verbindung	Sicherungsmedium: Date	ai 🔽
Server: localhost\SQLExpress Verbindung: sa	Sicherungsspeicherort: (C^ts.bak	Hnzdügen <del>Enlemen</del>



Dokumentation für Servermigration

d) Wählen Sie den aktuellsten Sicherungssatz für die Wiederherstellung aus.



e) In den Optionen aktivieren Sie das Häkchen für Vorhandene Datenbank überschreiben.

🧵 Datenbank wiederherst	ellen - TService			IJ×
Seite auswählen	Skript - Mife	perschreiben (WITH REF beibehalten (WITH KEEf stellen jeder einzehen s stellte Datenbank einsch	PLACE P_REPLICATION) icherung marken (WITH RESTRICTED USER)	
	Datenbankdateien wiederhers	tellen als:	Wiederberstellen als	_
	TService	Zeilendaten	c:\Program Files\Microsoft SQL	_
	TService_log	Protokoll	c:\Program Files\Microsoft SQL	
	Wiederherstellungsstatus Datenbank betriebsbereit b ausgeführt wird. Zusätzlich werden. (RESTORE WITH Datenbenic sich knichsch	elassen, indem für Trans e Transaktionsprotokolle RECOVERY)	aktionen ohne Commit ein Rollback können nicht wiederhergestellt	

- f) Starten Sie die Wiederherstellung mit Ok. Wurde die Wiederherstellung erfolgreich durchgeführt, erhalten Sie eine entsprechende Meldung.
- 4. Öffnen Sie per Rechtsklick auf die *TService*-Datenbank das Kontextmenü und wählen Sie *Neue Abfrage*.
- Führen Sie im Abfragefenster die beiden SQL-Befehle aus. Achten Sie darauf, dass als Datenbank *TService* gewählt ist.

ALTER USER TService W	IITH LOGIN=TService;			
ALTER USER TSWebServi	ce WITH LOGIN=TSWebService;			
Kicrosoft SOL Server Management Studio				
Datei Bearbeiten Ansight Abfrage Debuggen	Extras Fenster Community ?			
Neue Abfrage 🛅 🕞 💕 🖬 🎒 🚟 🚽				
TService	en 🕨 = 🗸 🎲 🖉 🗐 🚏 🖷   🎕 🏭 🆏   🗉 😫   🛱 🛊   🗞 🖕			
Objekt-Explorer - 7 ×	SQLQuery1.sqlvice (sa (52))*			
Verbinden 🕶 📑 🖳 🔳 🝸 🍒	ALTER USER TService WITH LOGIN=TService;			
🖃 🚺 localhost\SQLExpress (SQL Server 10.0.1600 - sa	LALTER USER TSWebService WITH LOGIN=TSWebService;			
🖃 🚞 Datenbanken				
🕀 🚞 Systemdatenbanken				
[] TService				
TService     Sicherheit	<b>4</b>			
TService     Sicherheit     Serverobjekte     Reviewing	▲			
TService     Sicherheit     Serverobjekte     Replikation     Prevaltung	▲ Meldungen Befehl(e) wurde(n) erfolgreich abgeschlossen.			

6. Wurden auf dem alten Server individuelle Einstellungen in den TService-

Konfigurationsdateien (TServiceSettings.config) vorgenommen, übernehmen Sie diese

Einstellungen auf den neuen Server (Programme/CTI/TService/bin).

tserviceservermigration.doc Stand: 19. November 2010 Seite 4/5



CTI GmbH Max Liebermann Str. 184 D-04157 Leipzig info@cti-components.com www.cti-components.com

Dokumentation für Servermigration

- 7. Starten Sie den TService-Dienst.
- Ändern Sie in der Zeitwirtschaft die Adresse f
  ür den TSWebservice/TService auf den neuen Server.