

cti



# Parametrierhandbuch

für Inbetriebnahme an SageHR

- TCK 11/22/24
- TCK Lite

Türcontroller ›TCK11/22/24 TCK Lite  
Parametrierhandbuch  
Version 1.0 (22.06.21)

CTI Commerzielle und Technische Informationssysteme GmbH  
Eythstr. 11  
D-04129 Leipzig  
Telefon: +49 ( 3 4 1 ) 223 877 62  
Telefax: +49 ( 3 4 1 ) 223 877 79  
info@cti-components.com  
www.cti-components.com  
© CTI Commerzielle und Technische Informationssysteme GmbH 2021

## **Zu dieser Anleitung**

Das vorliegende Parametrierhandbuch enthält eine Beschreibung zur Anbindung der Türcontroller TCKxx an die Sage HR:

TCK11, TCK22 , TCK24, TCK Lite

Die Montage und Bedienung ist im Gerätehandbuch beschrieben.

## **Technische Änderungen vorbehalten**

Wegen der technischen Weiterentwicklung können Abbildungen, Funktionsschritte und technische Daten geringfügig abweichen.

Kein Teil dieser Unterlagen darf ohne unsere ausdrückliche Genehmigung vervielfältigt oder an Dritte übertragen werden.

# Inhaltsverzeichnis

Arbeitsweise des Türcontrollers TCK in Sage HR	4
Eingänge im TCK	5
Eingänge im Managementsystem	5
Verknüpfung der Eingänge aus Managementsystem und TCK	5
Voraussetzung zur Inbetriebnahme	6
Türcontroller und Geräte	6
SageHR	6
Vorgehen bei der Einrichtung	7
Auslieferungszustand : Feste IP Adresse	7
TCK Weboberfläche	8
Anmelden an der TCK Weboberfläche	8
Voreingestelltes Passwort	8
Netzwerkeinstellungen	9
Kommunikation LAN	9
Kommunikation WLAN (nur bei TCK Lite)	9
Kommunikation über OpenVPN-Tunnel	10
Aktivierung der OpenVPN-Verbindung	11
Inbetriebnahme	12
Zeit stellen	12
Einstellungen für Transponderleser	13
Einrichtungen in SageHR	14
TCK am TService registrieren	18
Signierung des Berechtigungsprofils	20
Berechtigungsprofil laden	21
Verknüpfung der Globalen Eingänge aus SageHR und TCK	22
Einstellungen für Synchronisierungszyklen	24
Sicherheit	25
Passwortwechsel	25
Systemmenü	25
Firmwareupdate / Werkseinstellungen ...	25
Diagnose und Fehlerbehandlung	
Dashboard	26
Netzwerkmonitor	26
Geräte-Logs	26
Hinweise / FAQ	27

# Arbeitsweise des Türcontroller TCK in SageHR

Der Türcontroller TCK benötigt zur Kommunikation einen Datahub.

Der Datahub wird durch den TService ab Version 3.13 zur Verfügung gestellt.

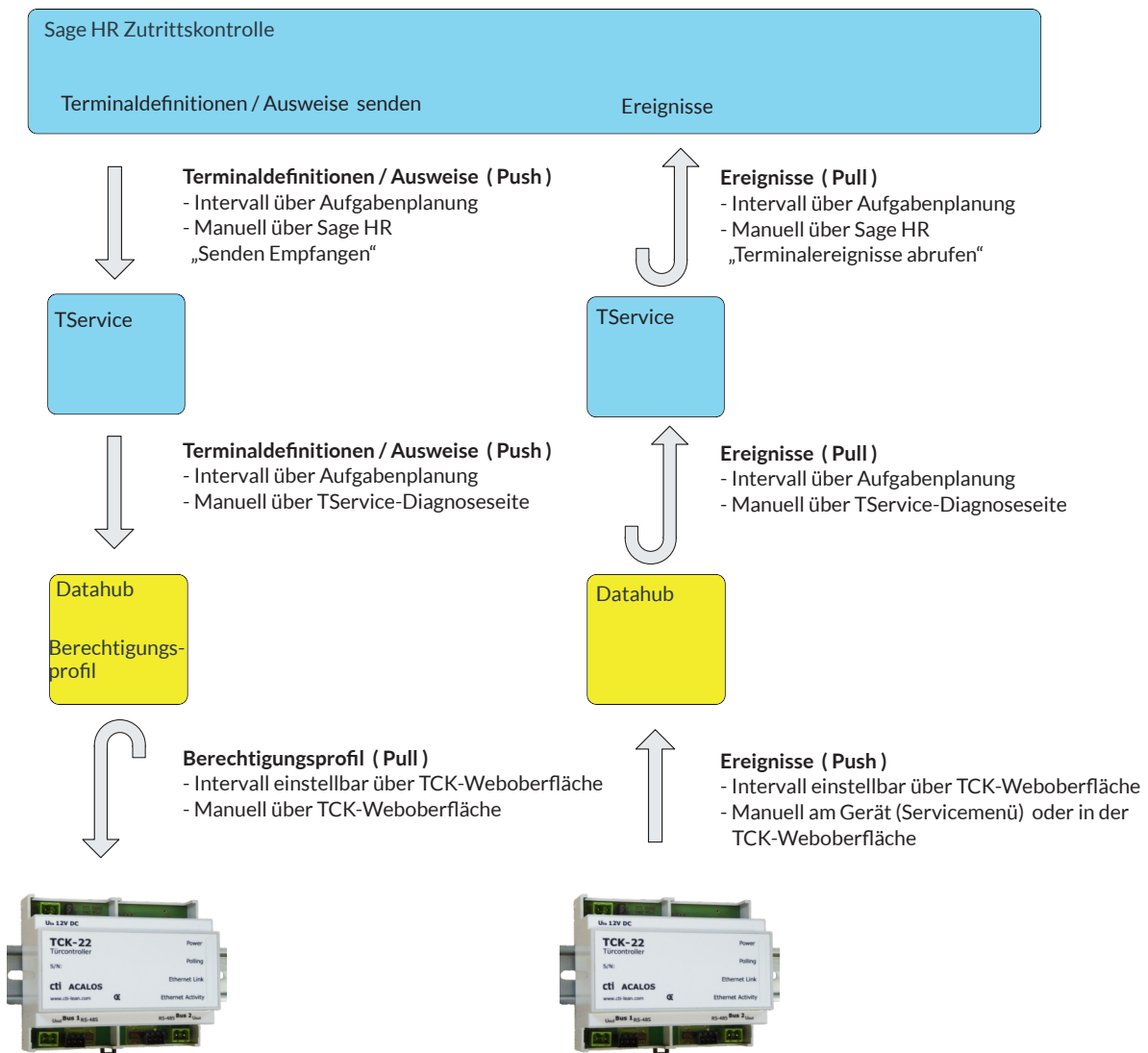
Der TCK wird am Datahub mit der Url des Datahub und dem Datahub Secret registriert.

Die Kommunikation mit dem Datahub wird vom Türcontroller aus geführt.

Der Türcontroller holt sich zyklisch die Berechtigungsdatei aus dem Datahub.

Optional werden vom TCK Zutrittsereignisse an den Datahub gesendet.

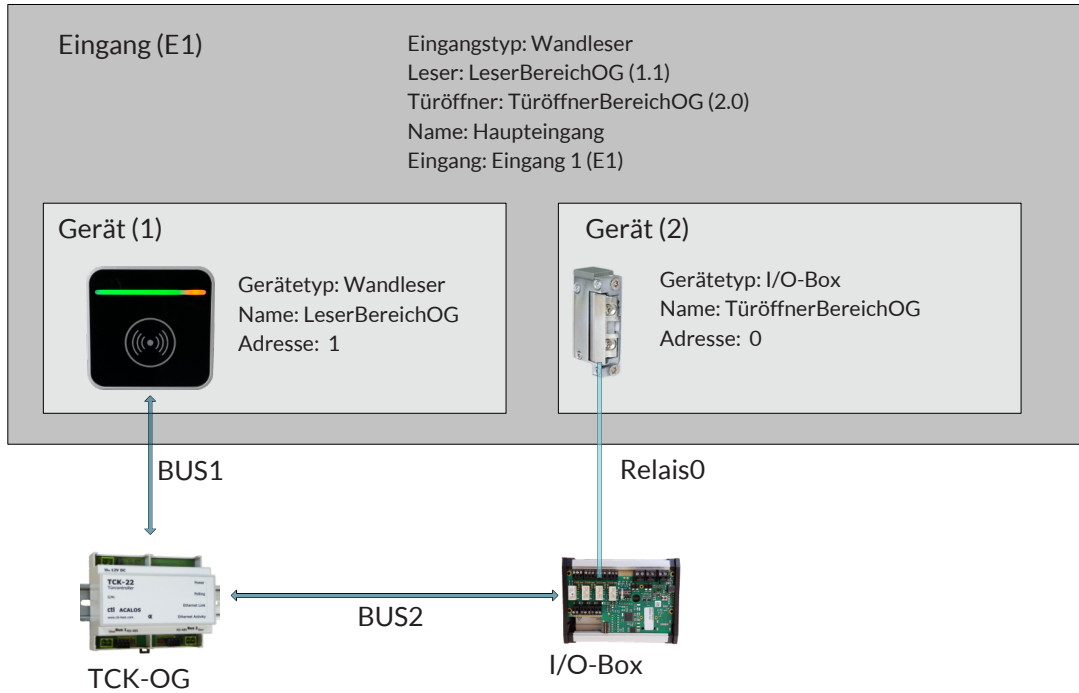
Die Berechtigungsdatei ist eine xml-Datei. Um sie vor Missbrauch zu schützen wird sie signiert.



# Arbeitsweise des Türcontroller TCK

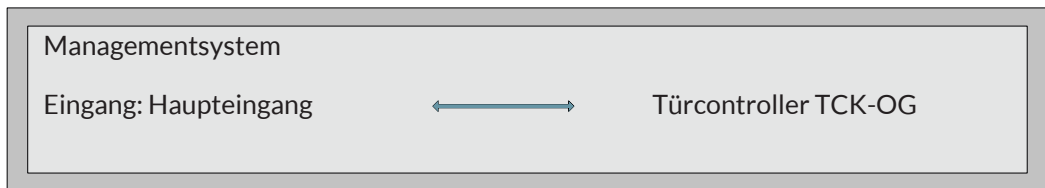
## Eingänge im TCK

Im Türcontroller werden Globale Eingänge definiert. Diese bestehen aus Geräten, z.B. Wandleser und Türöffner. Alle Einstellungen an den Geräten werden im Türcontroller vorgenommen.



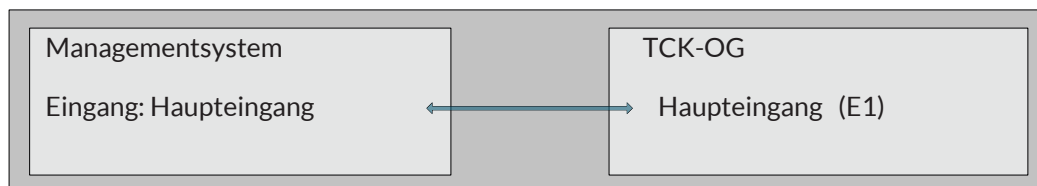
## Eingänge im Managementsystem

Im Managementsystem werden Eingänge definiert. Diese Eingänge werden Türcontrollern zugeordnet.



## Verknüpfung der Eingänge aus dem Managementsystem und TCK

Der TCK lädt sein Berechtigungsprofil zyklisch aus dem Managementsystem. Nach dem ersten Laden eines neuen Berechtigungsprofils werden einmalig im TCK die Eingänge aus dem Managementsystem mit den Eingängen aus dem TCK verknüpft.



## Voraussetzung zur Inbetriebnahme

### Türcontroller und Geräte

Vor der Anbindung der Zutrittskontrolle an die SageHR ist die Inbetriebnahme wie im Technischen Handbuch TCK

beschrieben durchzuführen.

Damit sind folgende Voraussetzungen erfüllt:

Alle Geräte ( Wandler, Türöffner etc. ) sind verdrahtet und adressiert.

Globale Eingänge wurden angelegt und die Funktionalität getestet.

Weitere Ausgangspunkte:

Der TCK ist über die IP 192.168.0.1. erreichbar

Der TCK steht im Status „Wildcard“

Damit können zur weiteren Inbetriebnahme und Anbindung an die SageHR die nächsten Schritte in der Reihenfolge der Kapitel in diesem Handbuch erfolgen.

### SageHR

Sie benötigen für den Betrieb einer Zutrittskontrolle in SageHR die Lizenz für das Zutrittskontroll-Modul. Weiterhin ist für jeden Türcontroller eine Gerätelizenz notwendig.

Installieren Sie eine Tservice-Version mindesten ab Version 9.14.

Die neuesten, von der CTI GmbH getesteten TService-Version finden Sie auf unserer Internetseite

[www.cti-components.com/terminalservice/tservice-downloads](http://www.cti-components.com/terminalservice/tservice-downloads)

zum Download.

Legen Sie zum Test Mitarbeiter und Ausweise an, mit denen später der Türcontroller getestet wird.

## Vorgehen bei der Einrichtung

1. Einstellen technischer Parameter am TCK wie Netzwerk, Zeitserver etc.
2. Einrichten des TCK in Sage
3. Registrieren des TCK am TService
4. Signierung der Berechtigungsdatei im TCK einstellen
5. Anlegen von Eingängen in SageHR
6. Anlegen von Zutrittsprofilen in SageHR
7. Zuweisen von Zutrittsprofilen an Arbeitnehmer
8. Senden eines Zutrittsprofils an den TCK
9. Verknüpfen der Eingänge im TCK mit den Eingängen aus der SageHR.

Nach Senden des ersten gültigen Zutrittsprofils/ Berechtigungsprofils:

- wird der Wildcardmodus verlassen. Er kann nur mit „Rücksetzen auf Werkseinstellung „ wieder aktiviert werden.
- werden in der TCK-Oberfläche die Eingänge aus dem Managementsystem mit den Eingängen im TCK verknüpft.



## Auslieferungszustand : Feste IP-Adresse

Im Auslieferungszustand hat jeder Türcontroller TCK die feste IP - Adresse :

**192.168.0.1**

Die Nutzung dieser IP in einem LAN kann Konflikte verursachen. Wir empfehlen die erste Inbetriebnahme an einer separaten LAN-Schnittstelle eines Computers vorzunehmen. Evtl. muss dazu der Netzwerkadapter des PC in den Netzwerkeinstellungen angepasst werden.

Nachdem der Türcontroller auf eine im LAN verfügbare freie IP-Adresse eingestellt wurde, kann er mit dieser IP-Adresse im Netz erreicht werden.

Bitte merken Sie sich die vergebene IP-Adresse. Es gibt keine Möglichkeit die IP-Adresse außerhalb der Weboberfläche des TCK auf Werkseinstellung zurückzusetzen.

Ist die IP-Adresse nicht mehr bekannt kann mit dem „Discover\_Tool\_cti“ im LAN danach gesucht werden. Dieses steht per Download unter

[www.cti-components.com/support/tools](http://www.cti-components.com/support/tools)

zur Verfügung.

Es funktioniert nur, wenn sich TCK und „discover“-Tool im gleichen physikalischen Netz befinden.

# TCK Weboberfläche

## Anmelden an der TCK Weboberfläche

Mit Eingabe der TCK IP-Adresse in Ihren Browser gelangen auf die Startseite des Türcontrollers.

**Hinweis: Verwenden Sie keinen Internetexplorer alle IE-Versionen**



**cti** Türcontroller  
TCK-OG @ 192.168.2.208

Hardware ▾ Profil ▾ Ereignisse ▾ Einstellungen ▾ System ▾

---

Anmelden

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Passwort an.

Passwort \*

nicht angemeldet © 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

## Voreingestelltes Passwort

**admin.pwd**

Wir empfehlen die Passwörter zu ändern! Menü Einstellungen -> Passwort

**cti** Türcontroller  
TCKNet CTI Eingang@cti.cti...

Hardware ▾ Profil ▾ Ereignisse ▾ Einstellungen ▾ System ▾

---

### Hardwareprofil

Standard ▾ ▶ ◻ ▶

Startprofil	Standard
Aktives Profil	Standard
Läuft seit	14.12.2021 09:11:45
Montagemodus	<input type="button" value="Aktivieren"/>

### Systeminfo

Controllertyp	TCK11
Seriennummer	TCNetKFS
Systemstartzeit	14.12.2021 09:10:39
letzte Systemzeit	18.01.2022 17:25:36
Anzahl Eingänge	1
Anzahl Personen	14
Anzahl Ereignisse	0

### Netzwerk - Verbindungsstatus

Name	Status
LAN	✖
WLAN	✔

### Geräte - Verbindungsstatus

Name	Adresse	Status
I/O-Box Onboard	2.0	✔
Leser 1	1.1	✔

### Protokollstatistik

Datum	Ausnahmefehler	Fehler	Warnungen
03.01.2022	0	0	100
04.01.2022	0	0	0
05.01.2022	0	0	0
06.01.2022	0	0	0
07.01.2022	0	0	0
08.01.2022	0	0	0
09.01.2022	0	0	0
10.01.2022	0	0	0
11.01.2022	0	0	0
12.01.2022	0	0	0
13.01.2022	0	0	0
14.01.2022	0	0	0
15.01.2022	0	0	0
16.01.2022	0	0	0
17.01.2022	0	0	0
18.01.2022	0	0	0

Das Dashboard ist die zentrale Seite für Interaktionen und Informationen über den Türcontroller TCK.



# Netzwerkeinstellungen

## Kommunikation LAN

Menü: Einstellungen -> Netzwerk -> LAN

Nehmen Sie hier die Einstellungen für die LAN-Anbindung des TCK vor.

Beachte: **Auslieferungszustand IP 192.168.0.1**  
Für die Kommunikation ist keine feste IP-Adresse notwendig.  
Wird der DHCP-Server nicht erreicht, wird **192.168.100.100** eingestellt.



cti Türcontroller nicht registriert Hardware Profil Ereignisse Einstellungen System

### Netzwerk

LAN

TCP/IPv4 - Einstellungen

Netzwerkadapter: eth0

MAC-Adresse: 00:0C:C6:85:8D:F7

IP-Adresse automatisch beziehen  
 Folgende IP-Adresse verwenden

IP-Adresse: 192.168.2.19

Subnetzmaske: 255.255.0.0

Standardgateway: 192.168.2.1

DNS: 8.8.8.8

Übernehmen und Aktivieren

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

## Kommunikation WLAN (nur für TCK Lite)

Menü: Einstellungen -> Netzwerk -> WLAN

Nehmen Sie hier die Einstellungen für die WLAN-Anbindung des TCK Lite vor.

Beachte: WLAN wird nur angezeigt, wenn ein WLAN-Modul verbaut ist.  
Nach Aktivieren der WLAN-Verbindung, wird die LAN Adresse auf **192.168.0.1** gesetzt.



cti Zeiterfassungsterminal nicht registriert Profil Ereignisse Einstellungen System

### Netzwerk

Wenn WLAN aktiv ist, werden die LAN-Einstellungen nach Übernehmen und Aktivieren wie folgt gesetzt: Ip-Adresse = 192.168.0.1, Netzmaske = 255.255.0.0

LAN WLAN

TCP/IPv4 - Einstellungen

Drahtlose Netzwerkverbindung aktivieren

Netzwerkadapter: wlan0

MAC-Adresse: 3C:49:37:06:AB:D1

SSID: SSID

Passwort:

IP-Adresse automatisch beziehen  
 Folgende IP-Adresse verwenden

IP-Adresse: 192.168.0.1

Subnetzmaske: 255.255.255.0

Standardgateway: 192.168.0.2

DNS: 192.168.0.2

Übernehmen und Aktivieren

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2021 CTI GmbH Leipzig

# Netzwerkeinstellungen

## Kommunikation über OpenVPN-Tunnel

Die Türcontroller können selbständig einen VPN-Tunnel zu einem VPN-Server aufbauen und über diesen Tunnel kommunizieren.

Damit werden Zweigstellen angebunden, die nicht in einem LAN verbunden sind.

Die TCK benötigen in diesem Fall lediglich eine Internetverbindung.

Die CTI GmbH stellt einen VPN-Server gegen Gebühr zur Verfügung.

Sie können auch einen eigenen VPN-Server betreiben.

Es gibt einige Einschränkungen. Bitte nehmen Sie dazu Kontakt mit uns auf.

Folgende VPN-Konfiguration wurde getestet:

Open-VPN-Server	Enterprise VPN Server pritunl
Open-VPN-Client	openvpn-install-2.4.1
	OpenVPN GUI v 11.10.0

Einschränkungen auf dem TCK:

UDP-Portbereich 21000 - 22000

Parameter der `ovpn-config.ovpn`

```
setenv UV_ID b983446a70b34804835587365b4be96a
setenv UV_NAME snowy-waters-4897
client
dev tun
dev-type tun
remote vpn.cti-lean.com 21001 udp
nobind
# persist-tun
cipher AES-128-CBC
auth SHA1
verb 2
mute 3
push-peer-info
ping 10
ping-restart 60
hand-window 70
server-poll-timeout 4
reneg-sec 2592000
sndbuf 393216
rcvbuf 393216
max-routes 1000
remote-cert-tls server
comp-lzo no
key-direction 1
```

# Netzwerkeinstellungen

## Aktivierung der OpenVpn-Verbindung

Menü: Einstellungen -> VPN

Laden Sie über den Upload-Button die vorbereitete openvpn-config.ovpn hoch.

cti Türcontroller nicht registriert Hardware Profil Ereignisse Einstellungen System

### VPN

Upload

Zeige 20 Datensätze pro Seite Suche

Aktiv	Konfigurationsdatei	Letzte Änderung
Keine Datensätze gefunden		

Konfigurationsdatei Letzte Änderung

Keine Datensätze verfügbar zurück vor

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

cti Türcontroller nicht registriert Hardware Profil Ereignisse Einstellungen System

### VPN-Konfigurationsdatei

Importieren

Konfigurationsdatei Datei auswählen Beispiel.ovpn Upload

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

Nach dem Upload muss die VPN-Verbindung aktiviert werden.



cti Türcontroller nicht registriert Hardware Profil Ereignisse Einstellungen System

### VPN

Upload

Zeige 20 Datensätze pro Seite Suche

Aktiv	Konfigurationsdatei	Letzte Änderung
	Beispiel.ovpn	02.02.2022 14:16:15

Konfigurationsdatei Letzte Änderung

Seite 1 von 1 zurück 1 vor

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

cti Türcontroller nicht registriert Hardware Profil Ereignisse Einstellungen System

### VPN

Upload

Zeige 20 Datensätze pro Seite Suche

Aktiv	Konfigurationsdatei	Letzte Änderung
<input checked="" type="checkbox"/>	Beispiel.ovpn	02.02.2022 14:16:15

Konfigurationsdatei Letzte Änderung

Seite 1 von 1 zurück 1 vor

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

Im Dashboard und im Menü System -> Netzwerkmonitor werden die Verbindungsstati angezeigt.

# Inbetriebnahme

## Zeit stellen

Menü: Einstellungen -> Datum & Uhrzeit

Nehmen Sie hier die gewünschten Einstellungen vor. Wir empfehlen die Nutzung eines Zeitserver, da die interne Clock des TCK von der tatsächlichen Zeit über einen längeren Zeitraum abweichen kann.

**cti** Türcontroller  
nicht registriert

Hardware ▾ Profil ▾ Ereignisse ▾ Einstellungen ▾ System ▾

### Datum & Uhrzeit

**Aktuell**

letzte Systemzeit 02.02.2022 14:19:01

Zeitzone

aktiver Zeitserver

**Zeitserver einstellen**

Server:  zB.: de.pool.ntp.org

**Zeitzone ändern**

Zeitzone  ▾

**Manuelles Einstellen von Datum und Zeit**

Datum und Uhrzeit

Rolle: Experte [Abmelden](#)

© 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

# Inbetriebnahme

## Einstellungen für Transponderleser

Menü: Einstellungen -> Transponder

RFID-Leser lesen UID's von Transpondern unterschiedlich. Wenn z.B. bereits aus anderen Anwendungen Stammdaten mit konkreten Transponder-UID's existieren, die anders ausgelesen werden als im TCK, können die Leseparameter hier angepasst werden.

Empfohlenes Vorgehen:

Schließen Sie einen Wandler an den TCK an. Lesen Sie den Transponder an dem Wandler ein.

Im Menü Ereignisse -> Anzeigen

wird die gelesene Transpondernummer angezeigt.

Vergleichen Sie diese mit Ihrer erwarteten Nummer.

Ggf. müssen Sie die Leserparameter anpassen.

Wählen Sie die richtige Transponderart und nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor.

Hilfreich dabei ist die Kovertierungsprüfung ( gelber Pfeil ), nachdem Sie Ihre Konvertierungen eingegeben haben.

Nach dem Übernehmen und Neustart des TCK prüfen Sie die Lesung noch einmal am Gerät, wie oben beschrieben.

cti Türcontroller  
nicht registriert

Hardware ▾ Profil ▾ Ereignisse ▾ Einstellungen ▾ System ▾

### Transponder

EM Hitag V4050 Legic Mifare Classic Mifare DESFire (Aktiv)

**Einstellungen aktiv**

Konvertierungsschritt 1 Rechts\_Abschnei 2

Konvertierungsschritt 2 Resultierende\_La 10

Konvertierungsschritt 3 Hex\_Zu\_Dezimal 0

Konvertierungsschritt 4 Keine 0

Fallback

Allgemein

Übernehmen Abbrechen

Einstellungen prüfen

Typ Mifare DESFire Eingabe 0F034777CE00FF Ausgabe 14083935744 **Prüfen**

Rolle: Experte [Abmelden](#)

© 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

# Inbetriebnahme

## Einrichtungen in SageHR

SageHR-Menü: Zutrittskontrolle -> Raumzonen

Legen Sie eine Raumzone an. ( Beispiel „Haupteingang“ )

Leser	Tür	Beschreibung	dauer gesperrt

Gehen Sie anschließend auf das „+“ im unteren Menü und „Einen neuen Eingang anlegen“

Legen Sie einen neuen Eingang an.

Eingänge nicht in Verwendung - [Haupteingang]

Dies ist die Liste der Eingänge, die in der Raumzone [Haupteingang] nicht verwendet werden. Wählen Sie einen Eingang und klicken auf [Übernehmen] um den Eingang der Raumzone hinzuzufügen. Sie können auch einen neuen Eingang anlegen. Beachten Sie das ein Eingang immer nur Türen und Leser desselben Terminals enthalten darf.

Eingang: Test 3@LockCode13@	Eingang: RaumzoneArian
Eingang: Teat32@LockCode15€	Eingang: Haupteingang
Eingang: Test 1@LockCode1@	Tür: 1 - Haupteingang
Eingang: Test2@LockCode2@	Leser: 1 - Haupteingang
Eingang: Tür 3 test tdk2	Terminal: TCK-OG
Eingang: TCWikiEingang	

Einen neuen Eingang anlegen    Löschen

.....

Beschreibung: Haupteingang

Tür: 1 - Haupteingang

Leser: 1 - Haupteingang

Übernehmen    Abbrechen

Eingang 8 von 8

Wählen Sie bei „Tür“ und „Leser“ den Eingangsnamen aus. Die Daten sind nicht relevant, werden aber durch SageHR validiert.

Speichern Sie den neuen Eingang ab und die Raumzone ab.

# Inbetriebnahme

## Einrichtungen in SageHR

SageHR-Mennü Zutrittskontrolle -> Zeitzonen

Legen Sie eine neue Zeitzone an, z.B. wie in dem Screenshot  
„mo-fr 6:00-18:00 sa 06:00-16:00“

Mandant: 1 CTI

Willkommen x Terminalgruppen x Terminaldefinition - [CTI GmbH] x Raumzonen x Zutrittsprofile x Arbeitnehmer x Zeitzonen x

Nummer	Beschreibung
0	zu keiner Zeit
1	zu jeder Zeit
▶ 103	mo-fr 6:00-18:00 sa 06:00-16:00
104	Dauerauf Haupteingang Laden
105	<neue Zeitzone>

von 5 | → | + | ✖ | ✓ | ↺ |

Beschreibung: mo-fr 6:00-18:00 sa 06:00-16:00

Zeiten:

von	bis	Tage	Pin Eingabe
06:00	18:00	Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerst...	<input type="checkbox"/>
06:00	16:00	Samstag	<input type="checkbox"/>
*			

SageHR-Mennü Zutrittskontrolle -> Zutrittsprofile

Legen Sie ein Zutrittsprofil durch Zuordnung von Zeitzonen zu Raumzonen an.

**ACHTUNG:** Bitte die Voreinstellung „Vollzutritt“ nicht verwenden!!!!

Willkommen x Zutrittsprofile x

Nummer	Beschreibung	Kaba Profil
▶ 110	Verwaltung	
1	Vollzutritt	
0	kein Zutritt	

von 3 | → | → | + | ✖ | ✓ | ↺ |

Beschreibung: Verwaltung Kaba Profil:

Schließprofil  dormakaba Notation verwenden

Zutritt für:

Raumzone	Zeitzone
▶ Haupteingang	mo-fr 6:00-18:00 sa 06:00-16:00
*	

# Inbetriebnahme

## Einrichtungen in SageHR

SageHR-Mennü Datenstamm -> Arbeitnehmer

Ordnen Sie einem Arbeitnehmer ein Zutrittsprofil zu.

← | 2 | von 8 | → | + | ✓ | ↺ |

Kein Bild vo...

ANNr:

Name:

gültig ab:

Person
Organisation
Ausweis
Zutritt
Zeitmodell
Feiertagsplanung
Sollarbeitszeit
Kalender
Urlaubsanspruch

Zutrittsprofil:  Schließprofil:

Zutritt für:

Raumzone	Zeitzone	Raumzone	Zeitzone
▶ Haupteingang	mo-fr 6:00-18:00 sa 06:00-16:00	▶ zu keinem Ort	zu keiner Zeit



# Inbetriebnahme

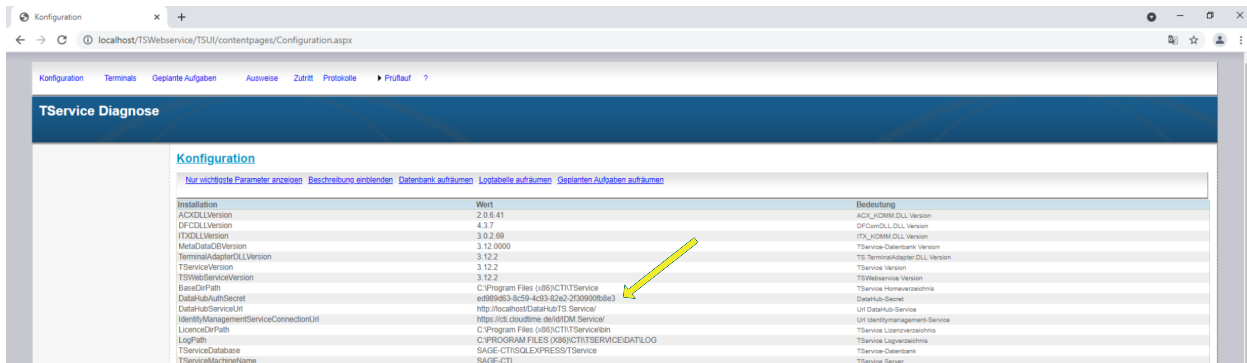
## TCK am TService registrieren

Der TCK muss zur Kommunikation am Datahub des TService registriert werden. Folgende Daten werden benötigt:

- Url des TService
- Datahub-Secret des TService

Mit der Installation des TService erhält dieser einen Datahub-Secret für die Anbindung von CTI - Geräten. Den Datahub-Secret finden Sie auf der Diagnoseoberfläche des TService unter

Menüpunkt Konfiguration -> Alle Parameter anzeigen

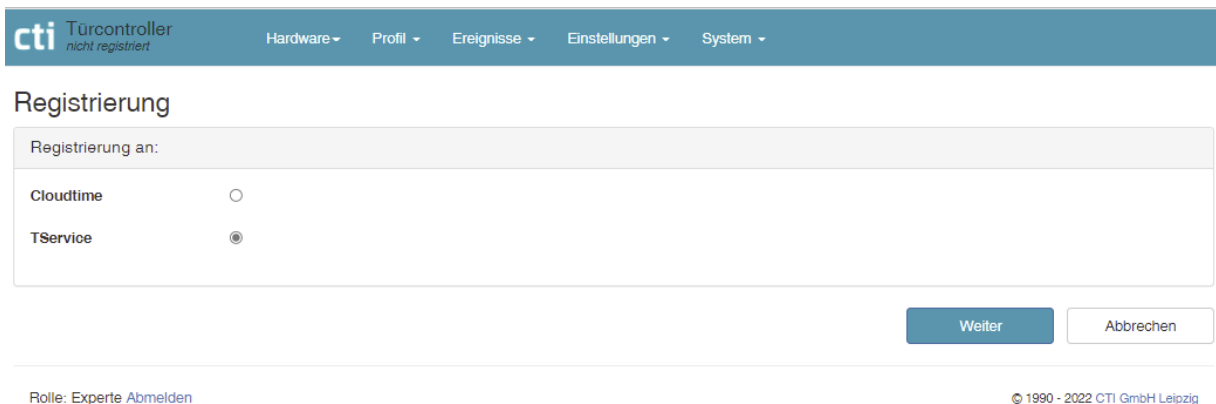


Einstellung in der TCK-Weboberfläche

Menü: Einstellungen -> Registrierung



Auswahl Registrieren am TService



# Inbetriebnahme

## TCK am TService registrieren

IP-Adresse des TService und Datahub\_Secret aus TService eingeben

cti Türcontroller  
nicht registriert

Hardware ▾ Profil ▾ Ereignisse ▾ Einstellungen ▾ System ▾

### Registrierung

TService

Geben Sie den Hostnamen des Services ein, mit dem sich das Gerät synchronisieren soll.

Service-Hostname \*

Datahub-Secret \*

Gerätename \*

Ereignisse senden

Download Profil

Das Gerät enthält 2 unverarbeitete Ereignisse. Wenn Sie die Registrierung fortsetzen, gehen diese Ereignisse verloren.

Rolle: Experte [Abmelden](#) © 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

Schritte in SageHR:

Legen Sie in der SageHR ein TCK-Gerät mit folgenden Parametern an:

Grunddaten	Verbindungsparameter	weitere Parame
Beschreibung:	<input type="text" value="TCK-OG"/>	
Seriennummer	<input type="text" value="TC.200372"/>	
Terminalgruppe:	<input type="text" value="TCK"/> ▾ ...	
Terminaltyp:	<input type="text" value="Zutrittssteuerung"/> ▾	
Gerätetyp:	<input type="text" value="CTITC2 (CTI GmbH)"/> ▾	
Verbindungstyp:	<input type="text" value="TService-DataHub"/> ▾	
Standort:	<input type="text" value="Sachsen"/> ▾	
	<input type="checkbox"/> Deaktiviert	

Über die Seriennummer identifiziert sich der TCK. Entnehmen Sie die Nummer aus dem Infomenü des TCK. Die Nummern müssen identisch sein!

Durch „Terminaldefinitionen senden“ übergeben Sie die Daten an den TService. Gehen Sie in die TService-Diagnoseseite. Hier ist der TCK-OG unter Terminals angelegt.

# Inbetriebnahme

## TCK am TService registrieren

Unter dem Reiter „weitere Parameter“, „Schließberechtigung per Terminal schreiben“  
 Für reinen Online-Betrieb darf der Haken NICHT gesetzt sein.  
 Er wird für KFS-Systeme mit täglicher Berechtigung benötigt und im Handbuch KFS beschrieben.

Grunddaten    Verbindungsparameter    **weitere Parameter**    Leser    Türen

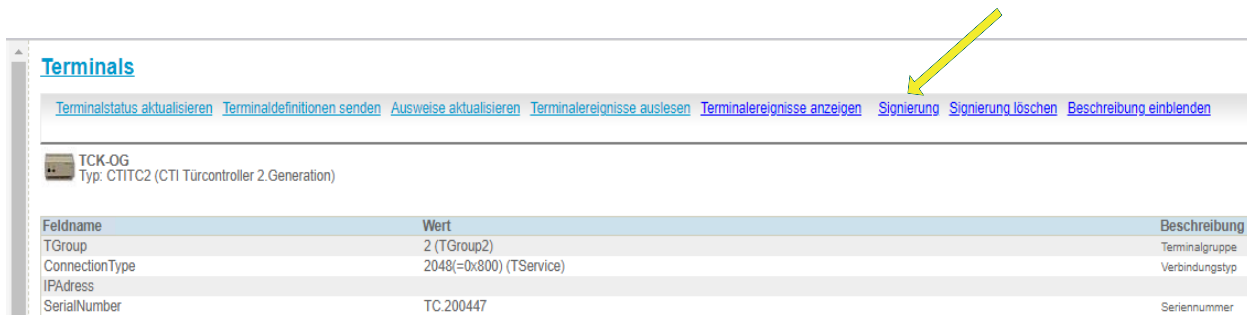
Kommt-Voreinstellung:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Zeitzone anlegen"/>
Geht-Voreinstellung:	<input type="text"/>	
Dauer für Buchungsbestätigung in sek.:	<input type="text" value="5"/>	
Schließberechtigung per Terminal schreiben	<input checked="checked" type="checkbox"/>	
Anzeigedauer für externe Eingaben in sek.:	<input type="text" value="0"/>	
Pinlänge:	<input type="text" value="0"/>	
Alle Ausweise am Terminal akzeptieren	<input type="checkbox"/>	
Zeitverschiebung zwischen Server und Terminalzeit:	<input type="text" value="0"/> h	
Mandant Token:	<input type="text"/>	
Länge der Kennung:	<input type="text" value="14"/>	
Kostenstellenwechsel aktivieren (automatisches Gehen):	<input type="checkbox"/>	

# Inbetriebnahme

## Signierung für Berechtigungsprofil

Aus Sicherheitsgründen erhält das Berechtigungsprofil eine Signierung. Diese wird vom TService generiert und muss dem Türcontroller bekannt gemacht werden.

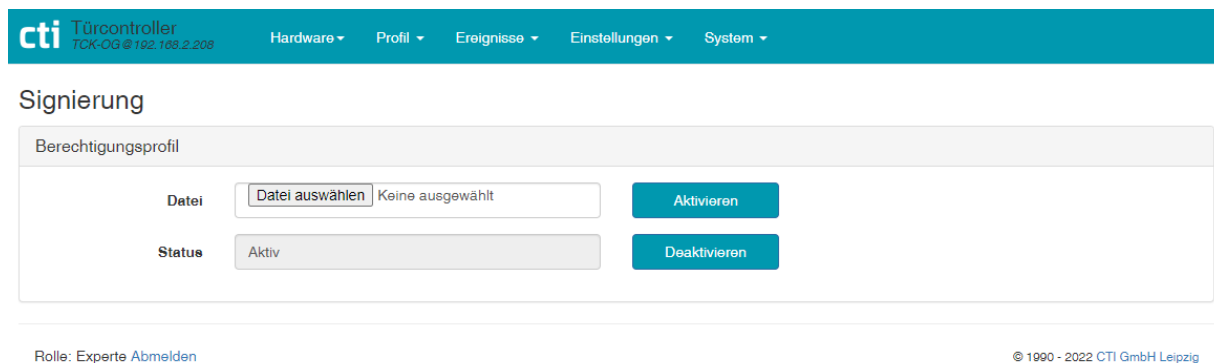
Gehen Sie im TService -> Terminals -> Gerät auswählen -> Signierung



Im Downloadverzeichnis finden Sie die Textdatei für die Signierung:

TService\_RSAPublicKey.txt

Im Türcontrollermenü Profil -> Signierung



Wählen Sie die Datei aus und aktivieren Sie sie. Nach erfolgreichem Laden muss die Signierung in den Status „Aktiv“ gesetzt werden.

# Inbetriebnahme

## Berechtigungsprofil laden

SageHR-Menü Terminals -> Senden und Empfangen

Terminaldefinitionen senden  
Ausweise senden

Danach TService-Diagnoseseite

TCK aus den Geräten wählen  
Terminaldefinitionen senden  
Ausweise aktualisieren

Danach auf die Weboberflächen des TCK  
Profil -> Berechtigungsprofil -> Download

**cti** Türcontroller  
TCK-OG@192.168.2.208

Hardware ▾ Profil ▾ Ereignisse ▾ Einstellungen ▾ System ▾

### Berechtigungsprofil

In den Türcontroller herunterladen

**Managementsystem** 192.168.2.208 **Download**

In den Türcontroller importieren

**Datei**  Keine ausgewählt **Upload**

Unsigniertes Profil in den Türcontroller importieren

Info

**letzte Aktualisierung** 07.02.2022 10:58:32

**Intervall (Sekunden)** 3600

**Herunterladen aktiv**

**Anzahl Personen** 3

**Anzahl Eingänge** 1

[Berechtigungsprofile XML-File anzeigen](#)

Rolle: Experte [Abmelden](#)

Eventuell müssen Sie in Sage HR die „Terminals -> Geplante Aufgaben“ anpassen.  
Der Zyklus des Download des Berechtigungsprofile ist im TCK voreingestellt und wird aller 60 Minuten ausgeführt. Der Zyklus kann geändert werden.  
Der Download wird nur ausgeführt, wenn sich das Berechtigungsprofil innerhalb des letzten Zyklus verändert hat.  
Je nach der Einstellung in den „Geplanten Aufgaben“ können sich unterschiedliche zeitliche Verzögerungen beim Laden des Berechtigungsprofils ergeben.

# Inbetriebnahme

## Vernüpfung der Globalen Eingänge aus SageHR und TCK

Der bisherige Stand der Einrichtung ist:

- Im TCK wurden Eingänge ( E1 ... ) eingerichtet.
- In SageHR wurden Eingänge ( Haupteingang ... ) eingerichtet.

Mit dem Senden des ersten Berechtigungsprofils vom Mangementsystem an den Türcontroller sind die Eingänge der beiden Systeme voneinander unabhängig im Türcontroller.

Im Türcontroller werden diese Eingänge einmalig miteinander verknüpft.

Z.B. Haupteingang (E1 aus TCK) < - > Haupteingang ( aus SageHR)

Gehen Sie dazu auf den Türcontroller

The screenshot shows the cti Türcontroller web interface. The top navigation bar includes 'Hardware', 'Profil', 'Ereignisse', 'Einstellungen', and 'System'. The main content is divided into two columns. The left column, titled 'Hardwareprofil', shows a dropdown menu set to 'Standard' and a table with the following data:

Startprofil	Standard
Aktives Profil	Standard
Läuft seit	08.02.2022 13:38:56
Montagemodus	<input type="button" value="Aktivieren"/>

The right column, titled 'Systeminfo', shows a table with the following data:

Controllertyp	TCK11
Seriennummer	TC.200438
Systemstartzeit	08.02.2022 13:28:58
letzte Systemzeit	08.02.2022 13:48:42
Anzahl Eingänge	1 , davon 1 inaktiv
Anzahl Personen	3
Anzahl Ereignisse	53

Below these are two tables for network status. 'Netzwerk - Verbindungsstatus' shows a single entry for LAN with a green status icon. 'Geräte - Verbindungsstatus' shows two entries: 'I/O-Box Onboard' at address 2.0 and 'Leser 1' at address 1.2, both with green status icons.

Hier wird bei „Anzahl Eingänge“ angezeigt, dass 1 Eingang angelegt wurde, dieser aber inaktiv ist, weil der Eingang aus SageHR noch nicht zugeordnet wurde.

Menü Hardware -> Eingänge -> bearbeiten

The screenshot shows the 'Eingänge' configuration page in the cti Türcontroller web interface. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The page title is 'Eingänge'. There are two buttons at the top: '+ Hinzufügen' and 'Eingang Details einblenden'. On the right, there is a dropdown menu for 'Hardwareprofil' set to 'Standard'. Below this is a table with the following data:

Name	Eingangstyp	globaler Eingang	Bezeichnung
Haupteingang	Standard	?	

A yellow arrow points to the 'Hardwareprofil' dropdown menu. At the bottom left, it says 'Rolle: Experte Abmelden'. At the bottom right, it says '© 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig'.

# Inbetriebnahme

## Vernüpfung der Globalen Eingänge aus SageHR und TCK

Ordnen Sie dem globalen Eingang (E1) im TCK Name\* „Haupteingang“ den Eingang aus SageHR mit dem Namen „Haupteingang“ zu.

cti Türcontroller nicht registriert Hardware Profil Ereignisse Einstellungen System

### Eingang bearbeiten

Eingang

Eingangstyp \* Standard

Leser \* Leser 1 (1.2)

Türöffner \* I/O-Box Onboard (2.0)

Name \* Haupteingang

globaler Eingang ungültig = ? (E1)

Bezeichnung optional

Parameter

Aktiv	Name	Wert (s)
<input checked="" type="checkbox"/>	Freigabezeit	5
<input checked="" type="checkbox"/>	Verzögere Alarm bei unberechtigter Türöffnung	30
<input checked="" type="checkbox"/>	Türöffnungsdauer überwachen bei berechtigter Türöffnung	30
<input type="checkbox"/>	Zutrittswiederholverzögerung	60
<input type="checkbox"/>	Programmierstation	

Allgemein

cti Türcontroller nicht registriert Hardware Profil Ereignisse Einstellungen System

Neustart erforderlich Jetzt neu starten

### Eingänge

+ Hinzufügen Eingang Details einblenden Hardwareprofil Standard

Name	Eingangstyp	globaler Eingang	Bezeichnung
Haupteingang	Standard	Haupteingang	

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

Starten Sie den Türcontroller neu.

# Inbetriebnahme

## Vernüpfung der Globalen Eingänge aus SageHR und TCK

Der Eingang ist jetzt aktiv.

The screenshot shows the cti Türcontroller web interface. The top navigation bar includes 'Hardware', 'Profil', 'Ereignisse', 'Einstellungen', and 'System'. The main content is divided into two columns. The left column, titled 'Hardwareprofil', shows a dropdown menu set to 'Standard' and a table with the following data:

Startprofil	Standard
Aktives Profil	Standard
Läuft seit	08.02.2022 14:08:18
Montagemodus	<input type="button" value="Aktivieren"/>

The right column, titled 'Systeminfo', shows a table with the following data:

Controllertyp	TCK11
Seriennummer	TC.200438
Systemstartzeit	08.02.2022 13:28:58
letzte Systemzeit	08.02.2022 14:08:41
Anzahl Eingänge	1
Anzahl Personen	3
Anzahl Ereignisse	65

Below these are two tables for connection status. 'Netzwerk - Verbindungsstatus' shows a single entry for 'LAN' with a green status icon. 'Geräte - Verbindungsstatus' shows two entries: 'I/O-Box Onboard' and 'Leser 1', both with green status icons.

## Einstellungen für Synchronisierungszyklen

### Zyklen für Down- und Upload von Profilen und Ereignissen

Einstellungen in der TCK-Weboberfläche

Menü: Einstellungen -> Allgemein

Im Auslieferungszustand sind Synchronisierungsintervalle voreingestellt:

Ereignisse an den Datahub senden : alle 10 sek  
Download des Berechtigungsprofils: alle 3600 sek

Ein neues Berechtigungsprofil wird NUR nach einer Änderung im Profil vom Tservice zur Verfügung gestellt und damit ausgeführt.

The screenshot shows the 'Allgemeine Einstellungen' (General Settings) page in the cti Türcontroller web interface. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The page title is 'Allgemeine Einstellungen'. Below the title, there is a search bar and a table of settings. The table has columns for 'Aktiviert', 'Name', 'Bedeutung', and 'Wert'. The settings listed are:

Aktiviert	Name	Bedeutung	Wert
	Sprachausgabe	Sprachausgabe	
<input checked="" type="checkbox"/>	SyncEventsIntervalSec	Sendeintervall Ereignisse in Sekunden	10
<input checked="" type="checkbox"/>	SyncProfileIntervalSec	Downloadintervall Profildaten in Sekunden	3600
	SysLogPermanent	SysLogPermanent	

At the bottom of the table, there are input fields for 'Name', 'Bedeutung', and 'Wert'. Below the table, there is a page navigation bar showing 'Seite 1 von 1' and 'zurück 1 vor'. At the very bottom, there is a footer with 'Rolle: Experte Abmelden' and '© 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig'.



# Sicherheit

## Passwortwechsel

Nehmen Sie nach der Inbetriebnahme einen Passwortwechsel vor.

TCK Weboberfläche

Menü Einstellungen -> Passwort

**ACHTUNG:** Das Rücksetzen eines Passwortes kann zur Zeit nur durch die CTI GmbH erfolgen.

The screenshot shows the CTI Türcontroller web interface. The top navigation bar includes the logo and menu items: Hardware, Profil, Ereignisse, Einstellungen, and System. The main content area is titled 'Passwort' and contains a form with two input fields: 'Neues Passwort \*' and 'Neues Passwort Wiederholung \*'. Below the fields is a blue button labeled 'Passwort ändern'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Rolle: Experte Abmelden' on the left and '© 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig' on the right.

## Systemmenü

### Firmwareupdate / Werkseinstellungen / ...

TCK Weboberfläche

Menü: System -> ...

Hier finden Sie einige Menüs zu folgenden Funktionen:

- Sichern & Wiederherstellen
- Firmwareupdate
- Werkseinstellungen
- Reorganisation

The screenshot shows the CTI Türcontroller web interface with the 'System' menu open. The top navigation bar includes the logo and menu items: Hardware, Profil, Ereignisse, Einstellungen, and System. The main content area is titled 'Netzwerkmonitor' and contains a form with a table for 'Netzwerkadapter' and a section for 'Namensauflösung und Ping prüfen'. The 'System' menu is open, showing options: Über, Protokolle, Netzwerkmonitor, Sichern & Wiederherstellen, Firmwareupdate, Werkseinstellungen, Reorganisation, and Neustart. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Rolle: Experte Abmelden' on the left and '© 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig' on the right.

# Diagnose und Fehlerbehandlung

## Dashboard

Im Dashboard werden die wichtigsten Statusinformationen zum TCK angezeigt.

- Aktuelle Netzwerkverbindung
- Verbindungsstatus zu den Geräten wie Wandler etc.
- Anzahl berechtigter Personen

## Netzwerkmonitor

Einstellungen in der TCK-Weboberfläche

Menü: System -> Netzwerkmonitor

Hier sehen Sie die Verbindungsstati der Netzwerkeinstellungen.

Mit „Namensauflösung und Ping prüfen“ können Sie z.B. die Erreichbarkeit des TService testen.

cti Türcontroller nicht registriert Hardware Profil Ereignisse Einstellungen System

### Netzwerkmonitor

Name	Status
LAN	OK

Namensauflösung und Ping prüfen

Host oder IP  Ausführen

Rolle: Experte Abmelden © 1990 - 2022 CTI GmbH Leipzig

## Geräte-Logs

TCK - Weboberfläche

Menü: System -> Protokoll

Die Standardeinstellung ist:

Log Devicecontroller  
Loglevel INFO

Wir empfehlen nach erfolgter Diagnose diese Werte für den normalen Betrieb wieder auf die Standardwerte zurückzusetzen.

## Hinweise FAQ

### Personendaten aus Sage mitsenden

Manchmal ist es gewünscht Personendaten mit an den TCK zu übertragen. Die Einstellung Dafür erfolgt in SageHR.

### Serverumzug TService

Jeder TCK muss neu registriert werden.

Da der TService durch die Neuinstallation eine neue Signierung erzeugt, muss die Signierung der Berechtigungsdateien im TCK neu eingetragen werden.

### Wann werden Berechtigungsdateien vom Tservice in den Datahub gesendet?

Der TService prüft jede durch SageHR gesendete Berechtigungsdatei auf Änderungen zur bestehenden, aktuellen Berechtigungsdatei. Wurde KEINE Änderung vorgenommen sendet Der TService keine Berechtigungsdatei in den Datahub.  
Damit erfolgt auch kein Download in den Türcontroller.

### Wo findet man die Berechtigungsdatei, die der TService erzeugt?

Der TService legt jede an den Datahub gesendete Berechtigungsdatei zusätzlich in folgendem Verzeichnis ab:

`../cti/tservice/dat/log/logdevice/DCF`



Commerzielle und  
Technische Informationssysteme  
GmbH Leipzig

Eythstraße 11  
04129 Leipzig  
+49(0)341 223 877 60  
info@cti-lean.com  
www.cti-lean.com

Die gezeigten Abbildungen sind nicht verbindlich, im Besonderen auf Größe, Farbe und Ausstattung.  
Technische Änderungen behalten wir uns vor.